



RAPPORT ANNUEL 2021



SOMMAIRE

AVANT-PROPOS	PAGE	3
ÉCLAIRAGES	PAGE	4
2021 EN CHIFFRES	PAGE	5
COLLECTES 2021	PAGE	6
UTILISATION DES FONDS COLLECTÉS	PAGE	8
AIDE À L'ÉTRANGER	PAGE	9
AIDE À L'ÉTRANGER : VUE D'ENSEMBLE	PAGE	10
AIDE EN SUISSE : VUE D'ENSEMBLE	PAGE	13
FINANCES	PAGE	16
ORGANISATION	PAGE	18
PARTENARIATS & REMERCIEMENTS	PAGE	24

IMPRESSUM

La Chaîne du Bonheur est une fondation issue d'une initiative de la SSR.

RÉDACTION

Fabian Emmenegger, Sylvie Kipfer,
Katja Gribi, Judith Schuler, Pascal Crittin,
Catherine Baud-Lavigne

DESIGN

KANULART Design Studio, Vevey

PHOTOS

Birdhouse/ Apprentis d'Auteil International,
Fabian Emmenegger, Guillaume Megevand,
Kathelijne Reijse-Sailllet, Keystone/ AP NY/
Hussein Malla, Keystone /AP Photo / Joseph
Odelyn, Keystone / AP /Rodrigo Abd, Keystone
/ AP/ Daniel Young, Keystone / AP/ Niranjan
Shrestha, Keystone / EPA / Mohammed Saber,
Keystone / AP / Matias Delacroix, MSF / Sandra
Calligaro, Patricia Esteve, RSI, RTR, SRF /
Oscar Alessio, Stiftung Kinderdorf Pestalozzi.

ADRESSE

Chaîne du Bonheur
Bâtiment RTS
Quai Ernest-Ansermet 20
Case postale 132 - 1211 Genève 8
www.bonheur.ch

AVANT-PROPOS

NOTRE ANNÉE 2021

L'année 2021 aurait dû sonner le glas de la pandémie de Covid-19. Mais il a fallu se rendre à l'évidence : cela n'a pas été le cas. Au contraire, le virus n'a pas relâché son emprise. Notre travail est donc resté centré sur les besoins des personnes les plus fragilisées par les conséquences de la pandémie en Suisse et à l'étranger. Grâce aux collectes Coronavirus International et Coronavirus Suisse, nous avons financé plus de 70 projets de lutte contre les répercussions de la crise sanitaire à travers le monde, y compris dans notre propre pays.

En mai, nous avons renouvelé notre appel aux dons dans le cadre de la collecte Coronavirus International afin d'étendre notre aide à d'autres pays durement touchés, parmi lesquels le Népal et l'Inde. Néanmoins, la pandémie n'a pas été notre seul sujet de préoccupation dans l'actualité. En août, nous avons dû réagir en très peu de temps, et à quelques jours d'intervalle, à deux événements aux conséquences humanitaires dramatiques pour de vastes groupes de population : le séisme en Haïti, qui a coûté la vie à plus de 2'000 personnes et détruit quantité d'habitations, et la prise du pouvoir par les Talibans en Afghanistan, qui a encore aggravé les souffrances d'un peuple déjà lourdement éprouvé par de longs mois de sécheresse. Au total, nos donatrices et donateurs de Suisse nous ont confié plus de 27 millions de francs.

Les célébrations du 75^{ème} anniversaire de la Chaîne du Bonheur ont donné le ton du calendrier. En décembre, nous avons bénéficié du formidable soutien de la SRG SSR pour organiser une semaine de la solidarité.

Elle s'est ouverte par la publication du premier Baromètre de la Solidarité de la Chaîne du Bonheur et achevée par une journée de solidarité en faveur de l'enfance en souffrance en Suisse et dans le monde. De tout temps, l'aide à l'enfance a constitué un volet majeur de notre travail. En 1946 déjà, nous destinions notre première collecte aux jeunes victimes des conséquences de la guerre.

L'année a également été marquée par plusieurs tournants. Nous avons lancé la mise en œuvre de la nouvelle stratégie 2021-2025 et des changements sont intervenus au sein de l'équipe. Roland Thomann, directeur, a quitté la Chaîne du Bonheur à l'été. La nouvelle directrice, Miren Bengoa, est la première femme à occuper ce poste dans l'organisation. Elle a pris ses fonctions début 2022.

Durant l'année à venir, nous nous concentrerons sur la réalisation de la nouvelle stratégie. Nous nous attacherons à faire évoluer notre travail tout en restant fidèles à notre mission, qui est de venir en aide aux personnes en détresse dans les crises humanitaires, les catastrophes et toutes autres situations d'urgence. Nous nous réjouissons de poursuivre cette aventure en vous sachant à nos côtés. Merci de tout cœur pour votre généreux soutien !

Catherine Baud-Lavigne



Pascal Crittin



ÉCLAIRAGES

LES 75 ANS DE LA CHAÎNE DU BONHEUR: LES DATES PHARES DE NOTRE ACTION

En 2021, la Chaîne du Bonheur a fêté ses 75 ans d'existence. Trois quarts de siècle durant lesquels elle a incarné avec constance la solidarité de la Suisse avec les personnes en détresse. Et le bilan est impressionnant : à ce jour, nous avons recueilli près de deux milliards de francs de dons, qui ont servi à financer plus de 5'000 projets en Suisse et dans le monde en réponse à plus de 259 catastrophes.

Tout a commencé le 26 septembre 1946 avec la première diffusion de l'émission « La Chaîne du Bonheur » sur Radio Sottens. L'idée des deux animateurs Jack Rollan et Roger Nordmann était novatrice, voire révolutionnaire : créer une chaîne de solidarité avec les auditrices et auditeurs pour réaliser des vœux et venir en aide aux personnes dans le besoin – la Chaîne du Bonheur était née. Les causes soutenues les premiers temps étaient des plus variées. Après une première émission en faveur des enfants victimes de la guerre, la Chaîne du Bonheur invita en 1946 des orphelins de guerre anglais à passer des vacances en Suisse ; en 1947, elle mena sa première collecte nationale au profit des soldats victimes d'une intoxication à l'huile minérale. Durant les années qui suivirent, elle appela à la solidarité avec les victimes des inondations en Belgique, aux Pays-Bas et en Italie, et organisa une vente caritative de chaussons fabriqués à partir de chapeaux de feutre usagés. En 1975, l'action Air Bonheur permit même à des personnes retraitées démunies de passer une semaine de vacances à Majorque.

CONSTITUTION EN FONDATION ET PROFESSIONNALISATION

Au fil des années, la Chaîne du Bonheur fut confrontée à des exigences d'une complexité croissante, si bien qu'en 1983, la SSR acta son indépendance en la constituant en fondation. Cette professionnalisation, adossée à une collaboration étroite avec la SSR qui a valu à la Chaîne du Bonheur de rester jusqu'à aujourd'hui le « bras humanitaire » de sa maison mère, dota la fondation des ressources nécessaires pour encadrer des collectes de grande envergure, dont celles pour les victimes de la guerre au Kosovo de 1999 (récompensée par le prix international des droits de l'homme), les intempéries en Suisse de 2000 (74 millions de francs) ou encore le tsunami en Asie du Sud-Est de 2004 (227 millions de francs), un résultat à ce jour inégalé.

En toute transparence, la Fondation de la Chaîne du Bonheur rend compte du devenir des dons à intervalles réguliers.

L'aide en Suisse jouit d'une place de choix à la Chaîne du Bonheur depuis les origines. Plus de 40 % de tous les projets ont été implantés dans notre pays. En font notamment partie les projets des grandes collectes consacrées aux intempéries de 2000 et 2005 et au coronavirus en Suisse en 2020.



Roger Nordmann et Jack Rollan, créateurs de la Chaîne du Bonheur, 1946



Journée de collecte pour le tsunami en Asie du Sud-Est, 2004

2021 EN CHIFFRES

Plus de 27 millions de francs
dont vous nous avez fait don!

Plus de 8,4 millions de personnes
ont bénéficié de notre soutien.

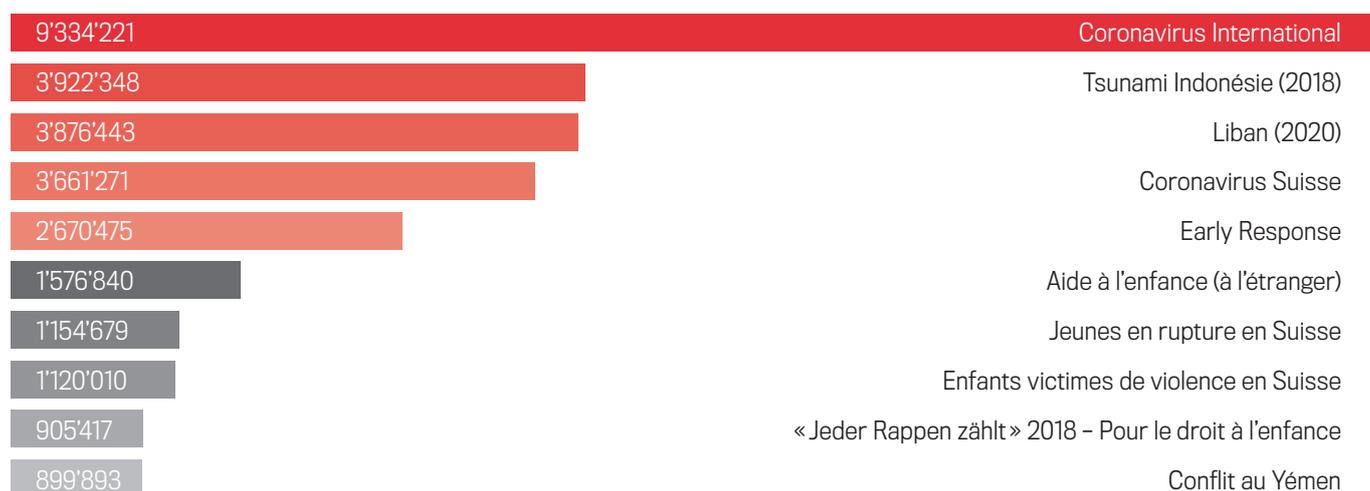
34 millions de francs
ont servi à financer 348 projets pour
les personnes en détresse.

Dans 40 pays
nous avons financé des projets.

DONS COLLECTÉS EN 2021

Enfance en souffrance	CHF 7'494'931
Coronavirus International	CHF 6'553'403
Afghanistan (2021)	CHF 4'631'051
Haïti (2021)	CHF 2'039'772
Coronavirus Suisse	CHF 1'400'295
Réfugiés	CHF 1'373'350
Enfants victimes de violence familiale en CH	CHF 504'669
Sans-abri en Suisse	CHF 472'734
Fonds «Early Response»	CHF 468'329
Catastrophes naturelles en Suisse	CHF 402'448

DÉPENSES PAR THÈME (CHF)



COLLECTES 2021

Nous avons organisé quatre collectes au cours de l'année passée. En mai, nous avons renouvelé notre appel aux dons pour l'aide aux personnes fragilisées par la pandémie de coronavirus à l'international et étendu notre aide au Népal, à l'Inde et à d'autres pays mis à rude épreuve.

En août, nous avons réagi rapidement à deux crises humanitaires, à savoir le séisme en Haïti et la prise du pouvoir par les Talibans en Afghanistan. À ces collectes s'est ajoutée, en décembre, notre journée nationale de solidarité pour l'enfance en souffrance.

SÉISME EN HAÏTI



Le 14 août 2021, un violent séisme de magnitude 7,2 a ébranlé le petit État caribéen d'Haïti, faisant payer un lourd tribut à la population. Plus de 800'000 personnes, dont plus de 300'000 enfants, ont été touchées par les destructions et plus de 2'200 autres ont perdu la vie. Établissements de santé et systèmes d'approvisionnement en eau ont été dévastés. En témoignage de notre soutien, nous avons ouvert dès le lendemain un compte de collecte, qui nous a permis de recueillir durant l'année plus de 2 millions de francs. Ces dons ont permis de financer des projets de quatre organisations partenaires et de répondre aux besoins les plus urgents.

AFGHANISTAN



Le 15 août 2021, en Afghanistan, la capitale Kaboul tombait aux mains des Talibans. Les images de l'aéroport de la ville qui ont accompagné cette prise du pouvoir ont cruellement rendu compte du désespoir de toute une population. Après des mois de conflits et de persécutions de masse, la situation intérieure était déjà des plus précaires. Une sécheresse dramatique accablait le pays et 9,1 millions de personnes souffraient d'une crise alimentaire aiguë. Pour répondre à cette détresse immense, nous avons appelé à la solidarité avec le peuple afghan le 26 août. Grâce au concours de la SSR et de nos organisations partenaires, les fonds recueillis ont atteint en fin d'année plus de 4,6 millions de francs.

CORONAVIRUS INTERNATIONAL



Dès 2020, nous avons lancé un appel aux dons sur le thème du coronavirus à l'international. Mais confrontés à une nouvelle aggravation de la situation au Népal, en Inde, au Brésil, au Bangladesh et dans bien d'autres pays, nous avons renouvelé en 2021 notre appel à la solidarité avec les populations les plus touchées par les effets de la pandémie. Avec cette deuxième opération, nous avons recueilli plus de 6,5 millions de francs qui ont financé 35 projets de 21 organisations partenaires suisses.

NOTRE COLLECTE ANNIVERSAIRE : 75 ANS POUR L'ENFANCE EN SOUFFRANCE



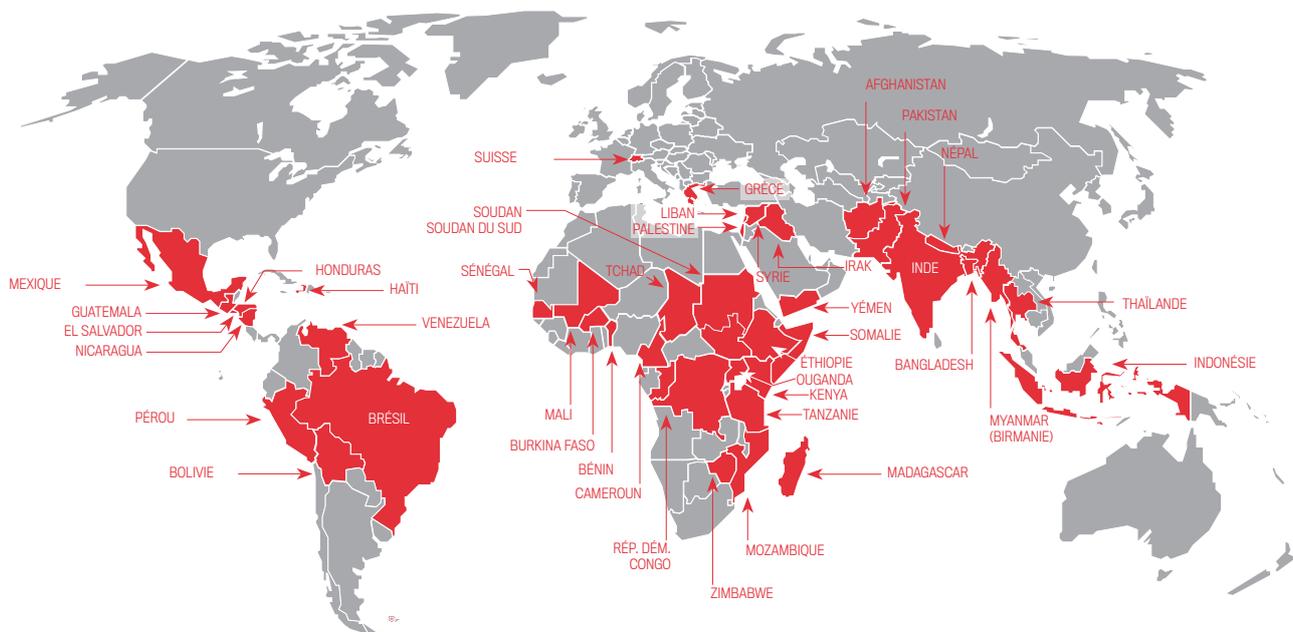
L'enfance en souffrance était au cœur de la journée nationale de solidarité que nous avons organisée en décembre 2021. Partout dans le monde, des millions d'enfants et d'adolescent-e-s ne peuvent pas aller à l'école ou sont victimes d'exploitation et d'abus. En Suisse, des enfants sont exposés à la violence familiale et de nombreux jeunes peinent à trouver leur place dans la société.

Le 17 décembre, à l'occasion de notre 75^{ème} anniversaire, nous avons organisé avec le soutien des unités d'entreprise de la SSR une journée nationale de solidarité au profit de l'enfance en souffrance, aimablement relayée par les radios privées. Dans les centrales de collecte de Genève, Zurich, Lugano et Coire, des bénévoles se sont succédé au téléphone de 7 h à 23 h pour recueillir des promesses de dons. Pas moins de 4,2 millions de francs nous ont été confiés au cours de cette seule journée. Un mois plus tard, les entrées de dons totalisaient plus de 8 millions de francs, preuve que la souffrance des plus jeunes, en Suisse et dans le monde, est un sujet qui touche dans notre pays.

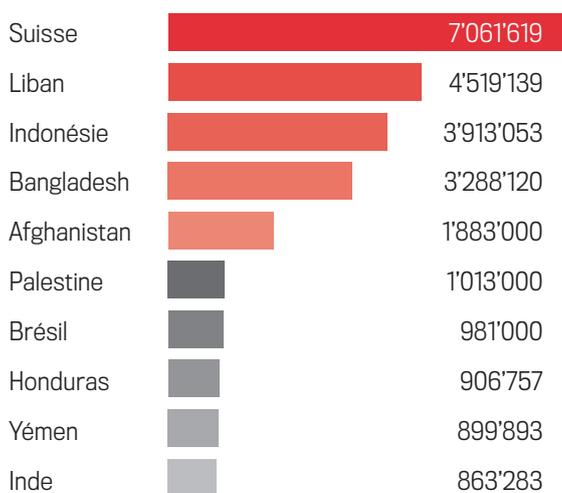


UTILISATION DES FONDS COLLECTÉS

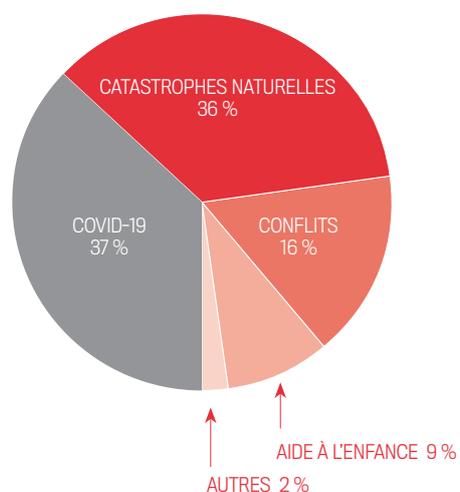
NOTRE AIDE EN 2021



LES PAYS AYANT REÇU LE PLUS DE DONS



PROJETS À L'ÉTRANGER - APERÇU DES THÈMES



AIDE À L'ÉTRANGER

En 2021, nous avons financé 174 projets de nos organisations partenaires dans 39 pays pour un montant total de 28,2 millions de francs. Ils ont bénéficié à quelque 8 millions de personnes dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'aide d'urgence, de la réhabilitation et de la reconstruction.

Nous avons financé une partie de ces projets avec des dons recueillis en 2021 (Coronavirus International, Haïti, Afghanistan), tandis que d'autres ont été alimentés par de précédentes collectes. Dans le cas des catastrophes naturelles, notamment, les dons sont utilisés sur plusieurs années dans le cadre de projets durables.

La majeure partie des dons employés à l'étranger en 2021 est allée à des projets en faveur des personnes fragilisées par la pandémie de coronavirus (9,3 millions de francs). Les projets liés à l'explosion du port de Beyrouth, au Liban, et à la reconstruction consécutive au tsunami de 2018 en Indonésie ont constitué les autres grands axes de l'aide. Face à l'émergence de deux crises humanitaires en Afghanistan (prise du pouvoir par les Talibans, persécutions de masse) et en Haïti (séisme), nous avons aussitôt réagi en fournissant une aide d'urgence par l'intermédiaire de nos organisations partenaires.

Pour la deuxième année consécutive, la pandémie de coronavirus a largement dominé l'actualité. Une grande partie des fonds issus de la collecte Coronavirus International de 2020 n'ont pu être utilisés dans des projets qu'en 2021. De nombreuses personnes durement touchées par les effets de la crise sanitaire ont ainsi pu bénéficier d'une aide.

[Dans les pages qui suivent, vous trouverez des informations sur l'utilisation des dons pour l'aide à l'étranger.](#)

Pour des informations plus détaillées sur les flux financiers liés aux autres collectes, veuillez consulter les comptes annuels et les chiffres clés.



AIDE À L'ÉTRANGER : VUE D'ENSEMBLE

CORONAVIRUS INTERNATIONAL



Notre appel aux dons lancé en 2020, puis renouvelé en 2021, a permis de porter assistance à plus de six millions de personnes particulièrement vulnérables face aux conséquences de la pandémie dans le monde entier. Dans la lutte pour endiguer la pandémie, nous avons financé 35 projets d'aide de 21 de nos organisations partenaires dans 18 pays. Une attention particulière a été portée sur l'Inde, le Brésil, le Bangladesh et le Népal, pays comptant le nombre le plus élevé de projets financés au sein de leurs frontières.

Dans un premier temps, l'assistance s'est concrétisée par la distribution d'une aide monétaire aux travailleuses et travailleurs du secteur informel ainsi qu'aux ménages qui avaient subi des pertes de revenus en raison des confinements et des interruptions du commerce. Outre la prévention et la sensibilisation au Covid-19, l'objectif était d'assurer un accès aux soins et à l'éducation malgré la fermeture des écoles. Certains projets se consacraient également à la protection des femmes et des enfants contre les violences, phénomène qui a connu une recrudescence en raison du confinement.

Comme la situation liée au coronavirus évolue rapidement, nous avons adapté l'aide dispensée pour qu'elle soit la plus efficace possible et corresponde aux besoins des bénéficiaires. Avec la

disponibilité plus large de vaccins et de moyens thérapeutiques, nous avons concentré dès septembre 2021 nos efforts sur le domaine de la santé. Nos organisations partenaires promeuvent la vaccination et administrent le vaccin aux publics les plus exposés, permettent aux services de santé de continuer à fournir des prestations de prévention et de soins dans le contexte du Covid-19, informent et sensibilisent les personnes les plus vulnérables et encouragent les règles d'hygiène en promouvant notamment les gestes barrières.

Organisations partenaires financées : ADRA, Caritas, cfd-L'ONG féministe pour la paix, Croix-Rouge suisse, CBM Mission chrétienne pour les aveugles, Brücke - Le Pont, EPER, Fondation Hironnelle, Fondation Village d'enfants Pestalozzi, Helvetas, Medair, Médecins du Monde Suisse, Médecins Sans Frontières, Mission Lèpre Suisse, Save the Children, SolidarMed, Solidar Suisse, Swissaid, Terre des hommes - Aide à l'enfance, terre des hommes schweiz, Terre des Hommes Suisse | Contributions projets : CHF 9'334'221 | Dons 2021 : CHF 6'533'403 (depuis 2020 : CHF 15'445'119).

AFGHANISTAN



Afin de porter rapidement assistance à la population afghane, nous avons fait appel à la solidarité de la population suisse en 2021. Face à l'état d'urgence humanitaire, nous avons immédiatement débloqué un million de francs de notre fonds permanent d'urgence. Deux de nos organisations partenaires étaient déjà présentes à Kaboul et Kandahar. Nous avons financé leurs projets d'aide. Le réseau de Médecins Sans Frontières ainsi que le Comité international de la Croix-Rouge, habitués à évoluer dans ce contexte difficile et disposant d'une expérience reconnue du terrain, ont également bénéficié de notre soutien.

L'aide alimentaire et l'assistance médicale sont les deux besoins primordiaux de la population. Les projets des organisations que nous finançons se concentrent sur un accès aux soins pour les personnes les plus vulnérables. Afin de prévenir une augmentation de la mortalité, Medair et la Fondation Terre des hommes veillent par exemple à assurer un accès aux soins de santé primaire et se consacrent à la santé maternelle et infantile à l'aide de cliniques fixes pour l'un et de cliniques mobiles pour l'autre.

D'autres demandes de projets de nos organisations partenaires seront analysées et financées au cours de l'année 2022.

Organisations partenaires financées : Comité international de la Croix-Rouge (CICR), Fondation Terre des hommes, Medair, MSF-Hollande via Médecins Sans Frontières Suisse | Contributions projets 2021 : CHF 450'000 | Dons 2021 : CHF 4'631'051.

SÉISME EN HAÏTI



Le séisme qui a frappé le sud-ouest d'Haïti au matin du 14 août 2021 a particulièrement touché les communautés des départements Sud, Grand'Anse et Nippes. Des structures de santé et des systèmes d'approvisionnement en eau ont été détruits, des maisons se sont effondrées et les hôpitaux ont été pris d'assaut par les personnes blessées. Nous avons rapidement débloqué des fonds pour financer des projets de nos organisations partenaires présentes sur place. L'aide immédiate déployée par ce biais a couvert les besoins essentiels : accès à l'eau, hébergement et protection contre les éléments, assistance en espèces pour les achats alimentaires. Afin de donner à l'aide une dimension plus durable, nous puiserons en 2022 dans le fonds ouvert pour financer des activités de reconstruction des infrastructures de base (eau potable et écoles), de protection et de formation.

Organisations partenaires financées : EPER, Croix-Rouge suisse, Caritas Suisse, Helvetas | Contributions projets 2021 : CHF 600'000 | Dons 2021 : CHF 2'039'772.

AIDE À L'ÉTRANGER : VUE D'ENSEMBLE

AIDE À L'ENFANCE

L'année de notre 75^{ème} anniversaire a mis en lumière l'importance accordée à l'enfance parmi les causes que nous soutenons. Depuis la première heure, la Chaîne du Bonheur porte secours aux enfants en détresse et œuvre pour leur offrir de meilleures chances dans la vie.

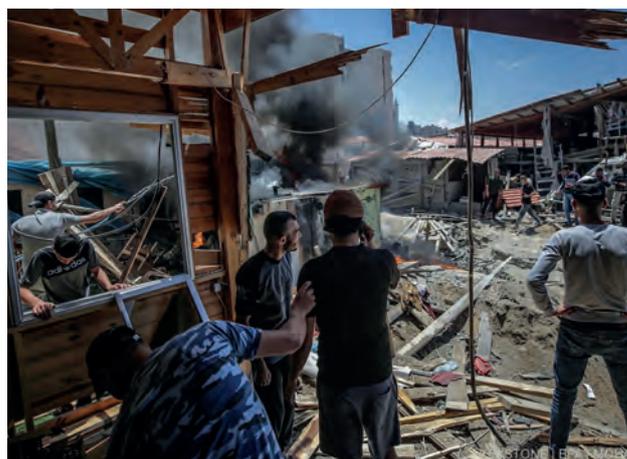
Depuis 2021, le fonds d'aide à l'enfance suit une nouvelle approche : les projets sont désormais limités à une zone et une thématique, qui changent chaque année. L'an passé, nous avons concentré nos efforts sur l'aide aux victimes de violence familiale en Afrique de l'Ouest, où nos organisations partenaires travaillent de longue date dans ce domaine et jouissent d'une grande expérience.

Les projets sont principalement axés sur le soutien à la parentalité et la promotion de l'éducation non violente, le renforcement de l'école et l'aide aux enfants et aux familles en situation critique. Au Sénégal, nous avons financé un projet déployé en école coranique à destination des garçons et filles victimes d'abus. Ces enfants ont reçu des informations importantes sur leurs droits, ainsi que sur la violence familiale et l'exploitation. Un autre projet, au Mali, s'adresse aux enfants concernés dans une région où 70 % de tous les garçons de moins de 14 ans ont déjà été témoins ou victimes de violences psychiques ou physiques. Il s'agit à la fois de prévenir les comportements violents et d'améliorer les dispositifs de protection structurels. Au Bénin, nous finançons un projet de protection des enfants exposés à la violence qui met aussi l'accent sur la prévention du mariage forcé des filles. Notre soutien a porté exclusivement sur des projets de plusieurs années qui visent à améliorer la situation globale des enfants à travers la participation des parents et des communautés.

Durant l'année sous revue, nous avons financé quatre projets mis en œuvre par nos organisations partenaires au Bénin, au Mali et au Sénégal.

Organisations partenaires financées : Médecins du Monde Suisse, Terre des Hommes Suisse, Save the Children Suisse, Iamaneh Suisse | Contributions projets 2021 : CHF 1'576'840 | Dons 2021 : CHF 3'865'480.

FONDS « EARLY RESPONSE »



Le fonds d'urgence « Early Response » nous permet de réagir immédiatement à une catastrophe en soutenant des projets d'organisations partenaires déjà actives sur place, dans des délais réduits et sans tracas administratifs. Nous contribuons ainsi à ce que l'aide d'urgence soit déployée au plus tôt dans les heures et les semaines cruciales qui suivent la catastrophe.

En 2021, ce fonds nous a servi à financer des projets à Gaza au lendemain des affrontements meurtriers du mois de mai. Nos partenaires Médecins Sans Frontières Suisse, la Fondation Terre des hommes, EPER et cfd ont distribué des biens de secours, prodigué des soins médicaux d'urgence et assuré une prise en charge psychologique.

Au Honduras, au Nicaragua et au Guatemala, le fonds a permis de poursuivre des projets menés par EPER, Swissaid, Médecins Sans Frontières Suisse et Medair pour venir en aide aux personnes touchées par les conséquences dévastatrices des ouragans Eta et Iota à la fin 2020. Ces partenaires ont assisté la population dans leurs travaux de réparation et de reconstruction des maisons et structures de santé. Ils ont par ailleurs distribué des aides financières et des semences aux communautés fragilisées qui ont ainsi restauré leurs moyens de subsistance. En Haïti, nous avons financé un projet de protection de la population contre la propagation du coronavirus.

Organisations partenaires financées : EPER, Médecins Sans Frontières Suisse, Fondation Terre des hommes, cfd – L'ONG féministe pour la paix, Swissaid, Medair | Contributions projets 2021 : CHF 2'670'475 | Dons 2021 : CHF 468'329.

AIDE EN SUISSE : VUE D'ENSEMBLE

AIDE EN SUISSE

En 2021, la pandémie de coronavirus était encore bien vivace dans notre quotidien et a continué à fragiliser de nombreuses personnes en Suisse.

Grâce à une solidarité exemplaire des donateurs et donatrices en 2020, nous avons poursuivi notre soutien en faveur des personnes les plus affectées par les répercussions sociales, sanitaires et économiques du Covid-19 en finançant des projets d'organisations à hauteur de plus de 3 millions de francs. Au mois de mars 2021, nous avons accepté la dernière demande de financement et alloué les montants restants de notre collecte « Coronavirus Suisse ».

Dans le cadre de notre 75ème anniversaire, une partie des dons reçus lors de la collecte « Enfance en souffrance » en 2021, servira à financer des projets en faveur des enfants victimes de violence au sein de leur famille et des jeunes en rupture qui rencontrent des difficultés au niveau social et professionnel. Ces dons nous permettront d'œuvrer pour une aide durable.

Parmi nos fonds dédiés à une aide en Suisse, les collectes consacrées aux sans-abri et personnes exclues et aux intempéries en Suisse, nous ont permis de financer des projets à partir de dons collectés en 2021 ainsi que lors des années antérieures.

Les projets mis en œuvre en Suisse sont financés par des dons issus de six collectes. Toutes les organisations soutenues sont listées à la page 25. Pour des informations détaillées sur les flux financiers liés aux autres collectes, veuillez consulter les comptes annuels et les chiffres clés.



AIDE EN SUISSE : VUE D'ENSEMBLE

CORONAVIRUS SUISSE

La collecte « Coronavirus Suisse » a été la plus longue de notre histoire et la plus rapide en matière de distribution des fonds. Quatre jours seulement après le lancement de la collecte le 23 mars 2020, une première somme était déjà reversée à Caritas Suisse et à la Croix-Rouge suisse.

Le plus impressionnant ? La solidarité, alors que toute la population était touchée. Plus de 44,3 millions de francs de dons nous ont été confiés et ont été entièrement employés entre 2020 et 2021 à une aide en faveur des plus fragiles. Les chiffres sont inédits : près de 1,7 million de personnes ont bénéficié de notre soutien, 129 organisations nationales, régionales et locales, dont nos deux partenaires expérimentés Caritas Suisse et la Croix-Rouge suisse, ont reçu un financement de notre part pour un total de 209 projets, dont 69 étaient encore en cours en 2021.

Notre assistance s'est déclinée en différents types de soutiens : de l'aide financière (52,8%), des services aux personnes concernées, tels que transports, soins, livraisons à domicile (25,6%), des outils permettant de diffuser des informations et des conseils (9,9%) ainsi que de l'aide alimentaire (9,7%).

Afin de se préparer à d'éventuelles crises futures, nous avons également mandaté en 2021 la Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse (FHNW) et la Haute école de travail social et de la santé HES-SO Lausanne afin de réaliser une étude pour mesurer les résultats concrets de nos actions. La rapidité de la Chaîne du Bonheur et la simplicité des démarches ont été soulignées. Quant aux organisations sondées, elles préconisent des actions mieux coordonnées au niveau régional et cantonal ainsi qu'une clarification du soutien de l'État.

La crise est loin d'être terminée et notre soutien sera maintenu auprès des publics les plus vulnérables comme les enfants victimes de violence familiale, les jeunes en difficulté ainsi que les sans-abri et personnes exclues.

Contributions projets 2021 : CHF 3'876'443

Dons 2021 : CHF 1'400'295

JEUNES EN DIFFICULTÉ

Des obstacles jalonnent la route vers l'avenir de certain·e·s jeunes. S'intégrer socialement ou trouver un emploi est extrêmement difficile lorsqu'une formation est incomplète ou interrompue au sein d'un monde du travail qui devient de plus en plus exigeant. C'est le cas par exemple de jeunes femmes, devenues mères très tôt et disposant de peu de qualifications professionnelles. La pandémie de coronavirus a par ailleurs apporté des entraves supplémentaires rendant la recherche d'emploi difficile pour des jeunes en fin de scolarité ou en formation.

Depuis six ans, nous avons à cœur d'apporter un soutien à ces jeunes afin qu'ils·elles retrouvent confiance en eux·elles, disposent d'un suivi personnalisé en matière de formation et de préparation à l'emploi et disposent des outils nécessaires pour le marché du travail et la vie en société. Nous avons financé un total de 109 projets. En 2021, 31 projets ont été soutenus. Parmi ces derniers, celui de l'association fribap permet à des adolescent·e·s qui ont perdu leur place d'apprentissage suite aux conséquences du Covid-19 de trouver un nouvel emploi, de bénéficier d'un accompagnement spécifique tout au long de leur formation professionnelle et d'une préparation aux examens.

Contributions projets 2021 : CHF 1'154'679

Dons 2021 : CHF 2'690'479

CATASTROPHES NATURELLES EN SUISSE

En 2021, nous avons soutenu sept projets qui ont principalement concerné le Val-de-Ruz (NE) frappé par un violent orage et des inondations dévastatrices du 21 au 22 juin 2019. Nous avons jusqu'ici consacré plus de 50'000 francs à la prise en charge des coûts résiduels pour 22 ménages du Val-de-Ruz. Grâce au fonds dédié à l'éboulement de Bondo en 2017, nous avons également pu soutenir la commune de Bregaglia notamment en matière de reconstruction avec un montant à hauteur de plus de 135'000 francs et prendre en charge les coûts restants d'un particulier à hauteur 3'800 francs.

Contributions projets 2021 : CHF 130'678

Dons 2021 : CHF 402'448

ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE FAMILIALE



De nombreux·ses enfants sont victimes de maltraitance psychologique, physique, de négligence ou d'abus au sein de leur foyer ; entre 30'000 à 50'000 par année selon les organisations de protection de l'enfance. Ce n'est malheureusement qu'un pan d'une triste réalité, puisque ces chiffres comprennent uniquement les cas de violence détectés. Plusieurs institutions de protection de l'enfance œuvrent en Suisse, mais les places au sein des hébergements d'urgence sont limitées aussi bien pour les enfants que pour le·s parent·s qui les accompagnent. En outre, répondre aux besoins très spécifiques et à la problématique de chaque enfant demande parfois des ressources dont les organisations ne disposent pas.

C'est en 2018 que nous avons non seulement commencé à collecter des dons pour permettre à ces enfants d'envisager de nouvelles perspectives d'avenir, mais également cherché à sensibiliser la population suisse à cette thématique encore méconnue. Grâce aux fonds collectés lors de l'opération « Cœur à Cœur » en 2020, nous avons financé 22 projets en 2021. Les organisations que nous avons soutenues délivrent protection et écoute psychologique aux enfants qui ont subi des traumatismes. Ces derniers bénéficient d'une prise en charge adaptée à leurs besoins spécifiques afin de surmonter les effets de la violence sur leur santé et leur développement. Une partie des dons sert également à la détection précoce de la violence familiale, à la prévention de la violence et à la promotion de la santé.

Contributions projets 2021 : CHF 1'120'010

Dons 2021 : CHF 1'628'909

SANS-ABRI ET PERSONNES EXCLUES

La forme la plus grave de pauvreté en Suisse : dormir dans la rue, ne plus disposer d'un endroit pour se reposer, être soumis·e à un stress constant. C'est le quotidien d'un·e sans-abri auquel s'ajoutent encore bien souvent des problèmes de santé et un insupportable isolement. Selon les décomptes des lieux d'urgence, le nombre de personnes qui n'ont pas accès à un logement est à la hausse. Ces chiffres ne fournissent pourtant aucune information au sujet des personnes forcé·e·s de vivre dans des logements insalubres, des locations temporaires ou encore des voitures et des campings.

La pandémie de coronavirus a apporté sa pierre à ce sinistre édifice. Les mesures dédiées à entraver la progression de la pandémie ont engendré une réduction des places au sein des hébergements d'urgence. Des lieux qui distribuaient des repas ont également dû réduire leur capacité d'accueil ou fermer leurs portes.

Redonner une place digne au sein de la société à celles et ceux qui vivent dans la rue ou dans des logements précaires et sensibiliser la population suisse à cette thématique qui recouvre une réalité dramatique en Suisse sont nos objectifs depuis l'ouverture de ce fonds en 2020. Ce fonds est alimenté par des dons de collectes antérieures, des dons reçus en 2021 ainsi que des legs. L'année dernière, 28 projets étaient en cours. Ces derniers permettent à des personnes sans domicile fixe et exclues de retrouver une place au sein de la société, de recevoir une aide adaptée à leurs besoins, de recevoir de la nourriture et des soins indispensables.

Contributions projets 2021 : CHF 183'817

Dons 2021 : CHF 472'734

FINANCES

CHIFFRES CLÉS

DONS COLLECTÉS (CHF)

Enfance en souffrance	7'494'931
Coronavirus International	6'553'403
Afghanistan (2021)	4'631'051
Haïti (2021)	2'039'772
Coronavirus Suisse	1'400'295
Réfugiés	1'373'350
Enfants victimes de violence	504'669
Sans-abri Suisse	472'734
Early Response	468'329
Intempéries Suisse (collecte permanente)	402'448
Yémen (2019)	203'441
Liban (2020)	166'638
Aide à l'enfance	118'015
Jeunes en rupture en Suisse	67'253
Famine en Afrique (2017)	56'288
Femmes dans les crises oubliées	48'592
Syrie	45'489
Rohingya (2017)	9'320
Népal (2015)	880
Mozambique (2019)	400
TOTAL DES DONS	*26'037'398
*à cela s'ajoutent 1'175'422 de legs sans affectation particulière.	

AIDE EN SUISSE ET À L'ÉTRANGER

Projets financés	348
ONG soutenues en Suisse	151
ONG soutenues à l'étranger	26
Pays d'intervention	40

CONTRIBUTIONS AUX PROJETS

Coronavirus International	9'334'221
Tsunami Indonésie (2018)	3'922'348
Liban (2020)	3'876'443
Coronavirus Suisse	3'661'271
Early Response	2'670'475
Aide à l'enfance	1'576'840
Jeunes en rupture en Suisse	1'154'679
Enfants victimes de violence familiale en Suisse	1'120'010
« Jeder Rappen zählt » JRz18	905'417
Yémen (2019)	899'893
Rohingya (2017)	650'352
Haïti (2021)	600'000
Femmes dans les crises oubliées	493'870
Afghanistan (2021)	450'000
Réfugiés	425'000
Jeunes en difficulté (JRz17)	410'675
Innovation	303'709
Famine en Afrique (2017)	238'567
Enfants seuls en fuite (JRz16)	197'556
Sans-abri en Suisse	183'817
Yvonne Vogt	179'400
Cœur à Cœur (2018)	155'031
Bondo (2017)	139'431
Intempéries Suisse (collecte permanente)	130'678
Cœur à Cœur (2017)	126'711
Népal (2015)	100'000
Mozambique (2019)	94'559
Ouragan Matthew (2016)	75'987
Syrie	73'576
Jeunes en rupture (JRz15)	59'695
« Ogni Centesimo Conta » (2018)	33'160
Fonds spécial Enfants victimes de violence	12'000
TOTAL DES CONTRIBUTIONS AUX PROJETS	34'255'370

POLITIQUE FINANCIÈRE

Soucieuse de transparence, la Chaîne du Bonheur tient à ce que ses donatrices et donateurs, ses parties prenantes et le public sachent précisément de quelles sommes se composent les frais de fonctionnement, et comment ils sont couverts. Selon la politique financière décidée par le Conseil de Fondation, les revenus financiers des placements, les legs sans affectation et un prélèvement de 5 % sur les fonds issus des collectes servent à couvrir les coûts de fonctionnement annuels et à maintenir les réserves à un niveau déterminé. Les montants résiduels éventuels sont reversés dans des fonds liés à des projets, sur décision du Conseil de Fondation, sur une base annuelle.

Ce sont essentiellement les fonds permanents qui sont alimentés par ces ressources libres : fonds d'aide d'urgence (« Early Response »), fonds d'innovation, fonds d'aide à l'enfance, fonds pour les enfants victimes de violence familiale, pour les sans-abri ou les jeunes en difficulté en Suisse et fonds pour la promotion de l'aide humanitaire. Ces fonds sont en quelque sorte l'épine dorsale de la Chaîne du Bonheur, surtout les années où aucune collecte de grande ampleur ne peut être organisée.

Les réserves doivent permettre d'assurer la pérennité de la Fondation. Elles sont constituées par les excédents jusqu'à concurrence d'un plafond défini par le Conseil de Fondation.

RÉSULTAT FINANCIER 2021

Au 31 décembre 2021, nos actifs financiers étaient investis dans différentes banques, sous différentes formes de placements, suivant une stratégie très conservatrice. Grâce à sa politique de diversification, la Chaîne du Bonheur n'a payé quasiment aucun intérêt négatif à ce jour sur ses liquidités. La stratégie financière est surveillée de manière très stricte par PPCmetrics et la Commission de Gestion Financière.

Malgré des marchés financiers parfois chahutés en 2021, les placements de la Fondation ont généré un résultat financier net de 2'771'384 francs.

DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT ET COUVERTURE

Nos dépenses de fonctionnement en 2021 se sont élevées à 3'591'726 francs. Elles se répartissent ainsi : support aux programmes (1'357'002 francs), recherche de fonds (1'005'683 francs), administration (682'428 francs). Ces dépenses de fonctionnement représentent 13,8 % des entrées de dons, ce qui est largement inférieur aux normes reconnues notamment par le ZEW. Si l'on prend en compte les attributions aux programmes de 33'574'728 francs, la répartition des dépenses globales est la suivante : versements et support aux programmes : 35'478'343 francs (95,5 %) ; recherche de fonds : 1'005'683 francs (2,7 %) ; administration : 682'428 francs (1,8 %).

Conformément à la décision prise par le Conseil de Fondation en 2019, un prélèvement de 5 % sur les dons, à hauteur de 1'301'870 francs, et des legs non affectés de 1'175'422 francs permettent de couvrir les dépenses de fonctionnement et d'alimenter les fonds libres mentionnés plus haut. Pour 2021, les fonds libres s'élèvent à 1'740'646 francs ; le Conseil de Fondation est compétent pour décider de l'attribution de ces ressources à des projets. Rendu en février 2022, le rapport d'audit de Mazars SA ne contient aucun commentaire particulier.

ORGANISATION

CONSEIL DE FONDATION

Le Conseil de Fondation est l'organe suprême de notre organisation, dont il assure la surveillance et définit la stratégie. Il délègue certaines tâches au Comité du Conseil de Fondation. Hormis dans certains cas exceptionnels dûment justifiés et décidés par le Comité du Conseil de Fondation, les membres du Conseil de Fondation ne perçoivent pas d'honoraires. Leurs frais sont toutefois remboursés.

MEMBRES

- Pascal Crittin, RTS, président
- François Besençon, vice-président
- Grégoire Castella
- Felix Gnehm, Solidar Suisse
- Joëlle Hars, SSR (jusqu'au 31.12.21)
- Barbara Hintermann, Fondation Terre des hommes
- Melchior Lengsfeld, Helvetas
- Markus Mader, Croix-Rouge suisse
- Sabine Maier, Vivamos Mejor
- Alexandra Post Quillet
- Robert Ruckstuhl, SRF
- Silvia Schaller
- Stefania Verzasconi, RSI
- Martina Vieli, SSR

OBSERVATEUR

- Manuel Etter, DDC

VOIX CONSULTATIVES

- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur (jusqu'au 17.07.21)
- Koenraad Van Brabant, (président COPRO-INT)
- Pauline de Vos Bolay (présidente COPRO-CH)

INVITÉE PERMANENTE

- Catherine Baud-Lavigne, directrice ad interim et responsable Finances et administration de la Chaîne du Bonheur

COMITÉ DU CONSEIL DE FONDATION

Les membres du Comité du Conseil de Fondation sont Pascal Crittin (Président), François Besençon (Vice-président), Grégoire Castella, Felix Gnehm et Melchior Lengsfeld. Catherine Baud-Lavigne (directrice ad interim de la Chaîne du Bonheur), Koenraad van Brabant (Président COPRO-INT), Pauline de Vos Bolay (Présidente COPRO-CH) et Joëlle Hars (Présidente COGEFI) soutiennent le Comité avec une voix consultative.

COMMISSIONS

COMMISSION DE PROJETS INTERNATIONALE (COPRO-INT)

- Koenraad Van Brabant, président
- Alex Brans, Save the Children
- Barbara Dietrich, Helvetas
- Christian Gemperli, Solidar Suisse
- Johan Ten Hoeve, Medair
- Nathalie Praz, EPER
- Constance Theisen, Médecins du Monde
- Beatrice Weber, Croix-Rouge suisse
- Petra Winiger, Caritas suisse
- Kim Müller, expert WASH (depuis le 01.05.21)
- Martin Schneider, expert santé
- Fabienne Lagier, experte formation et éducation
- Pablo Lo Moro, expert Livelihood
- Ivan Vuarambon, expert construction
- Mirela Shuteriqi, experte Child
- Sylvain Corderoy, observateur, DDC (depuis 01.08.21)
- Sebastian Eugster, observateur, DDC (jusqu'au 31.07.21)
- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur (jusqu'au 17.7.21)
- Catherine Baud-Lavigne, directrice ad interim de la Chaîne du Bonheur (depuis le 18.07.21)
- Ernst Lüber, directeur du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur

COMMISSION DE PROJETS SUISSE (COPRO-CH, DEPUIS 2021)

- Pauline de Vos Bolay, présidente
- Laurence Boldini, membre du collège décisionnel de l'Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte du Jura bernois
- Matthias Drilling, professeur FHNW, Hochschule für Soziale Arbeit
- Patricia Ganter, déléguée à l'intégration du canton des Grisons
- Jean-Pierre Tabin, professeur HETS Lausanne
- Laurent Wicht, professeur HETS Genève
- Catherine Baud-Lavigne, directrice ad interim de la Chaîne du Bonheur
- Ernst Lüber, Leiter directeur du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur
- Fabienne Vermeulen, responsable Programmes en Suisse de la Chaîne du Bonheur

COMMISSION D'ACCREDITATION

Créée en 2019, la Commission d'accréditation se base sur les critères approuvés par le Conseil de Fondation pour décider d'octroyer ou de renouveler l'accréditation des organisations d'entraide comme partenaires de la Chaîne du Bonheur en vue de la mise en œuvre de projets à l'étranger. Une nouvelle ONG a été accréditée en 2021 ; il s'agit de Vétérinaires Sans Frontières.

MEMBRES

- Silvia Schaller, présidente
- Martin Fuhrer, expert indépendant
- Koenraad Van Brabant, président COPRO-INT
- Ernst Lüber, directeur du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur (sans droit de vote)

COMMISSION DE GESTION FINANCIÈRE (COGEFI)

MEMBRES

- Joëlle Hars, présidente (jusqu'au 31.12.21)
- Sophie Cathala
- Othmar Ulrich
- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur (jusqu'au 17.07.21)
- Catherine Baud-Lavigne, directrice ad interim et responsable Finances et administration de la Chaîne du Bonheur

INVITÉ PERMANENT

- Pascal Crittin, président de la Chaîne du Bonheur

EXPERT EXTERNE

- PPCmetrics

COMMISSION DES MÉDIAS DES ORGANISATIONS PARTENAIRES

La Commission des Médias des organisations d'entraide partenaires est un organe informel dont les membres sont nos responsables communication et ceux de nos organisations partenaires. Elle nous permet d'ajuster notre communication et nos collectes de fonds avec nos partenaires. En 2021, en raison du contexte sanitaire, deux de ses séances se sont tenues en téléconférence. Elle a siégé une ultime fois en présentiel à Berne en octobre.

NOTRE ÉQUIPE



DIRECTION

- Catherine Baud-Lavigne, directrice ad interim et responsable Finances et administrationn
- Ernst Lüber, directeur du Département des programmes
- Judith Schuler, directrice Communication et Fundraising (depuis le 01.03.21)
- Roland Thomann, directeur (jusqu'au 17.07.21)
- Priska Spörri, responsable Relations publiques et partenariats (jusqu'au 31.08.2021)

DÉPARTEMENT DES PROGRAMMES

- Ernst Lüber, directeur du Département des programmes
- Tasha Rumley, responsable Programmes humanitaires
- Aurore Geiser, responsable Programmes humanitaires
- Charline Franz, responsable Programmes humanitaires (depuis le 01.08.21)
- Fabienne Vermeulen, responsable Programmes en Suisse
- Matea Wischnewski, chargée de programmes en Suisse (jusqu'au 31.05.21)
- Rémy Studer, chargé de programmes en Suisse (du 08.03.21 au 30.09.21)
- Rahel Bucher, assistante du Département des programmes

COMMUNICATION

- Judith Schuler, directrice Communication et Fundraising (depuis le 01.03.21)
- Priska Spörri, responsable Relations publiques et partenariats (jusqu'au 31.08.21)
- Sylvie Kipfer, responsable Communication pour la Suisse romande
- Fabian Emmenegger responsable Communication pour la Suisse alémanique et la Suisse italienne (depuis le 01.10.21)
- Sephora Benamran, responsable Marketing digital (depuis le 01.08.21)
- Roger Biedermann, responsable Marketing digital (depuis le 01.09.21)
- Katja Gribi, chargée de communication junior (depuis le 01.03.21)
- Thaïs Touch, chargée de communication junior (depuis le 01.11.21)
- Jasmin Wiget, spécialiste Marketing digital (jusqu'au 31.03.21)
- Léna Quéant, stagiaire Marketing digital (jusqu'au 01.07.21)



PROJETS STRATÉGIQUES

- Olivier Soret, responsable Projets stratégiques (jusqu'au 31.08.21)
- Nicolas Haddad, responsable Digital (depuis le 15.11.2021)

FINANCES ET ADMINISTRATION

- Catherine Baud-Lavigne, directrice ad interim et responsable Finances et administration
- Graziella Della Luce, responsable Comptabilité
- Jodok Gschwendtner, responsable Logistique/Informatique
- Corinne Mora, responsable Administration
- Charlotte Roberts, assistante Administration (depuis le 1.7.21)
- Jasmine Stein, aide de bureau
- Réginald Clérismé, assistant Administration

DÉLÉGUÉ·E·S

- Eugenio Jelmini, délégué pour la Suisse italienne (jusqu'au 30.09.21)
- Michèle Volonté, déléguée pour la Suisse italienne (depuis le 01.10.21)

DIRECTRICE (DEPUIS LE 01.01.22)

- Miren Bengoa, Directrice (élue en novembre 2021)



NOS AMBASSADRICES ET AMBASSADEURS SSR

En tant que bras humanitaire de la SSR, nous pouvons compter en tout temps sur le soutien de cette institution, en particulier lors des journées nationales de solidarité. Les ambassadrices et ambassadeurs SSR de la Chaîne du Bonheur jouent un rôle fondamental de contact et de communication avec notre public dans les quatre régions linguistiques de Suisse. En 2021, ils sont intervenus notamment lors de la journée nationale de solidarité en faveur de l'enfance.

SRF: DANI FOHLER



Dani Fohler est depuis 2018 l'ambassadeur de la Chaîne du Bonheur en Suisse alémanique. Lors des journées nationales de solidarité, il intervient sur les ondes de SRF1 en direct de la centrale téléphonique de Zurich avec une sensibilité toute particulière. Les contenus sont produits par Sirio Flückiger.

RSI: CARLA NORGHAUER



En Suisse italienne, la Chaîne du Bonheur a pour ambassadrice Carla Norghauer, animatrice à la RSI. Depuis plus de 14 ans, cette journaliste télé met sa passion au service de la Chaîne du Bonheur et fait vivre les journées de solidarité et de collecte depuis la centrale téléphonique de Lugano.

RTR: CLAUDIA CATHOMEN



En Suisse rhéto-romane, Claudia Cathomen est l'ambassadrice de la RTR pour la Chaîne du Bonheur. Depuis 2005, cette ancienne journaliste radio devenue référente de programmes organise et anime avec enthousiasme les journées de solidarité depuis Coire.

RTS: JEAN-MARC RICHARD



Depuis 24 ans, Jean-Marc Richard est ambassadeur de la RTS pour la Chaîne du Bonheur en Suisse romande. Il anime les journées nationales de solidarité ainsi que diverses opérations de solidarité, tant à la radio qu'à la télévision. En 2021, Jean-Marc Richard a soutenu l'action de la Chaîne du Bonheur durant la journée nationale de solidarité et dans le cadre de l'opération « Tout est possible ».



PARTENARIATS & REMERCIEMENTS

SRG SSR – À NOS CÔTÉS DEPUIS 75 ANS

Émanation de la SSR, constituée en fondation indépendante en 1983, la Chaîne du Bonheur est encore unie à sa maison mère historique SSR par de nombreux liens. Cinq des membres du Conseil de Fondation, dont le président, sont ainsi issus des rangs de la SSR.

Cette proximité est également opérationnelle. La SSR soutient nos appels aux dons et, lors des journées nationales de solidarité, met ses programmes au service de la collecte durant 18 heures, informe sur la catastrophe et sur l'aide fournie, et donne la parole à des spécialistes, à des collaborateurs et collaboratrices des organisations partenaires ainsi qu'à des bénéficiaires de l'aide.

Mais cet appui ne se limite pas à la recherche de fonds. Plusieurs émissions (« Mitenand – Ensemble – Insieme », « Treffpunkt », « On en parle », « Chacun pour tous », « La ligne de cœur », etc.) de la SSR rendent compte régulièrement de l'emploi des dons, portent un regard critique sur le travail des organisations partenaires et commentent les évolutions à l'œuvre dans l'humanitaire.

En 2021, l'historique de nos liens avec la SSR s'est enrichi d'un nouveau jalon : le 26 septembre 1946, l'émission « La Chaîne du Bonheur » était diffusée pour la première fois sur les ondes de Radio Sottens à Lausanne. La Chaîne du Bonheur et sa maison mère, ce sont 75 ans d'un fonds commun de collectes, d'histoires et de solidarité avec la détresse humaine. Nous avons fêté cet anniversaire avec une journée nationale de solidarité en faveur de l'enfance en souffrance. Par ailleurs, la SSR a soutenu nos appels aux dons dans le cadre des collectes Coronavirus International, Afghanistan et Haïti, et la RTS a organisé l'opération de solidarité « Tout est possible » en Suisse romande.

NOS PARTENAIRES DE PROJETS À L'INTERNATIONAL



NOS PARTENAIRES DE PROJETS EN SUISSE

En 2021, nous avons permis à nos organisations partenaires et à d'autres organisations suisses de réaliser 174 projets en faveur des personnes en détresse dans notre pays.

Ces organisations sont les suivantes :

A Part Entière // Agapé: Association genevoise d'actions préventives et éducatives // Aids Hilfe Bern // Anlaufstelle für Sans-Papiers Basel // Antenna MayDay SOS Ticino // Heilsarmee Schweiz // Association ASPASIE // Association Atic // Association de médiatrices interculturelles AMIC // Association des Habitant.e.s du Quartier de la Concorde (AHQC) // Association Femmes à Bord // Association Fleur de Pavé // Association Foyer Arabelle // Association Jeunes Parents // Association La Barje // Association La Base // Association La Maisonnée; Association Les Lents // Association Lire et Ecrire // Association Maison de la Diaconie et de Solidarité // Association MAM // Le Berceau // Association ParMi // Association Petit Corneille; Association // Point du Jour // Association pour le logement des jeunes en formation (ALJF) // Fonds de solidarité // Association Pouvoir d'Agir // Association REPER // Association romande CIAO // Association Sierrre Partage // Association Sleep In // Association VIRES // Associazione Il Tragitto // Associazione L'ORA // Associazione Movimento dei Senza Voce // Associazione SOS Ticino // Associazione Telefono SOS Infanzia, Progetto Treebù // Associazione Ticinese Famiglie Affidatarie // AVVEC - Aide aux Victimes de Violence en Couple // Caritas Genève // Caritas Luzern // Caritas Schweiz // Centre d'accueil MalleyPrairie // Centre social protestant Berne-Jura // Centres sociaux protestants (CSP) // Collectif des Vernets // Collectif Jean Dutoit // Collectif Vaudois de Soutien aux Sans-Papiers // Cooperativa Baobab // Schweizerisches Rotes Kreuz // Eglise catholique Canton de Vaud - Département Solidarités // EQUIPE VOLO // EQUIPE VOLO Stiftung // EX-expression // Fachstelle Lysistrada // Fondation Apprentis d'Auteuil International (FAAI) // Fondation As'trame // Fondation As'trame Valais // Fondation Cherpillod // Fondation EssentiElles // Fondation François-Louis Borel // Fondation Jeunesse & Familles (FJF) // Fondation Le Hérisson // Fondation Mère Sofia // Fondation Neuchâteloise pour la coordination de l'action sociale FAS - SAVI // Fondation Qualife // Fondation St-Germain // Fondation valaisanne Pape François // Fondazione ASPI // Fondazione Casa Marta // Fondazione Paolo Torrani per minorenni (CSUM) // Fonds commun de solidarité du Réseau femmes // Frauenhaus beider Basel // Frauenhaus Luzern // Freiplatzaktion Basel // Grisélidis, Fri-Santé; Groupe Sida Jura // Heime auf Berg // NST - International Network of Social Tours // Institut Kinderseele Schweiz // KeBoKulturvermittlung // KIEL Bethanien ZH // Kirchliche Gassenarbeit Bern // Kirchliche Passantenhilfe Bern AKiB // Kirchliche Sozialberatung reformierte Kirchgemeinde Biel // Le Caré // Lernstatt Känguruh // MädchenHaus // Maria Magdalena // Médecins du Monde Schweiz // Multimondo // National Coalition Building Institute Schweiz // OpRe Rom // Ortsrat der Vinzenzvereine von Deutschfreiburg // OSEO Fribourg // OSEO Neuchâtel // OSEO Valais // Particip'Action // Pinocchio Beratungsstelle für Eltern und Kinder // Pôle Solidarité de l'Eglise Catholique Romaine // Primis di Zonaprotetta // Pro Infirmis Schweiz // Procure // punkto Eltern Kinder und Jugendliche // Quellenhof-Stiftung // RECIF - Centre de formation pour femmes immigrées et suisse // Rêves sûrs - Sichere Träume // Rotes Kreuz Schaffhausen // Sans-Papiers Anlaufstelle Zürich SPAZ // Schulinternat Ringlikon // Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH Zürich // Schweizerisches Arbeiterhilfswerk Schaffhausen // Schweizerisches Arbeiterhilfswerk (SAH) // Schweizerisches Rotes Kreuz Aargau // Solidara Zürich; Solidaritätshaus St.Gallen // Solidaritätsnetz Bern // Solidarité femmes Biel/Bienne & Region // Solidarité Femmes Fribourg - Centre LAVI // SOS Femmes // St.Gallischer Hilfsverein SGHV // Stiftung Futuri // Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern // Stiftung Gott hilft, Betrieb Jugendstation ALLTAG // Stiftung Liebfrauenhof Zug // Stiftung Naschet Jenische // Stiftung Schweizer Tafel // Stiftung Sozialwerk Pfarrer Sieber // Stiftung Start Again // HEKS // Tagesschule Oberglatt // Unabhängige Fachstelle für Sozialhilferecht UFS // Verein Berner Beratungsstelle für Sans-Papiers // Verein Ein Bett für Obdachlose Zug // Verein Espoir // Verein Flüchtlings Theater Malaika // Verein Frauenhaus Winterthur // Verein Frauenoase // Verein für Gassenarbeit - Schwarzer Peter // Verein IG offenes Davos // Verein kirchliche Gassenarbeit Luzern // Verein Kontakt- und Beratungsstelle für Sans-Papiers Luzern // Verein LISA // Verein Sanibern // Verein Schlupfhuus Zürich // Verein Solikonto // Verein tipiti // Verein VIWO // Verein Wohngenuss // Verein ZwüscheHalt // Wohnheim Vambüel // XENIA Fachstelle Sexarbeit //

«EMERGENCY APPEALS ALLIANCE» EAA

L'union fait la force, comme le montrent les appels aux dons collectifs et les partenariats qui se nouent avec les médias et le secteur privé pour collecter de l'argent au lendemain de catastrophes humanitaires. En 2008, nous nous sommes regroupés avec une dizaine d'organisations de différents pays pour fonder l'Emergency Appeals Alliance (EAA). Au-delà du partage de compétences et d'expériences sur des sujets comme les appels aux dons collectifs, les meilleures pratiques de l'aide humanitaire ou l'organisation, l'EAA entend se positionner comme interlocuteur des médias et du secteur privé.

En 2021, les membres de l'EAA se sont réunis à deux reprises, en téléconférence, afin de poursuivre les discussions sur l'évolution du secteur humanitaire, la coordination des appels aux dons en cas de catastrophe, la possibilité de lancer des appels communs et d'autres sujets. Ils ont également élaboré un cadre en vue de futurs partenariats mondiaux.

L'EAA est une fondation de droit privé néerlandaise. De nouvelles alliances ont vu le jour en France, en Irlande et en Australie, qui siègent avec le statut d'observateur aux réunions de l'EAA. En 2021, la fondation a été présidée par Catherine Baud-Lavigne.

MEMBRES EAA

Aktion Deutschland Hilft (Allemagne), DEC - Disaster Emergency Committee (Royaume-Uni), Giro555 (Pays-Bas), Chaîne du Bonheur (Suisse), Humanitarian Coalition (Canada), Japan Platform (Japon), 12-12 (Belgique)

OBSERVATEURS EAA

Nachbar in Not (Autriche), Radiohjälpen (Suède), Comité de Emergencia (Espagne), Alliance Urgences (France), Irish Emergency Alliance (Irlande), Australia Emergency Action Alliance (Australie)

PARTENARIATS & REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS

Pendant l'année écoulée, la Suisse s'est de nouveau montrée particulièrement solidaire. Entreprises et personnes privées, mais aussi classes d'écoles, associations, fondations, communes, cantons et organisations de toute taille nous ont apporté leur soutien. Nous tenons à leur adresser nos plus chaleureux remerciements. Notre gratitude va également à l'ensemble de nos partenaires :



Partenaire de la première heure, Swisscom nous apporte un soutien sous forme de dons et de prestations et contribue ainsi à notre bon fonctionnement. Lors des journées de collecte, l'entreprise met à disposition son infrastructure (notamment les lignes téléphoniques et le numéro d'appel gratuit 0800 87 07 07) pour permettre au public de faire ses promesses de don. Grâce à cette aide, nos coûts de fonctionnement sont considérablement réduits.

En 2021, nous avons pu compter sur l'aide de l'opérateur dans le cadre de la journée nationale de solidarité en faveur de l'enfance en souffrance, mais aussi à l'occasion des appels aux dons pour les collectes Coronavirus International, Afghanistan et Haïti.

HEARTBEATS

Nous remercions Claudia Knie et Carolina Caroli pour leur soutien dans le cadre du projet HeartBeats. Des artistes ont créé des cœurs qui ont fait l'objet d'une exposition itinérante sur la Place fédérale à Berne, à la gare centrale de Zurich et au Fischmarkt de Rapperswil. Les cœurs peuvent être achetés aux enchères et les recettes dégagées seront utilisées pour soutenir les personnes qui ont été particulièrement affectées par la pandémie de coronavirus en Suisse.



AUTRES PARTENAIRES

- **Keystone-ATS** : l'agence de presse suisse nous soutient pendant nos nombreuses collectes en nous autorisant à utiliser gracieusement des images d'actualité en provenance des régions sinistrées ou en crise, en Suisse et à l'étranger.
- **Radios Régionales Romandes** : l'engagement des 10 radios privées est exemplaire : elles aident à relayer les appels aux dons de la Chaîne du Bonheur et à communiquer sur l'utilisation des fonds.
- **La Poste Suisse** : des bulletins de versement Chaîne du Bonheur sont à disposition toute l'année dans tous les offices postaux.
- **BonusCard.ch AG, DemoSCOPE, WEMF, intervista et Migros** : possibilité, pour les client·e·s, de faire don de leurs points à la Chaîne du Bonheur
- **BonusCard.ch SA** : cette société de cartes de crédit a émis pour nous la carte Visa de la Chaîne du Bonheur, qui permet d'effectuer automatiquement un don à chaque achat. BonusCard.ch SA fait don de 0,3 % de l'ensemble des achats réalisés à la Chaîne du Bonheur. La cotisation annuelle est également reversée sous forme de don : dans sa totalité la première année, puis partiellement les années suivantes.
- **Crédit Suisse** : dans le cadre du programme de volontariat d'entreprise, des personnes du Customer Service Center nous aident lors des journées nationales de solidarité et des collectes thématiques (relais du standard de la Chaîne du Bonheur pour enregistrer les dons aux heures d'affluence).
- **Richard Huber AG** : l'achat d'un rosier « Chaîne du Bonheur », du célèbre rosieriste Richard Huber, permet de soutenir notre fonds d'aide à l'enfance. Cette rose jaune d'or a été spécialement créée pour la Chaîne du Bonheur en 2005.

HOMMAGE À ROLAND JEANNERET, « MISTER GLÜCKSKETTE »

C'est le cœur lourd que nous avons dû prendre congé, en décembre 2021, de notre ancien collaborateur et ami de longue date Roland Jeanneret. Nous nous souvenons tous de Roland Jeanneret en tant que « Mister Glückskette » : voix de la Chaîne du Bonheur et responsable de la communication pour la Suisse alémanique, il a accompagné notre fondation pendant près de 20 ans, mobilisant la population d'une manière inimitable et avec beaucoup de succès lors de nos journées de solidarité. Roland Jeanneret est décédé à l'âge de 74 ans, le jour même de la journée de solidarité célébrant le 75^{ème} anniversaire de la Chaîne du Bonheur. Du fond du cœur, nous lui adressons un immense merci pour son inlassable engagement.



CHAÎNE DU BONHEUR

BÂTIMENT RTS - QUAI ERNEST-ANSERMET 20 - 1211 GENÈVE 8
TÉL.: 058 458 12 12 - WWW.BONHEUR.CH - INFO@BONHEUR.CH - CP: 10-15000-6

DESIGN BY KANULART

