



ECOUTER, S'ADAPTER ET RENFORCER LES CAPACITES LOCALES

PRINCIPALES RECOMMANDATIONS ET LEÇONS APPRISES SUITE À L'OURAGAN MATTHEW (OCTOBRE 2016) *

1. Améliorer le suivi continu de l'évolution des besoins :

Les partenaires doivent évaluer en permanence l'évolution des besoins des populations et, le cas échéant, réorienter leur projet pour mieux répondre aux priorités immédiats et futurs (par exemple, la sécurité alimentaire, la relance économique) soit par un appui direct ou par des plaidoyers auprès d'autres acteurs humanitaires.

2. Améliorer l'écoute et la prise en compte des populations :

La relation avec les communautés est perçue comme étant souvent trop « top down ». Les partenaires doivent améliorer la redevabilité envers les communautés affectées, y compris la communication, la participation et les systèmes de gestion des suggestions et des plaintes. Les partenaires n'impliquent pas suffisamment les populations dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs projets.

3. Manque de renforcement des capacités locales (information aux autorités) :

Pratiquement aucune des autorités locales rencontrées n'a pu démontrer une bonne compréhension des besoins dans leurs communes. Les partenaires doivent aider les autorités locales à remplir plus efficacement leur rôle de coordination en aidant à mettre à jour leurs évaluations des besoins à travers un partage systématique des résultats de suivi et d'évaluation.

4. Manque d'expertise dans les transferts monétaires (cash) :

Les directives de la CB encouragent fortement les partenaires à utiliser les approches de transfert d'argent. Bien que cela soit jugé approprié, les partenaires actifs en Haïti doivent accroître leur expérience opérationnelle ou les connaissances techniques de leurs équipes dans ce domaine.

5. Manque de préparation aux urgences (plans de contingence) :

Les partenaires doivent réviser régulièrement leurs plans de préparation aux urgences et ainsi que les approches à la réduction des risques. La saison cyclonique qui arrive est l'occasion de mettre à jour les plans de préparation. L'ambassade Suisse est disposée à soutenir toute initiative allant dans ce sens, qui doit intégrer les leçons apprises de la réponse à l'ouragan Matthew.

** Ce résumé est un condensé choisi et adapté à fins pédagogiques par la CB du contenu du rapport « Evaluation en Temps Réel de la Réponse Humanitaire à l'Ouragan Matthew en Haïti » réalisé par les consultants externes Jock Baker et Ammcise Apply diffusé aux partenaires en mai 2017. Seul le rapport final approuvé fait foi.*

