



## EN CHIFFRES \*: AIDE POUR LE CORONAVIRUS EN SUISSE

\*toutes les données indiquées correspondent à l'état d'octobre 2020

La pandémie de coronavirus et les mesures de protection prises par la Confédération et les cantons ont eu d'immenses conséquences. Ce n'est pas seulement la vie sociale des gens que le semi-confinement a affectée dès le 17 mars : la perte de revenus a également plongé de nombreuses personnes dans la précarité, en particulier les personnes qui faisaient déjà face à des difficultés avant la pandémie.

### Collecte de dons

La Chaîne du Bonheur a lancé un appel aux dons le 23 mars, avec le soutien de la SSR et des médias privés. Jusqu'à présent, 42 millions de francs ont été récoltés pour l'aide immédiate et l'aide sociale en Suisse.

Une commission d'experts a été constituée par la fondation pour statuer sur les demandes de financement. Comme pour d'autres collectes de la Chaîne du Bonheur, cette commission s'appuie sur des lignes directrices précises pour décider des projets et actions soutenus. De plus, les projets soutenus doivent être subsidiaires à l'action publique.

Avec le soutien de deux experts indépendants, le département des programmes a examiné 256 projets d'organisations suisses sous l'angle de leur qualité, de leur caractère subsidiaire par rapport aux aides étatiques et de la priorité donnée aux personnes les plus démunies.

### Répartition des fonds récoltés

1,7 million de personnes ont été soutenues avec une aide concrète ou des conseils.

- Environ 400'000 personnes ont reçu une aide essentielle : 24'000 une aide financière, 150'500 une aide sous forme de services, 208'000 une aide alimentaire.
- 1,3 million de personnes ont été soutenues grâce à des informations, des conseils et des campagnes de sensibilisation

150 projets ont été soutenus à hauteur de 2'000 à 5 millions de francs

35 millions de francs ont déjà été attribués

7 millions de francs seront attribués pour l'essentiel en octobre, après soumissions des nouveaux projets

Sur ce montant :

27'017'252 de francs sont allés à 11 organisations nationales

8'593'615 de francs sont allés à 103 organisations locales et régionales

*Organisations régionales et locales selon le type d'aide fournie :*

- Soutien financier et conseil
- Aide alimentaire
- Services aux personnes particulièrement fragilisées (livraisons à domicile, transports, soins, etc.)
- Instruments de mobilisation de la solidarité, de coordination de l'aide ou de diffusion d'informations adéquates aux publics vulnérables

*Répartition des ressources financières selon le type d'aide :*

52,1 % soutien financier

24,4 % services aux personnes (travaux ménagers chez personnes âgées ou en situation de handicap, livraisons à domicile, transport, soins, etc.)

10,9 % aide alimentaire

10,8 % instruments de mobilisation de la solidarité, de coordination de l'aide ou de diffusion d'informations adéquates aux publics vulnérables

1,8 % frais administratifs

Grâce à la coopération avec les organisations régionales et locales, l'aide est répartie sur les différentes régions du pays (outre les ONG actives au plan national, la Fondation soutient 103 organisations régionales et locales, état octobre 2020) :

- 39 % en Suisse alémanique
- 45 % en Suisse romande
- 16 % en Suisse italienne

Près de 31% de l'aide va aux habitant·es des cinq plus grandes villes de Suisse : Bâle, Berne, Genève, Lausanne et Zurich.

## Une aide à large spectre

### 150 projets sous forme d'aide alimentaire, de soutien social et financier

Les personnes les plus durement touchées par la crise, qui vivent dans des conditions de grande précarité parce que leurs revenus sont incertains ou parce qu'elles les ont perdus à cause de la crise, sont pour la plupart des « working poors », des migrant·es et des sans-papiers, des sans-abri ou encore des travailleuses du sexe. Beaucoup ont été poussés à chercher de l'aide par manque d'argent. Derrière ces personnes, il y a souvent toute une « chaîne de pauvreté », qui relie d'autres membres de la famille tributaires de leurs ressources.

#### Personnes soutenues

- Personnes et familles vivant dans la précarité avant la pandémie, et qui se retrouvent dans une situation financière encore plus compliquée (perte significative de revenus, et nouvelles charges engendrées par les mesures prises face à la pandémie, comme par exemple les frais supplémentaires liés à l'obligation de scolarisation à domicile)
- Personnes de condition modeste qui ont perdu leurs revenus suite aux restrictions et qui ne sont pas couvertes par l'aide étatique ou les assurances sociales
- Personnes âgées ou handicapées, qui vivent isolées et/ou qui sont dépendantes d'une aide extérieure
- Personnes sans-abri, dans le besoin d'une structure d'accueil qui, en plus, permet le respect des mesures sanitaires

Le soutien de la Chaîne du Bonheur donne la priorité aux personnes qui passent à travers les mailles du filet social. Les projets complètent les prestations d'aide publiques et des assurances sociales et venir en aide à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Parallèlement, on remarque que de nombreux jeunes et étudiants figurent parmi les demandeurs d'aide, pour avoir perdu leur travail d'appoint ou exercé une activité non assurée.



### 114 organisations nationales, régionales et locales

- 2 ONG partenaires mandatés actives sur tout le territoire suisse : la Croix-Rouge suisse et Caritas Suisse.
- 9 autres organisations nationales : Armée du Salut, EPER, Stiftung Denk an mich, Pro Infirmis, Pro Juventute, Pro Senectute, l'Œuvre suisse d'entraide ouvrière OSEO, le Secours Suisse d'hiver et l'organisation faîtière des foyers pour femmes de Suisse DAO
- *103 organisations suisses actives localement*

Grâce au soutien versé par la Chaîne du Bonheur, les organisations ont réussi à maintenir leurs prestations d'aide et à s'adapter aux défis majeurs causés par cette crise ; elles ont ainsi pu utiliser leurs fonds propres pour financer des adaptations requises tant sur le plan du déroulement opérationnel que sur le plan de la sécurité de leur personnel. Beaucoup, par exemple, avaient sous-estimé le surcoût lié à l'achat d'équipements de protection. De nombreuses organisations ont dû revoir leur fonctionnement ou accroître leurs capacités : chercher de nouveaux fournisseurs en raison de la défaillance des chaînes logistiques, définir de nouveaux transports et de nouveaux itinéraires, recruter des bénévoles supplémentaires ou renforcer leurs connexions.

Mais les organisations font aussi l'expérience d'une grande solidarité dans la population, enregistrent un afflux de nouveaux bénévoles, ou reçoivent le soutien de restaurants qui préparent des repas. Malgré l'assouplissement progressif des mesures de confinement, les collaborateurs des organisations d'entraide identifient les futurs défis dans l'accompagnement des personnes touchées par la crise : l'isolement social s'est fortement aggravé, et ses conséquences ne sont pas encore entièrement prévisibles. Par ailleurs, dans ces temps d'incertitude sociale, les consultations juridiques prennent une importance cruciale.

### Assurance-qualité et évaluation de l'impact

La Chaîne du Bonheur collabore actuellement avec 114 organisations en Suisse, ce qui représente un défi de taille tant pour la sélection des initiatives que pour leur encadrement. Pendant la durée du projet, la Chaîne du Bonheur est en contact régulier avec les organisations qui doivent fournir un rapport mensuel sur l'aide apportée et informer la Fondation sur les éventuels changements dans leurs programmes d'aide. Une fois le projet terminé (s'agissant de l'aide alimentaire, notre soutien devrait durer environ trois mois), les organisations doivent soumettre un rapport final et un décompte qui seront dûment analysés. Au besoin, la Chaîne du Bonheur peut effectuer des contrôles plus poussés.

