



Rapport annuel 2020

CHAÎNE
DU BONHEUR
LA SUISSE SOLIDAIRE





1. AVANT-PROPOS

Après 2020, plus rien ne sera comme avant

Un virus qui a bouleversé nos vies et nos habitudes. Un virus qui a coûté la vie à plus de deux millions de personnes, à l'heure où nous écrivons ces lignes. Qui a atteint la santé de millions d'autres et plongé autant de familles dans la précarité, y compris dans notre pays. Ce virus menace de fragiliser durablement de nombreux pays non seulement sur le plan sanitaire, mais aussi économique voire politique. Dans certaines situations, il est en train de détruire des années d'efforts et de développement que nous avons réalisés tous ensemble, avec nos organisations partenaires.

Mais cela ne nous a pas découragés. Avec le soutien de la SSR que nous remercions ici, la Chaîne du Bonheur a été réactive. Elle a lancé deux grandes actions en faveur des victimes de la pandémie.

Lors de la première, au printemps, nous sommes parvenus à récolter 43 millions de francs. La seconde action, durant l'automne, a montré que la Suisse solidaire n'a pas de frontière et que la population sait se montrer généreuse avec les victimes à l'étranger, même lorsqu'elle est elle-même affectée par la situation. En plus de ces actions et de la pandémie, l'année 2020 a été marquée par l'effroyable explosion qui a ravagé le port de Beyrouth et une bonne partie de la ville, au mois d'août. Juste avant Noël, la campagne « Cœur à Cœur » en faveur des enfants victimes de violence familiale a été réalisée en Suisse romande grâce au soutien de la RTS. Au total, ce sont plus de 64,5 millions de francs de dons qui ont été collectés en 2020. Une grande solidarité dans l'action, même dans les moments difficiles.

En 2020, la Chaîne du Bonheur a versé 40,5 millions de francs pour l'aide en Suisse, plus qu'elle n'a jamais versé en un an pour l'aide dans notre pays au cours des 20 dernières années. La Chaîne du Bonheur a mis sur pied de nouveaux processus d'appels à projets et d'analyse qui lui ont permis pour la première fois de travailler avec plus de 200 organisations dans toute la Suisse. La fondation a en outre distribué un montant de 21,5 millions de francs pour financer des projets d'aide internationale. Dans l'ensemble, près de deux fois plus de projets que d'habitude ont été financés.

Pour une petite structure comme la Chaîne du Bonheur, mener successivement toutes ces actions a été un défi énorme. D'autant plus en télétravail ! Nous remercions toute l'équipe pour son engagement particulièrement important cette année.

Dans des périodes difficiles comme celle-ci, les partenariats de longue date, solides et constructifs, sont particulièrement bénéfiques. En Suisse, en particulier avec des partenaires expérimentés comme Caritas Suisse et la Croix-Rouge Suisse, et pour l'aide internationale avec 24 organisations d'entraide partenaires qui rendent possible une aide rapide et efficace.

À la veille de ses 75 ans, la Chaîne du Bonheur s'est dotée d'une nouvelle stratégie. D'ici 2025, nous voulons incarner le réflexe solidaire suisse plus fortement encore qu'aujourd'hui. Nous nous engageons résolument dans la transformation digitale pour augmenter notre impact auprès des bénéficiaires et améliorer notre relation de confiance avec les donateurs. En accompagnant nos partenaires dans cette mutation indispensable, nous cherchons à animer une communauté solidaire capable de se mobiliser dans les moments décisifs tels que ceux que nous avons vécus en 2020.

Pascal Crittin, président & Roland Thomann, directeur



2. NOUVELLE STRATÉGIE

La Chaîne du Bonheur — le réflexe solidaire suisse

En période de mutation, il est **indispensable d'avoir une étoile polaire** pour se guider, surtout quand les **transformations affectent différents domaines simultanément, et à un rythme croissant**. C'est pourquoi, en 2020, la Fondation a élaboré une nouvelle orientation stratégique au terme d'un processus de consultation. L'objectif était avant tout de prendre en compte les **nouvelles conditions** dans lesquelles la Chaîne du Bonheur remplit sa mission historique, à savoir **la transition numérique et la localisation de l'aide humanitaire**.

L'**essence** de la Chaîne du Bonheur, c'est le **réflexe solidaire suisse, qu'elle incarne en particulier lors des crises humanitaires majeures, mais qu'elle déclenche aussi face aux lacunes du système social suisse**.

Au niveau de notre **mode de fonctionnement**, nous voulons nous appuyer sur trois facteurs de succès qui ont fait leurs preuves : **la simplicité, la rapidité et le rôle d'amplification de la Chaîne du Bonheur**. Leur association nous permettra d'obtenir un **impact optimal et pertinent pour la société**.

Cinq grands objectifs stratégiques ont été définis comme prioritaires :

- **Aide d'urgence internationale** — La Chaîne du Bonheur est perçue par l'opinion publique comme une organisation compétente qui **permet et amplifie l'accès à l'aide en cas de grandes crises humanitaires**.
- **Aide sociale et aide d'urgence en Suisse** — La Chaîne du Bonheur est perçue par l'opinion publique comme une **organisation leader dans le financement de l'aide sociale et de l'aide d'urgence en cas de catastrophe naturelle et de crise en Suisse**. Son travail est apprécié des milieux spécialisés car elle **comble les lacunes du système dans certains domaines spécifiques de l'aide sociale**.
- **Qualité et caractéristiques de l'aide** — La Chaîne du Bonheur **finance l'aide la plus pertinente et la plus adéquate possible**. Cette aide est toujours déclenchée **en temps utile**. La Chaîne du Bonheur fait en sorte que les **intérêts des personnes concernées** soient le **facteur décisif** dans le développement des projets humanitaires.

- **Transparence, structures et processus de la Fondation** — La Chaîne du Bonheur est dotée des **processus collaboratifs et agiles les plus simples**, elle intègre toutes les parties prenantes et instaure une **transparence optimale**.
- **Capacité de mobilisation** — La Chaîne du Bonheur rassemble et cimente une communauté solidaire qui possède la capacité de se mobiliser au moment décisif pour organiser de grandes collectes à valeur ajoutée en Suisse et assurer un service public humanitaire.

Chacun de ces objectifs est représenté par cinq résultats clés quantitatifs maximum. Les progrès stratégiques peuvent ainsi être mesurés et vérifiés, et les priorités réajustées au besoin.



© Keystone/Martial Trezzini

3. COLLECTES DE DONNS

L'année 2020 a été marquée par le coronavirus. Outre la maladie en elle-même, les conséquences des mesures de prévention et de lutte contre l'épidémie ont représenté un défi majeur. En Suisse, de nombreuses personnes ont eu l'angoisse de perdre leur emploi et se sont retrouvées dans l'incapacité de payer leurs factures. Mais dans le monde entier, ce sont les plus vulnérables qui ont été les plus touchés par la pandémie. Des personnes qui vivaient déjà dans la pauvreté ont perdu leurs moyens de subsistance à cause des restrictions de circulation. Beaucoup d'enfants des pays en développement n'ont pas bénéficié d'un enseignement à distance : leur école est restée purement et simplement fermée, ce qui les a de surcroît privés d'un repas important. Pour les réfugiés vivant dans des camps, il était quasiment impossible d'appliquer des mesures d'hygiène et de distanciation pour se protéger du virus. À la menace d'une crise alimentaire s'ajoutait le risque de voir réduites à néant des décennies de travail dans le développement et la santé. Le monde entier luttait contre la pandémie.

En pleine crise du coronavirus, une explosion d'une ampleur sans précédent s'est produite à Beyrouth, au Liban, le 4 août 2020 : une cargaison de nitrate d'ammonium a explosé dans le port, faisant 190 morts, et détruisant partiellement ou totalement le logement ou le lieu d'activité de plus de 300'000 personnes. À la suite de cette catastrophe, qui est venue s'ajouter à la crise économique, à l'hyperinflation et aux autres problèmes auxquels fait face le pays, une aide humanitaire d'urgence a dû être apportée à la population.

En 2020, nous avons lancé trois collectes : « [Coronavirus Suisse](https://ra.bonheur.ch#3-1-coronavirus-suisse) » (<https://ra.bonheur.ch#3-1-coronavirus-suisse>), « [Coronavirus International](https://ra.bonheur.ch#3-2-coronavirus-international) » (<https://ra.bonheur.ch#3-2-coronavirus-international>) et « [Urgence Liban](https://ra.bonheur.ch#3-3-urgence-liban) » (<https://ra.bonheur.ch#3-3-urgence-liban>). Pour les collectes relatives au coronavirus, nous avons organisé une journée nationale de solidarité en coopération avec la SSR et quelques médias privés (l'association Privatradios pro Glückskette et les Radios Régionales Romandes). Par ailleurs, avec la Radio Télévision Suisse (RTS), nous avons réitéré notre engagement en faveur des enfants victimes de violence familiale dans le cadre de l'opération « [Cœur à Cœur](https://ra.bonheur.ch#3-4-coeur-a-coeur) » (<https://ra.bonheur.ch#3-4-coeur-a-coeur>).



3.1. CORONAVIRUS SUISSE

En février 2020, le coronavirus est arrivé en Suisse et a commencé à se propager dans tout le pays. Face à l'augmentation rapide du nombre de cas et de décès, le Conseil fédéral a imposé le 28 février 2020 diverses mesures de protection de la santé publique, qui ont abouti le 16 mars au confinement général du pays.

Les répercussions économiques négatives de ces mesures se sont très vite fait sentir. Les personnes en situation difficile ou précaire en ont particulièrement souffert. Celles qui travaillaient dans le secteur informel, comme les travailleurs et travailleuses du sexe ou de l'économie domestique, ont été confrontées à une baisse drastique de leurs revenus. Les personnes âgées ou handicapées qui vivaient dans la solitude sont devenues dépendantes d'une aide extérieure. Quant aux sans-abri, ils ont eu besoin de structures d'accueil conformes aux mesures de protection.

Le 23 mars 2020, nous avons lancé une collecte afin de fournir une aide immédiate aux personnes qui passaient à travers les mailles des filets sociaux – collecte qui allait devenir la plus longue de l'histoire récente de la Chaîne du Bonheur. Son point culminant a été la journée nationale de solidarité organisée conjointement avec la SSR et quelques radios privées le 16 avril 2020, non pas selon les modalités habituelles, c'est-à-dire avec des centrales téléphoniques régionales en présentiel, mais avec des émissions diffusées directement depuis les studios de radio, et avec le soutien de centres d'appels externes. À la fin de la journée, nous avons pu annoncer que près de 10 millions de francs avaient été réunis. La population suisse a continué à faire preuve d'une grande solidarité pendant les semaines qui ont suivi, si bien que le total des dons a atteint plus de 43 millions de francs.



Outre les nombreux dons individuels, un grand nombre d'entreprises et de PME se sont engagées pour la première fois en faveur de l'aide en Suisse, à travers des dons importants ou des campagnes de collecte de fonds. Pour ne citer que quelques exemples :

- **La Poste Suisse** a émis un **timbre spécial** (<https://shop.post.ch/shop/fr/collectionner-des-timbres-poste/feuilles-miniatures/covid-19-solidarite-feuille-miniature/p/550785>) pendant la crise du coronavirus ; la moitié des revenus sont allés à notre collecte Coronavirus Suisse (CHF 1'341'775).
- **Nespresso et Migros** ont vendu des drapeaux « Nous-Wir-Noi-Nus » pendant la pandémie, dont les revenus sont allés à notre collecte. Les produits de CHF 150'000 et CHF 100'000 ont été versés à la collecte Coronavirus Suisse de la CB.
- **Bytheway.studio** a vendu des t-shirts avec la fameuse phrase d'Alain Berset « Il faut agir aussi vite que possible mais aussi lentement que nécessaire » ; la totalité des bénéfices de l'action, soit CHF 179'000, est allée à la collecte Coronavirus Suisse de la CB.

Toutes les autres entreprises dont les dons dépassent 20'000 francs figurent avec leur logo sur notre **“Wall of Fame** (<https://www.bonheur.ch/coronavirus-sengager-en-tant-quentreprise/>)“.

Utilisation des dons collectés



(<https://ra.bonheur.ch/#4-2-1-coronavirus-suisse>)



3.2. CORONAVIRUS INTERNATIONAL

Pendant que la Suisse revenait à une certaine normalité durant l'été, d'autres pays voyaient leurs difficultés s'accroître : les personnes qui vivaient déjà dans des contextes fragiles ou dans une pauvreté généralisée ont connu une aggravation de leurs conditions de vie. La pandémie a frappé de plein fouet les plus vulnérables et a renforcé les inégalités sociales : pour les familles qui vivaient dans des conditions précaires, les restrictions de circulation ont entraîné la perte de tout moyen de subsistance. Quant aux travailleurs et travailleuses qui vivaient de petits emplois à la journée, ils n'ont bénéficié d'aucun filet de sécurité. Des millions de personnes se sont ainsi retrouvées en situation d'extrême pauvreté.

En juillet 2020, convaincus que la solidarité ne devait pas s'arrêter aux frontières du pays, nous avons débloqué 2 millions de francs du fonds *Early Response*. Cette somme a permis à nos organisations partenaires de répondre aux besoins les plus urgents, comme la préparation des camps de réfugiés à la pandémie, la mise en place de points de lavage des mains ou l'organisation de campagnes de prévention. Mais les besoins étaient énormes, ce qui nous a conduits à lancer la collecte « Coronavirus International ». Les fonds réunis ont permis par exemple de fournir une aide en espèces ou d'assurer le maintien des services de santé. Le 22 octobre 2020, nous avons de nouveau organisé une journée nationale de solidarité afin de collecter des fonds supplémentaires pour 15 pays particulièrement fragiles et vulnérables. En collaboration avec la SSR, nos organisations partenaires et des médias privés, nous avons réuni près de 9 millions de francs de dons jusqu'à la fin de l'année 2020.

Utilisation des dons collectés



(<https://ra.bonheur.ch/#4-1-1-coronavirus-international>)



3.3. URGENCE LIBAN

En 2020, le Liban a traversé ce qui est probablement sa crise la plus grave de ces 30 dernières années. Sur le plan économique, le pays était fortement endetté et sa monnaie a perdu 80% de sa valeur en quelques mois. Les prix ont augmenté et de nombreuses personnes se sont retrouvées au chômage, tandis que les luttes pour le pouvoir politique et la corruption alourdissaient encore ce bilan. La situation est devenue critique avec la pandémie de coronavirus et les explosions dévastatrices du 4 août 2020 survenues dans le port de Beyrouth, qui ont coûté la vie à plus de 190 personnes et ont partiellement ou totalement détruit le logement ou le lieu d'activité de 300'000 autres. L'aide humanitaire est devenue vitale pour de nombreuses personnes, en particulier celles qui vivaient déjà dans des conditions difficiles avant la catastrophe.

Deux jours après les explosions, nous avons lancé la collecte de fonds « Urgence Liban ». Comme cinq de nos organisations d'entraide partenaires étaient déjà présentes dans le pays depuis des décennies, elles ont pu intervenir immédiatement, notamment en venant en aide aux personnes qui avaient perdu leur toit. La plupart d'entre elles étaient hébergées chez des membres de leur famille, mais d'autres l'étaient dans des bâtiments publics tels que des écoles ou des mosquées, qu'il fallait approvisionner en produits de première nécessité, denrées alimentaires ou articles d'hygiène. Les personnes âgées, handicapées et les familles monoparentales avaient tout particulièrement besoin d'aide.

Les donatrices et donateurs avaient bien conscience du fait que la population libanaise avait déjà suffisamment souffert et qu'il n'était pas question de l'abandonner dans une telle épreuve. Nous avons également pu compter sur la SSR, qui a diffusé notre appel aux dons sur ses chaînes, si bien qu'à la fin de l'année, le total des dons a atteint 7,5 millions de francs.

Utilisation des dons collectés



(<https://ra.bonheur.ch/#4-1-2-urgence-liban>)



3.4. COEUR À COEUR

En 2020, les opérations « Ogni centesimo conta » et « Cœur à Cœur », organisées conjointement avec la RSI et la RTS en faveur des enfants victimes de violence familiale en Suisse, ont été affectées par la situation sanitaire. Au Tessin, l'événement a dû être annulé. En Suisse romande, l'événement a eu lieu du 12 au 18 décembre 2020 selon un concept « itinérant », adapté aux mesures de protection.

Ainsi, l'équipe des animateurs de « Cœur à Cœur », composée de Tania Chytil, Philippe Martin et Vincent Veillon, n'était pas cantonnée en un lieu unique, mais a sillonné sept cantons romands en sept jours. Comme l'année dernière, l'émission a été diffusée sur les ondes de La Première et huit radios régionales se sont alliées à l'opération pour la faire vivre dans toute la Suisse romande. Des entreprises, des écoles et des particuliers ont créé une centaine d'actions pour collecter des fonds. De nombreuses personnalités et des bénévoles se sont mobilisé·e·s pour recueillir les promesses de dons des donateurs et donatrices au sein de notre centrale téléphonique. Cette édition était riche en échanges avec des invité·e·s présent·e·s sur le parcours de l'opération et en signe de soutien de citoyens et citoyennes. En outre, notre ambassadeur auprès de la RTS, Jean-Marc Richard, a recueilli plus de cinquante témoignages qui ont été diffusés pour illustrer la réalité des enfants victimes de violence en Suisse.

Au total, 2'028'186 de francs constitués de dons effectifs et de promesses de dons ont été collectés pour soutenir les enfants maltraités au sein de leur famille.

Les dons financeront des projets d'organisations suisses qui viennent en aide aux enfants victimes de maltraitance physique ou psychologique, de négligence ou d'abus. En optant pour la même thématique que l'année dernière, nous souhaitons répondre à des besoins qui perdurent et risquent encore de s'accroître.

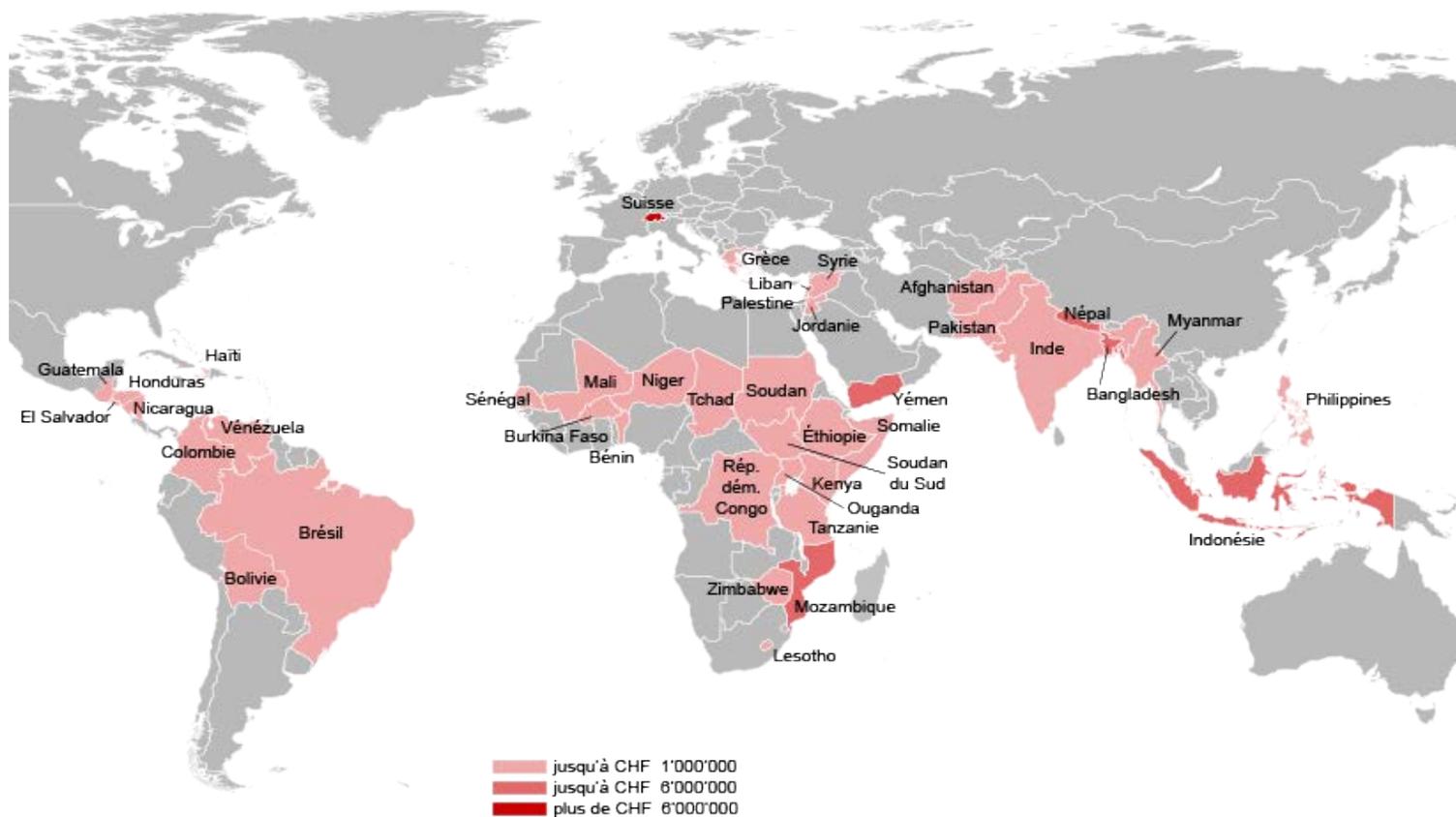
En 2021, les projets financés permettront à des enfants hébergés dans des structures spécialisées d'atténuer les répercussions de la violence qu'ils ont vécue dans leur famille. Une partie des dons servira également pour la première fois à financer des activités de détection et de prévention de situations de violence encore méconnues. Des projets qui répondent aux besoins spécifiques et aux différentes problématiques des enfants (par exemple des enfants en situation de handicap) seront également soutenus en fonction des demandes de financement.

Utilisation des dons collectés

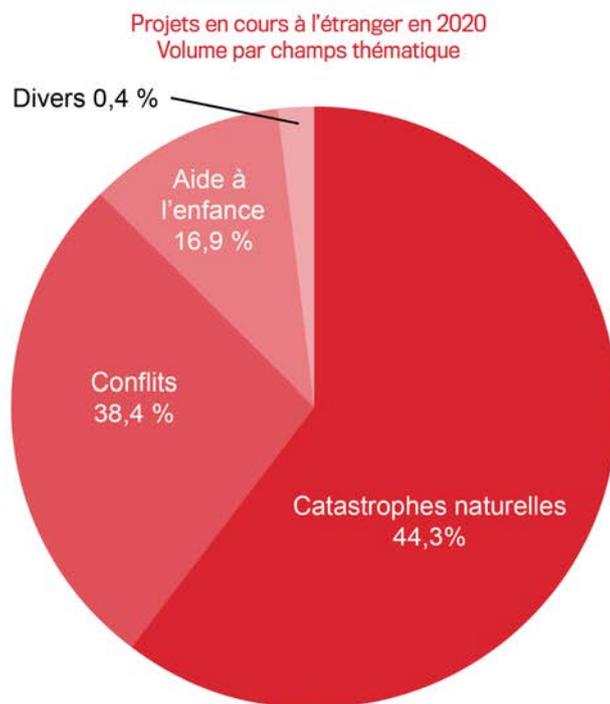
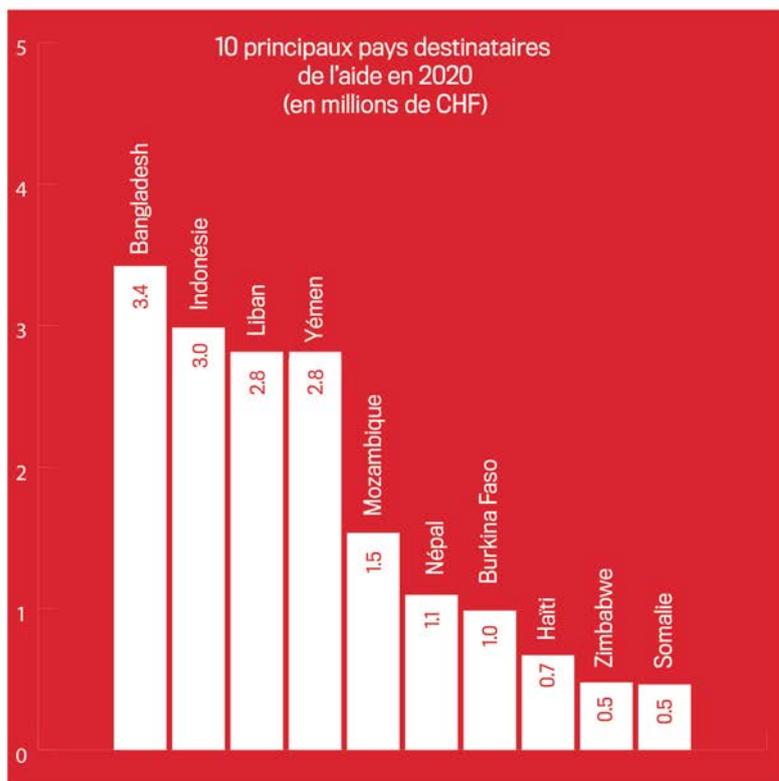


(<https://ra.bonheur.ch/#4-2-4-enfants-victimes-de-violence-familiale>)

Pays d'intervention avec projets en cours en 2020



4. UTILISATION DES FONDS COLLECTÉS



4.1. AIDE À L'ÉTRANGER

Nos organisations partenaires à l'étranger ont mis en œuvre 121 projets financés dans 40 pays différents pour un montant total de 21,8 millions de francs, qui ont bénéficié à 4,4 millions de personnes dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'aide d'urgence, de l'économie, de la réhabilitation et de la reconstruction.

Nous avons financé une partie de ces projets avec des dons versés en 2020 (« Urgence Liban » (<https://ra.bonheur.ch#4-1-2-urgence-liban>) et « Coronavirus International » (<https://ra.bonheur.ch#4-1-1-coronavirus-international>)), tandis que d'autres ont été financés par de précédentes collectes. Dans le cas des catastrophes naturelles (<https://ra.bonheur.ch#4-2-2-catastrophes-naturelles-en-suisse>), notamment, les dons sont utilisés sur plusieurs années dans le cadre de projets durables.

En 2020, ce sont les projets en faveur des Rohingya (<https://ra.bonheur.ch#4-1-8-autres-collectes>), au Bangladesh, ainsi que des victimes du tsunami de 2018 (<https://ra.bonheur.ch#4-1-8-autres-collectes>) en Indonésie, des explosions à Beyrouth (<https://ra.bonheur.ch#4-1-2-urgence-liban>), de la guerre au Yémen (<https://ra.bonheur.ch#4-1-3-guerre-au-yemen>) et du cyclone au Mozambique (<https://ra.bonheur.ch#4-1-8-autres-collectes>) qui ont bénéficié de la plus grande partie des dons collectés.

L'année a en outre été marquée par la pandémie de coronavirus. Les fonds *Early Response* (<https://ra.bonheur.ch#4-1-6-fonds-early-response>), Innovation (<https://ra.bonheur.ch#4-1-5-innovation>), et le nouveau fonds Coronavirus International (<https://ra.bonheur.ch#4-1-1-coronavirus-international>) ont déjà permis d'aider un grand nombre de personnes parmi les plus touchées par les répercussions de la pandémie. La majorité des projets seront mis en œuvre au cours de l'année prochaine.

Dans les sections qui suivent, vous trouverez des informations sur l'utilisation des dons issus de précédentes collectes dans l'aide à l'étranger. Pour des informations plus détaillées sur les flux financiers liés aux autres collectes, veuillez consulter les [comptes annuels](https://ra.bonheur.ch/rapport-financier/) (<https://ra.bonheur.ch/rapport-financier/>) et les [chiffres clés](https://ra.bonheur.ch#5-chiffres-cles-2020) (<https://ra.bonheur.ch#5-chiffres-cles-2020>).



4.1.1. CORONAVIRUS INTERNATIONAL

Dans le monde entier, ce sont les plus vulnérables qui ont été le plus durement touchés par la pandémie de coronavirus. Afin d'aider les personnes qui ne sont pas à même d'appliquer les mesures de protection nécessaires (réfugiés, habitants des bidonvilles...) ou qui souffrent des conséquences économiques de la crise (par exemple les personnes qui vivent de petits emplois à la journée) et afin de soutenir des systèmes de santé surchargés, nous avons réagi en adaptant au plus vite les projets en cours à la nouvelle situation créée par la pandémie, ce qui nous a conduits à modifier le contenu de ces projets, leur calendrier, voire leur financement. Nous avons également prélevé 2 millions de francs sur le fonds d'aide d'urgence *Early Response* (<https://ra.bonheur.ch#4-1-6-fonds-early-response>) et 1 million sur le fonds *Innovation* (<https://ra.bonheur.ch#4-1-5-innovation>) pour aider à endiguer la pandémie. Enfin, nous avons lancé la collecte « Coronavirus International » et organisé une journée nationale de solidarité le 22 octobre 2020.

À la fin de l'année, deux projets humanitaires bénéficiaient déjà des sommes réunies grâce à la collecte : en Irak, Médecins Sans Frontières Suisse prodiguait pour six mois des soins intensifs à des personnes gravement malades et, au Soudan, Medair aidait les réfugiés et les personnes déplacées à se protéger du coronavirus.

Deux projets d'aide en Palestine ont eux aussi été confirmés fin 2020 : le cfd, l'ONG féministe pour la paix, soutient les femmes de Gaza victimes de violences physiques ou psychologiques. Le cfd entend ainsi réagir au risque accru de violence familiale pendant le confinement (stress économique, absence d'endroit pour s'isoler chez soi) et à la fermeture de l'un des deux foyers pour femmes de Gaza du fait des restrictions imposées par la pandémie. L'objectif de ce projet est de protéger les femmes et les jeunes filles, de leur redonner confiance et de développer leurs facultés de résilience. Pour cela, les services proposés par le foyer d'accueil encore ouvert vont être étoffés.

Le second projet concerne la réponse sanitaire de Médecins du Monde à la pandémie dans la bande de Gaza, en Cisjordanie et à Jérusalem-Est, où l'ONG dispense des soins de santé de base et déploie des mesures de prévention. Les conséquences secondaires de la pandémie, par exemple sur la santé mentale, sont elles aussi prises en compte puisque l'organisation forme le personnel médical à la gestion du stress, entre autres.

D'autres organisations partenaires ont soumis des demandes de projet concernant divers pays et régions, qui seront examinées et financées au cours de l'année 2021.

Contributions projets 2020:

CHF 1'208'570

Dons 2020: CHF 8'911'716

ONG financées:

cf. l'ONG féministe pour la paix, Medair, Médecins du Monde Suisse, Médecins Sans Frontières



4.1.2. URGENCE LIBAN

En 2020, le Liban a traversé ce qui est probablement sa crise la plus grave des 30 dernières années. Sur le plan économique, le pays était déjà fortement endetté et sa monnaie a perdu 80 % de sa valeur en quelques mois. Les prix des biens de toute sorte ont augmenté et de nombreuses personnes se sont retrouvées au chômage. Alors que le pays était déjà aux prises avec la pandémie de coronavirus, la situation est devenue critique avec les explosions dévastatrices du 4 août 2020 survenues dans la zone portuaire de Beyrouth, qui ont coûté la vie à plus de 190 personnes et ont partiellement ou totalement détruit le logement ou le lieu d'activité de 300'000 autres. L'État était au bord de l'implosion et l'aide humanitaire est devenue vitale pour de nombreuses personnes, en particulier celles qui vivaient déjà dans des conditions difficiles avant la catastrophe.

Comme cinq de nos organisations humanitaires partenaires étaient déjà présentes dans le pays avant les explosions, elles ont pu apporter sans délai l'aide immédiate dont le pays avait besoin : distribution de nourriture, d'articles d'hygiène ou d'outils, versement d'espèces pour acheter des denrées alimentaires et financer des réparations, assistance psychologique et médicale aux personnes traumatisées et blessées.

Au bout de deux semaines, comme il était de nouveau possible de faire des achats dans la ville, nous avons financé essentiellement des versements d'espèces pour que les gens puissent décider eux-mêmes de la façon dont ils utiliseraient ces sommes (nourriture, soins médicaux ou hébergement). Les enfants, surtout, étaient gravement traumatisés et craignaient de nouvelles explosions. Nous avons donc également financé des projets portant sur la santé psychique, pour lesquels nos ONG partenaires ont fait appel à des psychologues et organisé des activités de groupe.

Fin 2020, nos organisations d'entraide partenaires avaient soutenu 35'475 personnes dans le cadre de 10 projets différents.

Contributions projets 2020:

CHF 4'231'797

Dons 2020: CHF 7'560'077

ONG financées 2020:

Caritas Suisse, Croix-Rouge Suisse, EPER, Helvetas, Medair, Save the Children Suisse, Fondation Terre des hommes



4.1.3. GUERRE AU YÉMEN

Selon l'ONU, le Yémen traverse la plus grave crise humanitaire que le monde ait connue depuis longtemps. Le système de santé s'est effondré. De nombreux hôpitaux ont été détruits et une grande partie du personnel médical a quitté le pays. Certains des rares soignants restés ont été contaminés par le coronavirus. Et la situation ne cesse de s'aggraver. En novembre 2020, l'ONU a sonné l'alerte, affirmant que le Yémen était au bord de la pire famine que le monde ait connue depuis des décennies.

La population a donc besoin d'aide humanitaire de toute urgence. Mais alors que les défis se multiplient, il devient plus difficile pour nos ONG partenaires de secourir la population. La diminution des fonds, les mesures de prévention du coronavirus et les dispositions de sécurité extrêmement strictes à prendre pour accéder aux zones touchées compliquent encore leur travail déjà ardu.

Malgré ces conditions très dangereuses et complexes, nos organisations partenaires ont continué à travailler sans relâche et nous avons pu financer trois nouveaux projets en 2020 : dans le district de Dhi As Sufal, Médecins Sans Frontières Suisse gère un hôpital de soins de santé secondaires comprenant une unité de chirurgie pour les blessés de guerre et les accouchements difficiles (césariennes) et des unités d'intervention pour la prévention du choléra. Medair a fourni des soins de santé primaires sur cinq sites. Quant au Comité international de la Croix-Rouge (CICR), il a distribué de l'eau et de la nourriture. Ces projets ont ainsi aidé 68'459 personnes.

Contributions projets 2020:

CHF 2'480'893

Dons 2020: CHF 171'453

ONG financées:

Croix-Rouge Suisse, Médecins Sans Frontières, Medair



4.1.4. NÉPAL: AIDE APRÈS LE SÉISME

En avril 2015, un séisme d'une magnitude de 7,8 sur l'échelle de Richter a détruit de vastes régions du Népal, coûtant la vie à plus de 9'000 personnes et détruisant près de 600'000 habitations.

Grâce à la générosité des donatrices et donateurs, nous avons pu financer ces cinq dernières années 34 projets portés par onze organisations d'entraide partenaires et neuf autres organisations locales ; 22 % des dons ont été utilisés pour l'aide immédiate, tandis que 71 % ont été consacrés à la reconstruction des maisons, des écoles, etc. Les 7 % restants ont été investis dans des actions de protection civile et des formations dans ce domaine. Le dernier projet de reconstruction a été achevé par Caritas Suisse en 2020 et a permis d'aider 6'575 personnes. En 2021, 2,1 millions de francs supplémentaires seront alloués (avec un léger retard dû à la pandémie de coronavirus) à la prévention des catastrophes.

En février 2020, nous avons demandé à un groupe d'expert·e·s indépendant de réaliser une étude d'impact. L'objectif était, d'une part, de demander à la population concernée si elle jugeait l'aide pertinente, efficace et durable. D'autre part, nous voulions interroger les autorités et les responsables locaux pour savoir comment ils avaient vécu la coopération avec nos organisations d'entraide partenaires.

Il est ressorti de ce sondage représentatif que sur les 1'500 bénéficiaires interrogés au hasard, une grande majorité estimait que l'aide apportée par la Chaîne du Bonheur et ses partenaires avait considérablement amélioré leurs conditions de vie économiques et sociales.

Pour plus d'informations sur l'étude et ses principales conclusions, cliquez [ici](https://www.bonheur.ch/wp-content/uploads/2020/04/Infolyer-Nepal_FR_2020.pdf) (https://www.bonheur.ch/wp-content/uploads/2020/04/Infolyer-Nepal_FR_2020.pdf).

Contributions projets:

CHF 0

Dons 2020: CHF 1'635

ONG financées:

aucun nouveau projet



©Keystone/Matias Delacroix

4.1.5. INNOVATION

L'innovation, technologique mais aussi financière, organisationnelle, commerciale, etc. ne doit pas uniquement bénéficier aux populations les plus riches mais aussi, et surtout, à celles qui ont subi une catastrophe ou qui sont dans le besoin. Dans la période de digitalisation effrénée que nous vivons, les ONG, en particulier en Suisse, peuvent jouer un rôle essentiel en utilisant la technologie à bon escient et en s'assurant que l'innovation est construite autour des besoins des personnes les plus affectées. L'aide humanitaire en sortira renforcée.

L'esprit d'innovation a déjà fait ses preuves à bien des égards dans l'aide humanitaire. De nouvelles approches, par exemple la fabrication de prothèses à l'aide d'une imprimante 3D, peuvent rendre l'aide nettement plus efficace et plus durable. Simultanément, pour de nombreuses organisations, il peut être très compliqué de s'orienter vers des solutions innovantes. D'une part, au stade du développement des projets, les expériences sur lesquelles s'appuyer font souvent défaut, et d'autre part, on ne peut exclure le risque que les solutions innovantes ne marchent pas. En outre, les compétences et les ressources financières nécessaires sont souvent très difficiles à réunir.

En créant le fonds d'innovation il y a trois ans, nous avons voulu supprimer ces obstacles, encourager sur le long terme l'esprit d'innovation de nos ONG partenaires et contribuer à accroître encore la valeur ajoutée créée par les innovations des ONG dans le contexte humanitaire. En 2020, nous avons soutenu cinq projets grâce à ce fonds.

L'un d'entre eux, au Kenya, aide les populations des bidonvilles à se protéger du coronavirus. Notre partenaire, Save the Children Suisse, a choisi une méthode simple mais très efficace : elle a installé sur place 250 points de lavage des mains actionnés par pédale, ce qui évite la transmission du virus par le contact du robinet.

Dans un autre projet innovant au Salvador, Enfants du Monde a développé une application pour les femmes enceintes, grâce à laquelle elles peuvent suivre elles-mêmes le déroulement de leur grossesse malgré le confinement et la fermeture de nombreux centres de soins aux cas qui ne relèvent pas du coronavirus. L'application leur indique à quel moment elles doivent absolument consulter un médecin.

Nous voulons continuer à mettre au service de ces populations ces avancées technologiques ou autres et soutiendrons d'autres projets de ce type dans les années à venir.

Contributions projets 2020:

CHF 290'000

Dons 2020: CHF 0

ONG financées 2020:

Brücke - Le Pont, Enfants du Monde, Helvetas, Medair, Save the Children Suisse



4.1.6. FONDS «EARLY RESPONSE»

Le fonds *Early Response* nous permet de soutenir des projets dans certains pays, ou à l'occasion de certaines catastrophes, sans effectuer de collecte spécifique. Il nous sert également à mettre des fonds à la disposition de nos organisations partenaires dans les heures qui suivent la catastrophe, sans devoir attendre l'arrivée des dons. Elles peuvent ainsi apporter immédiatement une aide d'urgence à celles et ceux qui en ont besoin.

Début 2020, la direction a alloué 1,1 million de francs aux populations touchées par la sécheresse et les conflits au Sahel. Cette somme a été utilisée par nos organisations partenaires Médecins Sans Frontières Suisse, Helvetas et Save the Children Suisse pour fournir des soins médicaux et améliorer la sécurité alimentaire. Les projets se sont achevés au cours de l'année 2020.

Nous avons aussi financé à hauteur de 1,5 million de francs des mesures de prévention et d'hygiène contre le coronavirus (cf. [Coronavirus International \(https://ra.bonheur.ch#4-1-1-coronavirus-international\)](https://ra.bonheur.ch#4-1-1-coronavirus-international)) au Burkina Faso, en Haïti, au Honduras, au Mozambique, au Myanmar (Birmanie), en Tanzanie et au Tchad. Un projet de la Croix-Rouge Suisse s'achèvera en 2021.

À la fin de l'année, la Direction a également débloqué 400'000 francs pour l'aide d'urgence aux populations du Honduras qui souffraient des conséquences des ouragans dévastateurs Eta et Iota de novembre 2020. Ces projets menés par l'EPER et Medair se poursuivront en 2021.

Contributions projets 2020:

CHF 2'076'093

Dons 2020: CHF 347'986

ONG financées:

Croix-Rouge Suisse, EPER, Medair, Médecins Sans Frontières, Save the Children Suisse, SolidarMed, Solidar Suisse, Fondation Terre des hommes, Swissaid



4.1.7. AIDE À L'ENFANCE

L'aide à l'enfance a toujours été au cœur de notre travail. En 2020, avec 14 ONG partenaires, nous avons réalisé 20 projets dans 13 pays et sommes ainsi venus en aide à plus de 302'837 enfants de 0 à 14 ans.

La santé, l'éducation et la protection sont les grands axes de ce travail. Les besoins sont particulièrement importants dans les pays touchés par des crises ou dont l'économie est peu développée.

Malgré les risques que présentent les zones de crise, nous avons réussi à financer des projets en Afghanistan, au Mali et au Cameroun, qui avaient pour but de protéger les enfants contre les agressions, la violence et le trafic d'enfants. Dans le même temps, nous avons aidé nos organisations partenaires à sécuriser les soins médicaux et à lutter contre la malnutrition.

Nous avons également financé 15 autres projets dans 10 pays parmi les moins développés du monde, dont le Bangladesh, le Bénin, la Bolivie, le Pakistan et la Tanzanie. Ces projets visaient avant tout à prévenir les abus, le travail des enfants et les agressions, mais aussi à faciliter l'accès aux soins médicaux et aux projets éducatifs.

L'éducation a pâti des fermetures d'écoles dues à la pandémie de coronavirus. Nous avons donc financé des cours de soutien destinés aux élèves, ainsi qu'une assistance à l'utilisation des outils éducatifs virtuels pour le personnel enseignant. Des mesures d'information et de prévention ont complété ce dispositif.

Perspectives : à partir de 2021, les projets seront limités à une zone et à une thématique, qui changeront chaque année. En 2021, nous concentrerons nos efforts sur la violence familiale en Afrique de l'Ouest. Un nombre suffisant d'organisations partenaires y travaillent de longue date, et leur expertise constitue une bonne base pour aborder ce problème d'ampleur mondiale.

Contributions projets 2020:

CHF 404'245

Dons 2020: CHF 242'697

ONG financées:

Fondation Hironnelle



4.1.8. AUTRES COLLECTES

Cyclone au Mozambique

En 2019, le cyclone Idai a dévasté une grande partie du Mozambique, du Zimbabwe et du Malawi. Nos organisations partenaires ont apporté aux populations une aide immédiate. En 2020, nous avons financé quatre autres projets relevant par exemple de l'agriculture ou de la sécurité alimentaire.

Tsunami en Indonésie

Depuis le séisme de 2018, nous soutenons les personnes touchées à Palu par l'intermédiaire de nos ONG partenaires. Exemple : en 2020, Caritas Suisse a participé à la reconstruction d'habitations en travaillant avec les femmes responsables de chaque foyer et en leur donnant une formation de maître d'œuvre. Cinq projets vont se poursuivre, pour certains jusqu'en 2022.

Rohingya

En 2017, des centaines de milliers de Rohingya ont fui le Myanmar (Birmanie) pour se réfugier au Bangladesh, dans le camp de Cox's Bazar où les conditions de vie sont extrêmement difficiles. Les projets menés jusqu'ici portaient sur la nutrition, l'amélioration des infrastructures ou la prévention de la violence. En 2020, compte tenu du manque de soins médicaux et de l'impossibilité de respecter les règles de distanciation, des projets en lien avec la situation pandémique s'y sont ajoutés (actions d'éducation sanitaire et kits d'hygiène notamment). Ces projets s'achèveront en 2021.

Personnes réfugiées

Au cours de l'année sous revue, nous avons soutenu un projet de Médecins Sans Frontières Suisse consistant à prodiguer des soins de santé à 5'000 personnes réfugiées en Grèce. Ce projet a été réalisé et achevé en 2020.

Contribution projets 2020:

CHF 7'090'161
Dons 2020: CHF 433'908

ONG financées 2020:

ADRA, Caritas Suisse, CBM Suisse, Helvetas, Medair, Médecins Sans Frontières, Save the Children Suisse, Solidar Suisse, Fondation Hirondelle



4.2. AIDE EN SUISSE

En 2020 également, nous avons financé des projets d'organisations suisses travaillant à l'échelon local, régional et national pour un montant total de 40,5 millions de francs. Nous avons ainsi aidé plus de 1,7 million de personnes, essentiellement dans le cadre de la collecte « **Coronavirus Suisse** » (<https://ra.bonheur.ch#4-2-1-coronavirus-suisse>). En termes de financement aussi, les montants alloués à des projets liés à la pandémie de coronavirus en Suisse ont été de loin les plus élevés, atteignant 36,1 millions de francs.

Tandis que les projets « **Coronavirus Suisse** » (<https://ra.bonheur.ch#4-2-1-coronavirus-suisse>) ont été financés par des dons reçus en 2020, les fonds destinés aux **intempéries en Suisse** (<https://ra.bonheur.ch#4-2-2-catastrophes-naturelles-en-suisse>), aux **jeunes en rupture** (<https://ra.bonheur.ch#4-2-3-jeunes-en-difficulte>), aux **enfants victimes de violence familiale** (<https://ra.bonheur.ch#4-2-4-enfants-victimes-de-violence-familiale>) et le fonds **Cala Sannitica** (<https://ra.bonheur.ch#4-2-5-cala-sannitica>) nous ont permis de financer des projets à partir de dons d'années antérieures et d'inscrire ainsi notre action dans la durée.

Depuis début 2020, il existe à la Fondation un fonds destiné aux sans-abri et aux personnes sans domicile fixe. Cette année, nous nous sommes concentrés sur l'évaluation des besoins des personnes particulièrement vulnérables afin de pouvoir apporter une réponse adaptée à leur situation.

Dans les paragraphes qui suivent, vous trouverez des informations sur l'utilisation des dons issus de six collectes en faveur de la Suisse. Pour des informations détaillées sur les flux financiers liés aux autres collectes, veuillez consulter les **comptes annuels** (<https://ra.bonheur.ch/rapport-financier/>) et les **chiffres clés** (<https://ra.bonheur.ch#5-chiffres-cles-2020>).



4.2.1. CORONAVIRUS SUISSE

La pandémie de coronavirus a conduit la Confédération puis les cantons à imposer diverses mesures de protection dans le but d'endiguer autant que possible la propagation du virus. Afin d'atténuer les conséquences économiques de ces mesures, la Confédération a également mis en place divers dispositifs visant à préserver les emplois et les revenus. Mais pour les personnes qui se trouvaient déjà dans des situations délicates ou précaires avant la crise, les mesures de protection ont eu des effets souvent dévastateurs car elles les ont rendues encore plus dépendantes d'une aide extérieure, par exemple sous la forme de conseil social, de soutien financier ou de services.

Grâce aux 43 millions de francs versés par les donatrices et donateurs depuis mars 2020, nous avons financé 158 projets et apporté ainsi une aide subsidiaire aux personnes particulièrement affectées par cette crise, comme les sans-abri, les personnes qui travaillent dans le secteur informel (travailleuses et travailleurs du sexe, sans-papiers...) ou les personnes handicapées ou âgées. Les dons ont servi en grande partie à financer l'aide d'urgence dont ces gens avaient de plus en plus besoin, par exemple pour payer leur loyer. Nous avons également financé des services d'aides-soignant-e-s et d'aides ménagères, ainsi que la distribution de denrées alimentaires.

Soutenus par la Chaîne du Bonheur, ces projets ont été réalisés par Caritas Suisse, la Croix-Rouge Suisse et neuf autres organisations présentes sur tout le territoire. Nous avons par ailleurs étendu notre collaboration à plus de 103 organisations œuvrant au niveau régional et local. Vous trouverez plus de détails [ici \(https://www.bonheur.ch/1-an-de-coronavirus-en-suisse-la-solidarite-est-impresionnante-chaîne-du-bonheur/?_ga=2.225537694.546360127.1615967529-1716864105.1598270904\)](https://www.bonheur.ch/1-an-de-coronavirus-en-suisse-la-solidarite-est-impresionnante-chaîne-du-bonheur/?_ga=2.225537694.546360127.1615967529-1716864105.1598270904).

À la fin de l'année, 36,1 millions de francs avaient déjà été utilisés. En 2021, 30 organisations poursuivront leurs activités en fournissant essentiellement conseils, services et soutien financier avec, dans ce dernier cas, une priorité donnée au règlement des loyers et des dettes contractées pendant la pandémie.

Contributions projets 2020:

CHF 36'756'950

Dons 2020: CHF 41'486'093 et

ONG financées 2020:

114 organisations

Utilisation des fonds collectés

Aide en Suisse / Coronavirus Suisse

27



4.2.2. CATASTROPHES NATURELLES EN SUISSE

Le fonds permanent d'aide aux victimes d'intempéries en Suisse nous permet de soutenir avant tout des particuliers et des organisations de droit privé à but lucratif ou non lucratif. Quand les moyens disponibles le permettent, nous venons aussi en aide à des communes ayant subi de lourds dégâts à cause des catastrophes naturelles ou de leurs conséquences. La plupart du temps, nous prenons en charge une partie des coûts résiduels, c'est-à-dire ceux qui restent à la charge des victimes après indemnisation par les assurances ou d'autres tiers. La coordination de ces démarches est très lourde et dure généralement plusieurs mois, voire plusieurs années.

En 2020, nous avons aidé 18 foyers et deux communes victimes d'inondations, de pluies torrentielles, d'orages, de tempêtes ou de coulées de boue entre 2017 et 2020. Nous avons pris en charge à hauteur de 323'397 francs, les coûts résiduels de la commune d'Uerkheim (AG), qui avait connu des inondations et des glissements de terrain le 8 juillet 2017 à la suite de précipitations exceptionnelles. Nous avons alloué 306'000 francs à la commune d'Anniviers (VS) pour l'aider à faire face aux conséquences du débordement de la rivière Navizence après l'orage des 2 et 3 juillet 2018, dans le val d'Anniviers. Le Val-de-Ruz (NE) avait lui aussi été frappé par un violent orage qui avait provoqué des inondations dévastatrices du 21 au 22 juin 2019. Nous avons jusqu'ici consacré 17'173 francs à la prise en charge des coûts résiduels pour dix foyers du Val-de-Ruz. En raison de la longueur des démarches administratives, dont la commune s'est chargée en se dotant d'une commission spéciale, d'autres contributions seront versées aux victimes en 2021.

Contributions projets 2020:

CHF 667'060

Dons 2020: CHF 8'757

ONG financées 2020:

Caritas Suisse, Croix-Rouge Suisse



4.2.3. JEUNES EN DIFFICULTÉ

Ce fonds vise à encourager l'insertion professionnelle et sociale de jeunes et de jeunes adultes sans qualification professionnelle qui vivent en Suisse. Il nous sert aussi à faciliter l'intégration sociale et professionnelle de migrant·e·s arrivé·e·s récemment en Suisse et à venir en aide à des jeunes femmes en danger, par exemple de jeunes mères n'ayant aucune formation. L'objectif est de soutenir ces personnes lorsqu'elles ont besoin d'aide à titre professionnel ou privé et que leurs problèmes les empêchent de suivre une formation classique.

En 2020, 26 projets étaient menés par 25 organisations suisses et financés par des dons collectés lors des opérations « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta » de l'année 2017. La plupart de ces projets sont désormais achevés, seuls quelques-uns seront poursuivis en 2021, comme par exemple le projet Birdhouse de la Fondation Apprentis d'Auteuil International à Genève. Ce restaurant d'insertion permet à des jeunes en situation de décrochage scolaire de bénéficier d'une formation diplômante dans le service ou en cuisine. L'évaluation du projet a été positive : neuf jeunes ont profité de ce dispositif au lieu des six initialement prévus. Les résultats aux examens ont été très bons et la satisfaction élevée malgré la fermeture temporaire des restaurants imposée par la situation sanitaire, qui a compliqué l'accompagnement de ces jeunes.

En 2020, un appel à projets a été lancé, ce qui permettra de financer de nouveaux projets en 2021.

Contributions projets 2020:

CHF 0

Dons 2020: CHF 10'532

ONG financées 2020:

aucun nouveau projet



4.2.4. ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE FAMILIALE

Chaque année en Suisse, 30'000 à 50'000 enfants subissent des violences physiques ou psychiques de la part de leurs parents, assistent à de telles violences entre leurs parents, ou sont victimes d'abus sexuels ou encore de négligence. La pandémie de coronavirus, en restreignant la liberté de mouvement et en aggravant les difficultés économiques des parents, a accru le risque de violence familiale.

En décembre 2019, avec la Radio Télévision Suisse (RTS) et la Radiotelevisione Svizzera (RSI), nous avons organisé les opérations « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta » qui nous ont permis de collecter 3,4 millions de francs en faveur des enfants victimes de violence familiale. En 2020, nous avons financé 27 nouveaux projets pour un montant total de 1'990'997 francs.

Cette aide a bénéficié à 2'947 enfants et 1'250 adultes à travers la création de nouvelles structures d'accueil et de possibilités supplémentaires de prise en charge. Des projets innovants ont comblé les lacunes des dispositifs existants ou proposé de nouvelles approches pour l'accompagnement des enfants et de leurs parents. Le foyer de la Fondation Jeunesse & Familles à Founex (VD), par exemple, a réalisé un jardin en permaculture à vocation éducative et ludique, qui avait pour objectif premier de renforcer le lien entre parents et enfants.

Nos financements ont été alloués à des projets axés sur les besoins afin d'offrir aux enfants un environnement protecteur et bienveillant et de les aider à surmonter les effets que la violence peut avoir sur la santé et le développement.

Fin 2020, l'opération « Cœur à Cœur » (<https://ra.bonheur.ch#3-4-coeur-a-coeur>) a de nouveau permis de collecter des fonds, qui seront utilisés pour de nouveaux financements de projets en 2021. Du fait de la pandémie de coronavirus, « Ogni centesimo conta » n'a pas eu lieu.

Contributions projets:

CHF 1'990'997

Dons 2020: CHF 3'343'499

ONG financées:

27 organisations



© Vacances Familiales

4.2.5. CALA SANNITICA

Cala Sannitica est un fonds spécial alimenté par les contributions d'un important donateur. L'argent, qui bénéficie aux enfants de Suisse, complète les projets destinés aux jeunes et aux enfants en détresse dans notre pays.

En 2020, le fonds Cala Sannitica a de nouveau été utilisé pour soutenir le projet de l'organisation valaisanne Vacances Familiales, grâce auquel des parents peuvent passer une semaine de vacances avec leurs enfants en bénéficiant d'un accompagnement spécial. Il s'agit généralement de familles traversant une période délicate, qui peuvent passer une semaine en pleine nature dans un environnement stimulant où elles reprennent confiance et font le plein d'énergie. À cette occasion, ces familles apprennent aussi à surmonter certaines situations difficiles.

En 2020, quatre semaines de vacances ont été organisées pour 25 familles : une en hiver et trois en été. Ainsi, 46 enfants, 24 mères et 5 pères ont profité d'un environnement sain dans un cadre protégé pour recharger leurs batteries et travailler sur leur relation avec leurs enfants.

En raison des mesures prises pour lutter contre le coronavirus, huit familles ont dû renoncer à leur séjour en été, et la semaine en automne a été annulée au dernier moment à cause du renforcement des restrictions. Cette annulation a été particulièrement regrettable, car il s'agissait de la seule possibilité, pour les adultes concernés, de voir leur enfant.

Contributions projets 2020:

CHF 50 000
Dons 2020: CHF 0

ONG financées 2020:

Association Vacances Familiales



©Schwarzer Peter/Eleni Kouglonis

4.2.6. SANS-ABRI ET PERSONNES EXCLUES EN SUISSE

Depuis février 2020, nous venons en aide aux personnes sans abri et touchées par l'exclusion en Suisse. Elles vivent dans la forme de pauvreté la plus extrême qui soit dans notre pays, sont exclues de la société et ont souvent des problèmes de santé. Nous avons créé ce fonds destiné aux personnes qui vivent dans la rue, ou dans des logements précaires, afin de leur redonner une place digne dans notre société et de sensibiliser la population suisse à cette réalité négligée.

Pour cette première année, nous avons concentré nos efforts sur l'évaluation des besoins des personnes particulièrement vulnérables afin de financer l'aide la plus appropriée.

Nous avons ensuite lancé un appel à projets, et accepté à la fin de l'année 33 projets proposés par autant d'organisations suisses. En 2021, celles-ci viendront donc en aide aux sans-abri et aux personnes touchées par l'exclusion en Suisse en créant des lieux d'hébergement, en mettant à leur disposition des possibilités pour dormir et manger et en favorisant l'accès aux soins médicaux. Nous financerons aussi des activités d'intégration sociale, de travail social de rue et d'assistance juridique à ces personnes.

Les moyens financiers sont constitués du solde de plusieurs anciens fonds, notamment le fonds d'aide sociale.

Contributions projets 2020:

CHF 3'269'344

Dons 2020: CHF 1'407'807

ONG financées 2020:

33 organisations

5. CHIFFRES CLÉS 2020

Dons collectés en 2020	Montant (en CHF)
Coronavirus Suisse (2020)	41'486'093
Coronavirus International (2020)	8'911'716
Urgence Liban (2020)	7'560'077
Kinder, Opfer von häuslicher Gewalt in der Schweiz	3'343'499
Flüchtlinge	388'621
Frauen in vergessenen Krisen (2019)	366'807
Fonds «Early Response»	347'986
Aide à l'enfance (Child welfare)	242'697
Guerre au Yémen (2019)	171'453
Autres dons	226'473
Total des dons 2020	64'545'422
Aide à l'étranger et en Suisse	
Projets en cours en 2020	409
Nombre de projets en Suisse	202
Nombre de projets à l'étranger	27
Nombre de pays	41
Contributions aux projets	
	Montant (en CHF)
Coronavirus Suisse (2020)	34'615'170
Tsunami Indonésie (2018)	2'983'268
Guerre au Yémen (2019)	2'563'130
Urgence Liban (2020)	2'332'000
Fonds «Early Response»	2'201'000
Rohingya (2017)	2'182'837
«Jeder Rappen zählt» 2018 / Pour un toit sur la tête	1'908'596
Fonds de Picciotto Coronavirus Suisse	1'500'000
Mozambique (2019)	1'492'317
Femmes dans les crises oubliées	1'323'696
Enfants victimes de violence familiale en Suisse	1'227'109
Népal (2015)	997'043
Sans-abri en Suisse	837'645
Yvonne Vogt	733'789
Catastrophes naturelles en Suisse	662'085
Famine en Afrique (2017)	627'692
«Jeder Rappen zählt» 2017 / Les jeunes en rupture	588'833
Ouragan Matthew (2016)	445'196
Réfugiés	431'739
Aide à l'enfance (Child welfare)	404'245
«Jeder Rappen zählt» 2016 / Enfants seuls en fuite	398'991
Syrie	343'000
Innovation	278'454
Typhon Haiyan aux Philippines (2013)	249'525
Coronavirus International (2020)	225'000
Fonds spécial EVV	194'625
Cœur à Cœur 2018	150'924
Cœur à Cœur 2017	113'539
«Jeder Rappen zählt» (2015) / Jeunes en rupture	106'734
Catastrophe climatique en Afrique (2016)	99'719
Ogni Centesimo Conta (2018)	81'892
Bondo (2017)	39'134
«Cala Sannitica»	30'000
Ogni Centesimo Conta (2017)	25'285
Séisme Haiti (2010)	1'567
Total	62'395'779



6. ORGANISATION

6.1. CONSEIL DE FONDATION

Le Conseil de Fondation est l'organe suprême de notre organisation, dont il assure la surveillance et définit la stratégie. Il délègue certaines tâches au Comité du Conseil de Fondation.

Hormis dans certains cas exceptionnels dûment justifiés et décidés par le Comité du Conseil de Fondation, les membres du Conseil de Fondation ne perçoivent pas d'honoraires, mais leurs frais sont remboursés.

Membres :

- Pascal Crittin, RTS/président
- François Besençon, vice-président
- Grégoire Castella (depuis le 1.5.2020)
- Hugo Fasel, Caritas Suisse (jusqu'au 31.12.2020)
- Christian Gemperli, Solidar Suisse
- Joëlle Hars, SSR
- Barbara Hintermann (jusqu'au 31.4.2020)
- Melchior Lengsfeld, Helvetas
- Markus Mader, Croix-Rouge Suisse
- Sabine Maier, Vivamos Mejor
- Philipp Meier, Swissinfo (jusqu'au 31.12.2020)
- Alexandra Post Quillet
- Robert Ruckstuhl, SRF
- Silvia Schaller
- Stefania Verzasconi, RSI

Observateur :

- Manuel Etter, DDC

Voix consultatives :

- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur (depuis le 1.1.2020)
- Koenraad Van Brabant, président des commissions de projets de la Chaîne du Bonheur

Invitée permanente :

- Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe et responsable des finances et de l'administration de la Chaîne du Bonheur

6.1.1. COMITÉ DU CONSEIL DE FONDATION

Pascal Crittin (président), François Besençon (vice-président), Grégoire Castella, Felix Gnehm et Melchior Lengsfeld sont membres du **Comité du CF**. Roland Thomann (directeur CB), Koenraad van Brabant (Président COPRO), Joëlle Hars (présidente COGEFI) participent au Comité avec une voix consultative. Catherine Baud-Lavigne (Responsable des Finances) est invitée permanente.

6.2. COMMISSIONS

6.2.1. COMMISSION DE PROJETS SUISSE (COPRO CH) ET GROUPE D'EXPERTS

Concernant l'approbation de projets en Suisse, nous nous appuyons sur la COPRO CH, qui intervient lorsque des intempéries ou des catastrophes frappent le pays.

- Koenraad van Brabant, président
- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Eric Bardou, expert environnement et gestion des catastrophes
- Hanspeter Bieri, expert assurances et questions juridiques
- Alexander Glatthard, expert collectivités de droit public et finances
- Silvano Allenbach, Caritas Suisse
- Wim Nellestein, Croix-Rouge Suisse
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur/Voix consultative
- Fabienne Vermeulen, responsable Programmes en Suisse/Voix consultative

Aide sociale

Pour les projets d'aide sociale en Suisse, différents groupes d'experts ad hoc analysent les projets de chaque fonds et conseillent la direction lors de la sélection des dossiers.

Projets du fonds Jeunes en rupture

- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur
- Beata Godenzi, conseillère à la Chaîne du Bonheur pour les programmes sociaux en Suisse
- Laurent Wicht, professeur HES Genève
- Patricia Ganter, déléguée à l'intégration du canton des Grisons
- Fabienne Vermeulen, responsable Programmes en Suisse

Projets du fonds Enfants victimes de violence

- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur
- Beata Godenzi, conseillère à la Chaîne du Bonheur pour les programmes sociaux en Suisse
- Laurence Boldini, membre du collège décisionnel de l'Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte du Jura bernois
- Fabienne Vermeulen, responsable Programmes en Suisse

Projets du fonds Sans-abrisme

- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur
- Beata Godenzi, conseillère à la Chaîne du Bonheur pour les programmes sociaux en Suisse
- Matthias Drilling, Professeur FHNW, Hochschule für Soziale Arbeit
- Jean-Pierre Tabin, Professeur HETS Lausanne
- Fabienne Vermeulen, responsable Programmes en Suisse

6.2.2. COMMISSION DE PROJETS INTERNATIONALE (COPRO INT)

La COPRO INT, dont les membres sont désignés par le Conseil de Fondation, est composée d'experts indépendants de l'aide humanitaire et de représentants des organisations partenaires et de notre direction. Elle est présidée par une personne au statut indépendant. Elle analyse dans le détail les projets d'aide à l'étranger soumis par les organisations partenaires supérieurs à 300'000 francs et donne un avis consultatif sur leur pertinence ainsi que sur les modalités de réalisation conceptuelles et techniques. La COPRO INT est informée des décisions prises par la direction pour les projets inférieurs à 300'000 francs. Les décisions sont prises par la Commission décisionnelle de la Commission de Projets (COPRO DEC), composée du président de la COPRO et de notre directeur, qui s'appuie sur les recommandations de la COPRO pour statuer sur les projets, accepter ou rejeter les demandes de contribution, ou encore demander des ajustements.

Commission de Projets Internationale

- Koenraad van Brabant, président
- Alex Brans, Save the Children
- Barbara Dietrich, Helvetas
- Christian Gemperli, Solidar Suisse
- Judith Schuler, Caritas Suisse (jusqu'au 31.12.2020)
- Johan Ten Hoeve, Medair
- Simon Martin, Fondation Terre des hommes (du 1.5.20 au 31.7.2020)
- Nathalie Praz, EPER
- Constance Theisen, Médecins du Monde
- Nadine Trudel, CBM (jusqu'au 30.4.2020)
- Beatrice Weber, Croix-Rouge Suisse
- Martin Schneider, expert santé
- Pablo Lo Moro, expert Livelihood
- Gabriela Friedl, experte WASH
- Ivan Vuarambon, expert construction
- Mirela Shuteriqi, experte Child
- Sebastian Eugster, DDC/Observateur
- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur

Commission décisionnelle/COPRO DEC

- Koenraad van Brabant, président
- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur/Voix consultative
- Un·e expert·e (rotation des intervenants)/Voix consultative

6.2.3. COMMISSION D'ACCRÉDITATION

Créée en 2019, la Commission d'accréditation est un élément supplémentaire de notre assurance-qualité. Sur la base des critères approuvés par le Conseil de Fondation, elle décide d'accréditer ou non les organisations d'entraide comme partenaires de la Chaîne du Bonheur pour l'implémentation des projets à l'étranger, ce qui leur permet notamment d'avoir accès à des financements issus de nos collectes.

Elle statue sur les demandes d'accréditation de nouvelles ONG, et réexamine de surcroît tous les trois ans si les organisations déjà accréditées continuent à remplir les critères fixés.

La Commission se compose d'un président ou d'une présidente, d'un membre indépendant, du président de la Commission de projets Internationale et du responsable du Département des programmes. Au besoin, elle peut aussi recourir à d'autres spécialistes.

En 2020, la Commission a étudié plusieurs demandes de nouvelles accréditations. Elle a également analysé un tiers des organisations accréditées pour vérifier si celles-ci remplissaient toujours les critères en vigueur. Cette activité se poursuivra ces prochaines années, à raison d'un tiers des organisations chaque année.

Deux nouvelles ONG ont été accréditées (<https://www.bonheur.ch/notre-role/nos-organisations-partenaires/>), quatre ONG se sont vu retirer leur accréditation. Suite aux décisions de la Commission d'accréditation, Swisscontact, Handicap International, Nouvelle Planète et Action de Carême ne sont plus accréditées à partir du 1^{er} janvier 2021. SOS Villages d'Enfants Suisse et terre des hommes schweiz viennent en revanche d'être accrédités.

Ces décisions de la Commission ne représentent en aucun cas un jugement sur la qualité du travail des organisations. La Commission a toutefois jugé que les activités de ces organisations ne correspondaient plus suffisamment au champ d'activités de la Chaîne du Bonheur.

Membres :

- Silvia Schaller, présidente, membre du Conseil de Fondation
- Martin Fuhrer, expert indépendant
- Koenraad van Brabant, président de la Commission de Projet Internationale
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes Chaîne du Bonheur (sans droit de vote)

6.2.4. COMMISSION DE GESTION FINANCIÈRE (COGEFI)

La COGEFI a été entièrement renouvelée en 2020.

Membres :

- Joëlle Hars, présidente
- Sophie Cathala
- Othmar Ulrich
- Roland Thomann, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe et responsable Finances et administration de la Chaîne du Bonheur

Invité permanent :

- Pascal Crittin, président de la Chaîne du Bonheur

Expert externe :

- PPCmetrics

6.2.5. COMMISSIONS DES MÉDIAS

Nos Commissions des Médias sont des organes informels, dont les membres sont nos responsables communication, ceux de toutes nos organisations partenaires et ceux de la SSR.

Commission des Médias des organisations d'entraide partenaires

La Commission des Médias des organisations d'entraide partenaires nous permet d'ajuster notre communication et nos collectes de fonds avec nos partenaires. En 2020, la séance du printemps a dû être annulée en raison de la situation sanitaire. La Commission s'est donc réunie de manière virtuelle à l'automne, essentiellement pour discuter de notre appel aux dons en faveur des personnes les plus affectées par la pandémie de coronavirus dans le monde, de nos objectifs stratégiques en matière de communication et de recherche de fonds ainsi que de la création d'un groupe de travail autour d'un « agenda setting » commun.

Commission des Médias de la SSR

Notre équipe communication a régulièrement des échanges informels et des réunions bilatérales avec les responsables de rédaction des quatre unités d'entreprise de la SSR. Elle discute du déroulement des journées de collecte, aborde des sujets humanitaires et, dans un souci de transparence, rend compte de l'utilisation qui est faite des dons. Cela étant, nous n'avons aucune influence sur les opinions des journalistes de la SSR, dont l'indépendance est garantie.

6.2.7. GROUPE « DIGITAL »

Dans le cadre de la révolution numérique qui touche la Chaîne du Bonheur et tout le secteur de l'humanitaire, il est de notre point de vue capital de discuter régulièrement avec les spécialistes du numérique de nos organisations partenaires au sujet des défis, des expériences, des études et des bonnes pratiques en matière de collecte de fonds digitale, de marketing digital et d'utilisation des réseaux sociaux.

Les 20 représentants des organisations partenaires qui siègent dans ce groupe n'ont pas pu se réunir en 2020 en raison de la pandémie de coronavirus. Nos ressources étaient par ailleurs principalement axées sur nos collectes en faveur des personnes les plus vulnérables face aux conséquences de la pandémie. Nous sommes cependant restés en contact avec les spécialistes du numérique de nos ONG partenaires dans la perspective de toujours mieux répondre aux attentes et aux besoins de nos donatrices et de nos donateurs.



6.3. ÉQUIPE

Direction :

- Roland Thomann, directeur (depuis le 1.1.2020)
- Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe et responsable Finances et administration
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes
- Priska Spörri, responsable Relations publiques et partenariats

Département des programmes :

- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes
- Tasha Rumley, responsable Projets humanitaires (depuis le 1.1.2020)
- Aurore Geiser, responsable Projets humanitaires
- Fabienne Vermeulen, responsable Programmes en Suisse
- Rahel Bucher, assistante du Département des programmes
- Matea Wischnewski, responsable Programmes en Suisse (depuis le 1.4.2020)

Communication :

- Priska Spörri, responsable Relations publiques et partenariats
- Sylvie Kipfer, Digital Communication Officer
- Daniela Toupane, responsable Content Management (jusqu'au 31.12.2020)
- Jasmin Wiget, spécialiste Digital Marketing (depuis le 24.8.2020)
- Léna Quéant, stagiaire Digital Marketing (depuis le 1.9.2020)

Projets stratégiques :

- Olivier Soret, responsable Projets stratégiques

Finances et administration :

- Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe et responsable Finances et administration
- Graziella Della Luce, responsable Comptabilité
- Jodok Gschwendtner, logistique/informatique
- Corinne Mora, responsable Administration
- Jasmine Stein, aide de bureau
- Réginald Clérismé, assistant administratif

Délégués :

- Eugenio Jelmini, délégué pour la Suisse italienne

6.4. AMBASSADRICES ET AMBASSADEURS DE LA SSR



Les ambassadrices et ambassadeurs de la SSR pour la Chaîne du Bonheur sont intervenu·e·s à plusieurs reprises en 2020 lors des deux journées nationales de solidarité en faveur des personnes touchées par les conséquences de la pandémie de coronavirus, que ce soit en Suisse ou à l'étranger, ainsi que pendant l'opération « Cœur à Cœur ». Elles/ils jouent un rôle fondamental de contact et de communication avec notre public. En Suisse alémanique, ce sont **Dani Fohrler, Rouven Born et Sirio Flückiger** qui ont occupé cette fonction sur les antennes de SRF avec l'animation et les explications sur le contenu.



Jean-Marc Richard (2) est ambassadeur de la RTS pour la Chaîne du Bonheur. Il anime depuis 1997 les journées nationales de collecte ainsi que l'opération « Cœur à Cœur », tant à la radio qu'à la télévision. Il réalise également de nombreux reportages sur le terrain pour documenter l'utilisation des dons. Dans le cadre de « Cœur à Cœur », l'animatrice **Claudia Mélanjoie-dit-Savoie** a animé la centrale téléphonique.



En Suisse italienne, **Carla Norghauer** (3), de la RSI, anime nos journées nationales de solidarité. En Suisse rhéto-romane, l'ancienne journaliste radio devenue conseillère programmes **Claudia Cathomen** (4) est l'ambassadrice de RTR pour la Chaîne du Bonheur.





6.5. BÉNÉVOLES

Nous avons la chance de pouvoir compter sur plus de 1'800 personnes inscrites chez nous comme bénévoles. L'an dernier, plus de 150 d'entre elles se sont mobilisées durant les journées nationales de collecte et nos opérations de Noël, soit un total d'environ 600 heures de travail. La présence des bénévoles a bien sûr dû être restreinte compte tenu des prescriptions sanitaires dictées par la pandémie, mais de nombreuses personnes ont quand même accepté de venir dans les centrales téléphoniques, dans le respect des distances et des règles de protection. Toutes méritent un immense merci car les bénévoles représentent un atout majeur lors de ces journées de collecte en répondant au téléphone pour prendre note des promesses de dons. Les donatrices et donateurs qui appellent notre fameux numéro 0800 87 07 07 les apprécient : ces appels donnent souvent lieu à de petits dialogues empreints d'émotion et de générosité.

7. PARTENARIATS

7.1. ORGANISATIONS D'ENTRAIDE PARTENAIRES À L'ÉTRANGER





7.2. SSR

Émanation de la SSR, constituée en fondation indépendante en 1983, la Chaîne du Bonheur est encore unie à sa maison mère historique SSR par de nombreux liens. Cinq des membres du Conseil de Fondation, dont le président, sont ainsi issus des rangs de la SSR.

Cette proximité est également opérationnelle. La SSR soutient nos appels aux dons et, lors des journées nationales de solidarité, met ses programmes au service de la collecte durant 18 heures, informe sur la catastrophe et sur l'aide fournie, et donne la parole à des spécialistes, à des collaborateurs et collaboratrices des organisations partenaires ainsi qu'à des bénéficiaires de l'aide.

Mais cet appui ne se limite pas à la recherche de fonds. Plusieurs émissions (« Mitenand – Ensemble – Insieme », « Doppelpunkt », « Treffpunkt », « On en parle », « Chacun pour tous », « La Ligne de cœur », etc.) de la SSR rendent compte régulièrement de l'emploi des dons, portent un regard critique sur le travail des organisations partenaires et commentent les évolutions à l'œuvre dans l'humanitaire.

En 2020, la SSR a activement soutenu les journées nationales de solidarité en faveur des personnes touchées par les conséquences de la pandémie, et aussi lors de l'appel pour les victimes des explosions au Liban. Par ailleurs, la collecte thématique « Cœur à Cœur » organisée par la RTS en fin d'année a permis d'alimenter le fonds Enfants victimes de violence.



7.3. SWISSCOM

Partenaire de la première heure, Swisscom nous apporte un soutien sous forme de prestations et contribue ainsi à notre bon fonctionnement. Lors des journées de collecte, l'entreprise met à disposition son infrastructure (notamment les lignes téléphoniques et le numéro d'appel gratuit 0800 87 07 07) pour permettre au public d'appeler la centrale et de faire une promesse de don. Grâce à cette aide, nos coûts de fonctionnement sont considérablement réduits.

En 2020, nous avons pu compter sur l'aide de l'opérateur dans le cadre des journées nationales de solidarité et de l'appel pour Beyrouth, mais aussi à l'occasion de la collecte thématique « Cœur à Cœur », pour laquelle il a mis à disposition une centrale téléphonique.

En supplément à cette aide, Swisscom a apporté une contribution au fonctionnement de 71'000 francs (dont 21'000 francs sous forme de prestations diverses dans son domaine).

Swisscom a d'autre part organisé des programmes de « matching gift » lors de nos collectes Coronavirus Suisse et International et complété les dons de ses collaboratrices et collaborateurs avec un montant généreux.



7.4. «EMERGENCY APPEALS ALLIANCE»

L'union fait la force, comme le montrent les appels aux dons collectifs et les partenariats qui se nouent avec les médias et le secteur privé pour collecter de l'argent au lendemain de catastrophes humanitaires. En 2008, nous nous sommes regroupés avec une dizaine d'organisations de différents pays pour fonder l'Emergency Appeals Alliance (EAA). Au-delà du partage de compétences et d'expériences sur des sujets comme les appels aux dons collectifs, les meilleures pratiques de l'aide humanitaire ou l'organisation, l'EAA entend se positionner comme interlocuteur des médias et du secteur privé.

En 2020, les membres de l'EAA se sont réunis à deux reprises, en téléconférence, afin de poursuivre les discussions sur l'évolution du secteur humanitaire, la coordination des appels aux dons en cas de catastrophe, la possibilité de lancer des appels communs, l'échange d'informations, les normes qui régissent le travail des ONG sur le terrain, les relations avec les partenaires du service public, la collaboration avec les entreprises internationales comme Google ou Facebook, ou encore la transformation numérique et les possibilités de communication et de recherche de fonds offertes par le monde digital.

L'EAA est une fondation de droit privé néerlandaise. De nouvelles alliances ont vu le jour en France, en Irlande, en Australie et aux États-Unis, qui siègent avec le statut d'observateur aux réunions de l'EAA. En 2020, la fondation a été présidée par l'organisation Aktion Deutschland Hilft, tandis que notre directrice adjointe, Catherine Baud-Lavigne, en a assumé la vice-présidence. Cette dernière a été élue présidente à compter du 1^{er} janvier 2021.

Membres EAA :

- Aktion Deutschland Hilft (<https://www.aktion-deutschland-hilft.de/>)
- DEC – Disaster Emergency Committee (<https://www.dec.org.uk/>) (UK)
- Giro555 (<https://giro555.nl/>) (Pays-Bas)
- Chaîne du Bonheur (<https://www.bonheur.ch/>)
- Humanitarian Coalition (<https://www.humanitariancoalition.ca/>) (Canada)
- Japan Platform (<https://www.japanplatform.org/E/>)
- 12-12 (<https://www.1212.be/>) (Belgique)



7.5. AUTRES PARTENAIRES

- **Keystone-ATS** : l'agence de presse suisse nous soutient pendant nos nombreuses collectes en nous donnant accès à des images actuelles et libres de droit en provenance des régions sinistrées ou en crise, ainsi que de la Suisse.
- **Radios Régionales Romandes** : l'engagement des 10 radios privées est exemplaire : elles aident à relayer les appels aux dons de la Chaîne du Bonheur et à communiquer sur l'utilisation des fonds.
- **La Poste suisse** : des bulletins de versement Chaîne du Bonheur sont à disposition toute l'année dans tous les offices postaux.
- **Mazars (réviseurs)** : participation à l'élaboration du budget de fonctionnement et conseils
- **BonusCard.ch SA, Demo SCOPE, WEMF, intervista et Migros** : possibilité, pour les clients, de faire don de leurs points à la Chaîne du Bonheur.
- **BonusCard.ch SA** : cette société de cartes de crédit a émis pour nous la carte Visa de la Chaîne du Bonheur, qui permet d'effectuer automatiquement un don à chaque achat. BonusCard.ch SA fait don de 0,3 % de l'ensemble des achats réalisés à la Chaîne du Bonheur. La cotisation annuelle est également reversée sous forme de don : dans sa totalité la première année, puis partiellement les années suivantes.
- **Crédit Suisse** : dans le cadre du programme de volontariat d'entreprise, des collaborateurs du Customer Service Center nous aident lors des journées nationales de solidarité et des collectes thématiques (relais du standard de la Chaîne du Bonheur pour enregistrer les dons aux heures d'affluence des appels).
- **Digicall et Callpoint** : ces entreprises ont soutenu la Chaîne du Bonheur lors des journées de solidarité en mettant à disposition leurs infrastructures et leurs agents à des conditions avantageuses, voire totalement gratuitement pour Digicall dans le cadre de « Cœur à Cœur ». Ce soutien s'est révélé essentiel en 2020 compte tenu de l'impossibilité de mettre en place des centrales téléphoniques réunissant en présence tous nos bénévoles habituels pour prendre les promesses de dons.
- **Richard Huber AG** : Par l'achat d'un rosier «Chaîne du Bonheur», du célèbre rosiériste Richard Huber, les donateurs soutiennent notre fonds d'Aide à l'enfance. Cette rose jaune d'or a été spécialement créée pour la Chaîne du Bonheur en 2005.



8. RÉSULTAT FINANCIER, DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT ET FONDS LIBRES

8.1 POLITIQUE FINANCIÈRE

Soucieuse de transparence, la Chaîne du Bonheur tient à ce que ses donatrices et donateurs ainsi que tous les tiers sachent précisément de quelles sommes se composent les frais de fonctionnement, et comment ils sont couverts.

Selon la politique financière décidée par le Conseil de Fondation, les revenus financiers des placements, les legs sans affectation et un prélèvement de 5 % sur les fonds issus des collectes servent à couvrir les coûts de fonctionnement annuels, à maintenir les réserves à un niveau déterminé. Les montants résiduels éventuels seront reversés dans des fonds liés à des projets, sur décision du Conseil de Fondation, sur une base annuelle.

Ce sont essentiellement les fonds permanents qui seront alimentés par ces fonds libres : fonds d'aide d'urgence (*Early Response* (<https://ra.bonheur.ch#4-1-6-fonds-early-response>)), fonds d'innovation (<https://ra.bonheur.ch#4-1-5-innovation>), fonds d'aide à l'enfance dans le monde (<https://ra.bonheur.ch#4-1-7-aide-a-l-enfance>) (*Child Welfare*), fonds pour les enfants, pour les sans-abri (<https://ra.bonheur.ch#4-2-6-sans-abri-et-personnes-exclues-en-suisse>) ou les jeunes en difficulté en Suisse (<https://ra.bonheur.ch#4-2-3-jeunes-en-difficulte>) et fonds pour la promotion de l'humanitaire. Ces fonds sont en quelque sorte l'épine dorsale de la Chaîne du Bonheur, surtout les années où aucune collecte de grande ampleur ne peut être organisée.

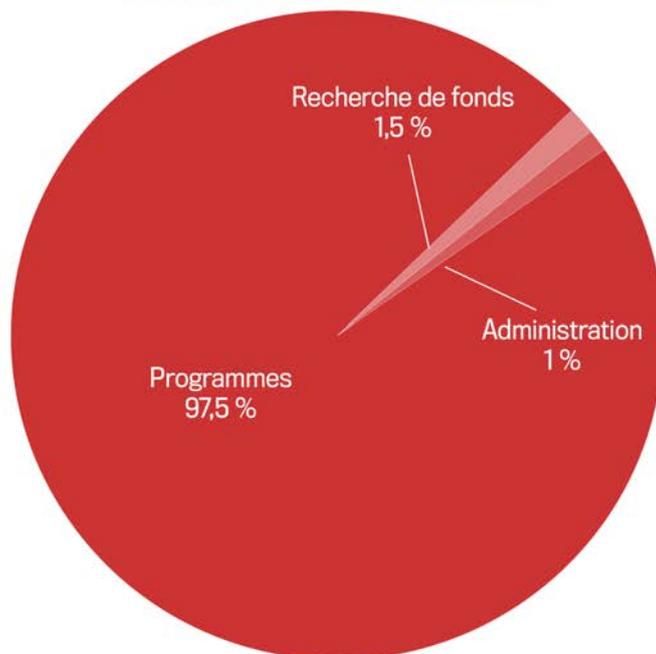
Les réserves doivent permettre d'assurer la pérennité de la Fondation. Elles sont constituées par les excédents jusqu'à concurrence d'un plafond défini par le Conseil de Fondation.

8.2 RÉSULTAT FINANCIER 2020

Au 31 décembre 2020, nos actifs financiers étaient investis dans différentes banques, sous différentes formes de placements, sur la base d'une stratégie très conservatrice. Grâce à sa politique de diversification, la Chaîne du Bonheur n'a payé quasiment aucun intérêt négatif à ce jour sur ses liquidités. La stratégie financière est surveillée de manière très stricte par PPCmetrics et la Commission de Gestion Financière.

Malgré des marchés financiers parfois chahutés en 2020, les placements de la Fondation ont permis d'atteindre un résultat financier net de 1'685'309 francs.

La répartition des dépenses



8.3 DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT

Nos dépenses de fonctionnement en 2020 se sont élevées à 3'436'080 francs, en légère augmentation par rapport à l'exercice précédent, ce qui s'explique aisément par les collectes très importantes réalisées cette année. Elles se répartissent ainsi : support aux programmes (1'752'401 francs), recherche de fonds (1'030'824 francs), administration (652'855 francs). Ces dépenses de fonctionnement représentent 5,3 % des entrées de dons, ce qui est largement inférieur aux normes reconnues, notamment par le ZEWO.

Considérant les attributions aux programmes de 62'305'022 francs, la répartition des dépenses globales est la suivante : versements et support aux programmes 64'057'622 francs (97,5 %), recherche de fonds 1'030'824 francs (1,5 %), administration 652'855 francs (1 %).

Conformément à la décision prise par le Conseil de Fondation en 2019, un prélèvement de 5 % sur les dons à hauteur de 3'152'274 francs et des legs non affectés de 390'677 francs permettent de couvrir les dépenses de fonctionnement et d'alimenter les fonds libres mentionnés plus haut. Pour 2020, les fonds libres s'élèvent à 1'866'829 francs ; le Conseil de Fondation est compétent pour décider de l'attribution de ces fonds libres aux différents projets.

Rendu en février 2021, le rapport d'audit de Mazars SA ne contient aucun commentaire particulier.

IMPRESSUM

La Chaîne du Bonheur est une fondation issue d'une initiative de la SSR.

SRG SSR

Partenariat & collaboration



Rédaction :

Pascal Crittin, Roland Thomann, Catherine Baud-Lavigne, Sylvie Kipfer, Jasmin Wiget

Coordination et graphisme :

Jasmin Wiget, Léna Quéant

Traduction :

Anna Sophie Wendel

Conception :

asiMove

ADRESSES

Chaîne du Bonheur
Bâtiment RTS
Quai Ernest-Ansermet 20
Case postale 132
1211 Genève 8

Tél. : 058 458 12 12
Courriel : info@bonheur.ch
Site Internet : www.bonheur.ch

Compte postal : 10-15000-6

À l'étranger, la Chaîne du Bonheur s'affiche avec le logo et la mention «Swiss Solidarity»:



Application disponible sur:

