



Rapport Annuel 2018

CHAÎNE
DU BONHEUR
LA SUISSE SOLIDAIRE



1.1. AVANT-PROPOS DE PASCAL CRITTIN, PRÉSIDENT



En 2019, la Chaîne du Bonheur va organiser la 250^e collecte de son histoire. Une success story, une longue chaîne formée de donateurs, d'œuvres d'entraide, de la SSR bien sûr et de toutes celles et tous ceux qui ont travaillé pour la Chaîne.

Prendre la présidence de la Chaîne du Bonheur, c'est s'inscrire (avec humilité) dans cette belle tradition. Et tout d'abord, dire sa reconnaissance à vous qui écrivez cette belle histoire.

Mais c'est aussi prendre la mesure de la « disruption » qui frappe non seulement les médias ou l'économie, mais aussi une institution comme la Chaîne du Bonheur.

La géopolitique interfère dans notre capacité d'action. De nouveaux acteurs font irruption sur le « marché » de l'humanitaire. Ils séduisent une partie du public par leur agilité, même s'ils ne sont pas toujours capables de garantir l'impact durable de leur action sur le terrain. Le public, lui, exige de mieux comprendre les rouages de l'humanitaire.

Face à cette situation, nous nous sommes fixés plusieurs priorités. Pérenniser le modèle de la Chaîne du Bonheur et son financement, y compris en dehors des catastrophes hautement médiatisées. Intensifier le dialogue avec le public. Être une plateforme de solidarité réunissant les ONG partenaires, soutenues par notre expertise, et la SRG SSR qui apporte par le biais de la Chaîne du Bonheur une contribution importante à la société.

Ce que l'on croit être acquis peut être mis en cause du jour au lendemain. La campagne « No Billag » l'a bien montré. Malgré sa belle histoire, la Chaîne du Bonheur ne doit pas se reposer sur ses lauriers. Nous devons prendre le virage digital, nous rapprocher davantage du public, renforcer la transparence et montrer que nous gérons les dons de façon responsable.

C'est ainsi que nous continuerons à mériter la confiance que le public nous accorde depuis 1946, collecte après collecte. Et construire les prochains succès de l'histoire de la Chaîne du Bonheur.

Pascal Crittin, président du Conseil de Fondation

1.2. AVANT-PROPOS DE TONY BURGNER, DIRECTEUR



L'année 2018 a été marquée par de nombreuses catastrophes. Là où la guerre fait rage, en Syrie, au Yémen, au Congo et au Soudan du Sud, des enfants, des hommes et des femmes ont été tués, poussés à la fuite, avec une brutalité incroyable et au mépris de tous les principes humanitaires. En Indonésie, en Inde, aux Caraïbes et ailleurs encore, séismes, inondations et ouragans ont dépouillé des milliers de personnes de tous leurs biens.

Dans la plupart des cas, les organisations d'entraide partenaires de la Chaîne du Bonheur se sont immédiatement rendues sur place pour apporter l'aide nécessaire.

On ne leur a pas toujours déroulé le tapis rouge. Dans les pays touchés par des catastrophes, l'aide internationale est vue d'un œil de plus en plus critique, et il arrive qu'elle soit purement et simplement refusée.

Les victimes ne souhaitent plus être considérées comme des personnes assistées. Elles veulent être mieux associées aux décisions et aux processus de l'aide humanitaire, et jouer un rôle actif.

Les ONG internationales doivent se réformer en conséquence et montrer clairement leur valeur ajoutée. Leur capacité à soutenir les acteurs locaux par des approches innovantes et à rendre l'aide plus efficace est un enjeu majeur.

Les ONG suisses sont en bonne position. Elles ont pour la plupart anticipé cette évolution, et sont bien décidées à rester sur la voie de l'innovation. La Chaîne du Bonheur continuera à les soutenir dans cette démarche et ainsi à resserrer les maillons de cette grande chaîne de solidarité qui unit les donateurs aux personnes touchées.

Les donatrices et donateurs, que nous remercions chaleureusement pour leur fidélité et leur soutien, comptent sur ce professionnalisme.

Tony Burgener, directeur



STRATÉGIE 2017-2020

Au cours de l'exercice 2018, nous avons avancé à grands pas dans la mise en œuvre de la stratégie 2017-2020. Les donatrices et donateurs ainsi que les personnes touchées par des catastrophes ont été au cœur de cette démarche.

Plus proches des donateurs

Nous cherchons à aller vers une proximité encore plus directe et concrète avec les donateurs. Pour y parvenir, nous nous appuyerons sur un nouvel outil de CRM (Client Relation Management) et nous nous efforçons de simplifier les dons grâce à de nouveaux procédés. La Visa Card de la Chaîne du Bonheur émise par BonusCard.ch, la collaboration avec TWINT ou les échanges à l'occasion d'opérations et de manifestations spéciales en sont de bons exemples. Nous poursuivrons dans cette voie pour l'année à venir. Grâce à l'intégration de nouveaux membres qui apportent des compétences variées au Conseil de Fondation, les donatrices et donateurs sont encore mieux représentés dans nos instances.

Plus proches des populations touchées

Les populations touchées veulent être mieux associées à l'aide. Nous avons voulu savoir à quel point cette volonté était déjà concrétisée dans les projets que nous finançons au Népal. Le résultat de l'étude a été positif : les informations circulent, et les échanges autour des projets fonctionnent. Les gens savent aussi où, quand et comment ils peuvent faire des suggestions, voire déposer des réclamations. Le bilan a été très positif, même si cet axe de travail a été quelque peu laissé de côté au fil du temps et que la coopération concrète peut encore s'intensifier. Les enseignements tirés de cette évaluation nous fournissent une base précieuse pour poursuivre nos efforts dans ce domaine crucial.

Innovation

Depuis cette année, l'innovation est chez nous une réalité vécue. Deux exemples : grâce à de nouvelles approches, les bénéficiaires des activités lancées au Burkina Faso et au Mozambique ont été directement associés à la réalisation de ces projets. Au Mozambique, des motos spéciales permettent aux femmes enceintes proches du terme d'arriver à temps au centre de soins. Quand aucune naissance n'est annoncée, les membres de la collectivité peuvent gagner de l'argent en utilisant ces motos comme taxis. Autre exemple, des iPads fournis aux centres de soins d'une région périphérique du Burkina Faso permettent de poser des diagnostics et de les envoyer systématiquement vers un bureau du ministère de la Santé, ce qui permet à celui-ci d'être informé en temps réel des agents pathogènes présents sur le territoire et des menaces d'épidémies.

Plus proches des ONG partenaires

Nous rencontrons nos organisations partenaires au sein de la nouvelle plateforme d'innovation, mais aussi dans le groupe créé sur le thème de la transformation numérique. Ensemble, nous travaillons à la systématisation des échanges d'informations sur l'utilisation des plateformes de recherche numériques, des réseaux sociaux et de leurs applications mobiles, qu'une douzaine d'ONG se sont déclarées prêtes à utiliser. La participation de plusieurs ONG différentes à nos instances, par exemple au Conseil de Fondation et à la Commission de projets, en lien avec une gestion claire des conflits d'intérêts, permettra à l'avenir de procéder de façon encore plus stratégique.

Plus proches de la SSR

Nous nous sommes déjà rapprochés physiquement de la SSR en déménageant début 2019 dans les locaux de la RTS, à Genève. Sur le plan thématique également, les échanges ont été bien plus intenses lors des collectes en faveur des Rohingya et des victimes du séisme en Indonésie. Pour « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta », nous avons vraiment travaillé main dans la main, tant sur le plan de l'organisation que de la thématique et de la communication. La votation « No Billag » a été pour nous l'occasion de montrer la valeur ajoutée que la SSR apporte aux victimes de catastrophes, mais aussi celle que les organisations suisses d'entraide procurent dans le domaine de l'aide humanitaire.

Toutes les mesures prévues étant désormais sur les rails, nous aurons intégralement mis en œuvre la stratégie d'ici à fin 2020. Mais d'ici là, le monde aura encore évolué : la stratégie doit être adaptée constamment, de façon agile. Dans un contexte de bouleversement permanent, il ne saurait être question de stagner.



3. COLLECTES DE DONS

En tant que plus grand bailleur de fonds suisse privé pour l'aide humanitaire et bras humanitaire de la SSR, nous collectons, par nos propres moyens et par ceux de la SSR, des fonds destinés aux personnes en détresse, en Suisse et à l'étranger. Nous sommes en cela soutenus par des médias privés, notamment par les associations Privatradios pro Glückskette en Suisse alémanique et par certaines radios régionales en Suisse romande.

Mais pour que nous puissions lancer un appel aux dons, trois conditions doivent être réunies : il doit s'agir d'une catastrophe de grande ampleur suscitant suffisamment d'attention de la part des médias, il faut que le pays touché demande l'aide internationale ou l'accepte, et il faut qu'au moins trois de nos ONG partenaires soient capables d'apporter cette aide de manière efficace et efficiente.

En 2018, ces conditions ont été réunies à trois reprises, et nous avons donc organisé des collectes pour les Rohingyas au Bangladesh, pour les victimes des inondations au Kerala, dans le sud de l'Inde, et pour les victimes du tsunami en Indonésie.

Notre arme la plus puissante pour collecter des dons est la journée nationale de solidarité, lors de laquelle les unités d'entreprise de la SSR, pendant une journée entière, mettent leurs programmes au service de notre action, tandis que nous appelons aux dons dans quatre centrales téléphoniques installées dans les locaux régionaux de la SSR, à Zurich, Genève, Coire et Lugano. Au cours de l'exercice écoulé, nous avons organisé deux journées de solidarité : l'une pour les Rohingyas, et l'autre pour les victimes du tsunami en Indonésie.

Par ailleurs, à la fin de l'année, nous avons organisé en collaboration avec la SSR les opérations « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta ». L'opération « Jeder Rappen zählt » avait pour but de collecter des fonds sur le thème de l'accès au logement (« Ein Dach über dem Kopf ») à l'étranger, et pour la première fois, ces trois opérations devaient réunir des dons en faveur d'enfants victimes ou témoins de la violence domestique en Suisse.

Au total, en 2018, les donatrices et donateurs nous ont confié plus de 32,2 millions de francs.



3.1. ROHINGYA

En août 2017, plus de 700'000 Rohingya de Birmanie ont été contraints de quitter leur pays pour échapper aux violences et aux persécutions, et ont fui vers le Bangladesh, où ils ont trouvé abri dans le plus grand camp de réfugiés du monde.

Ces populations manquant de tout, nous avons une première fois appelé aux dons en octobre 2017. Mais dès le printemps 2018, une deuxième menace est venue peser sur les Rohingya du Bangladesh. La mousson imminente risquait de provoquer des glissements de terrains, de détruire cabanes et latrines, et de causer des épidémies.

C'est pourquoi le 23 mai 2018, nous avons organisé en collaboration avec la SSR et certaines radios privées une journée nationale de solidarité. La principale difficulté de cette journée de collecte était que cette catastrophe imminente ne bénéficiait de quasiment aucune couverture médiatique. Grâce à de nombreux reportages et témoignages de journalistes et de représentants d'organisations humanitaires, la population suisse a toutefois pu prendre conscience de la détresse et des besoins urgents des réfugiés, et pour la seule journée de la collecte, nous avons enregistré trois millions de francs de promesses de dons.



3.2. INONDATIONS EN INDE

En août 2018, une mousson d'une violence inhabituelle a causé dans l'État du Kerala, dans le sud de l'Inde, de terribles inondations – les plus graves dans la région depuis un siècle. Face à l'ampleur de la catastrophe, suite à laquelle des centaines de milliers de personnes ont perdu leur habitation, et compte tenu de la capacité de nos organisations partenaires d'apporter une aide rapide via leurs partenaires locaux, nous avons lancé un appel aux dons pour les populations du Kerala.

En quelques semaines, nous avons reçu environ 900'000 francs de dons, qui nous ont permis de financer une aide d'urgence.



3.3. TSUNAMI EN INDONÉSIE

Le 28 septembre 2018, l'île indonésienne de Sulawesi a été frappée par un séisme et un tsunami qui l'ont dévastée : plus de 60'000 personnes ont perdu leur maison, et plusieurs centaines de milliers de personnes se sont retrouvées tributaires de l'aide d'urgence.

Quelques jours après la catastrophe, le gouvernement indonésien a donné son feu vert à l'aide internationale, à condition qu'elle soit apportée par des organisations locales. Nos ONG partenaires étant en mesure d'intervenir dans ces conditions, nous avons organisé le 5 octobre 2018 une journée nationale de solidarité pour les victimes du tsunami en Indonésie en collaboration avec la SSR et LFM.

Nous avons enregistré plus de six millions de francs de promesses de dons dans nos quatre centrales, et fin 2018, cette somme avait plus que doublé. Cette collecte nous a permis de réunir plus de 13 millions de francs au cours de l'année écoulée, qui ont été immédiatement employés pour financer l'aide d'urgence.



3.4. « JEDER RAPPEN ZÄHLT » / « CŒUR À CŒUR » / « OGNI CENTESIMO CONTA »

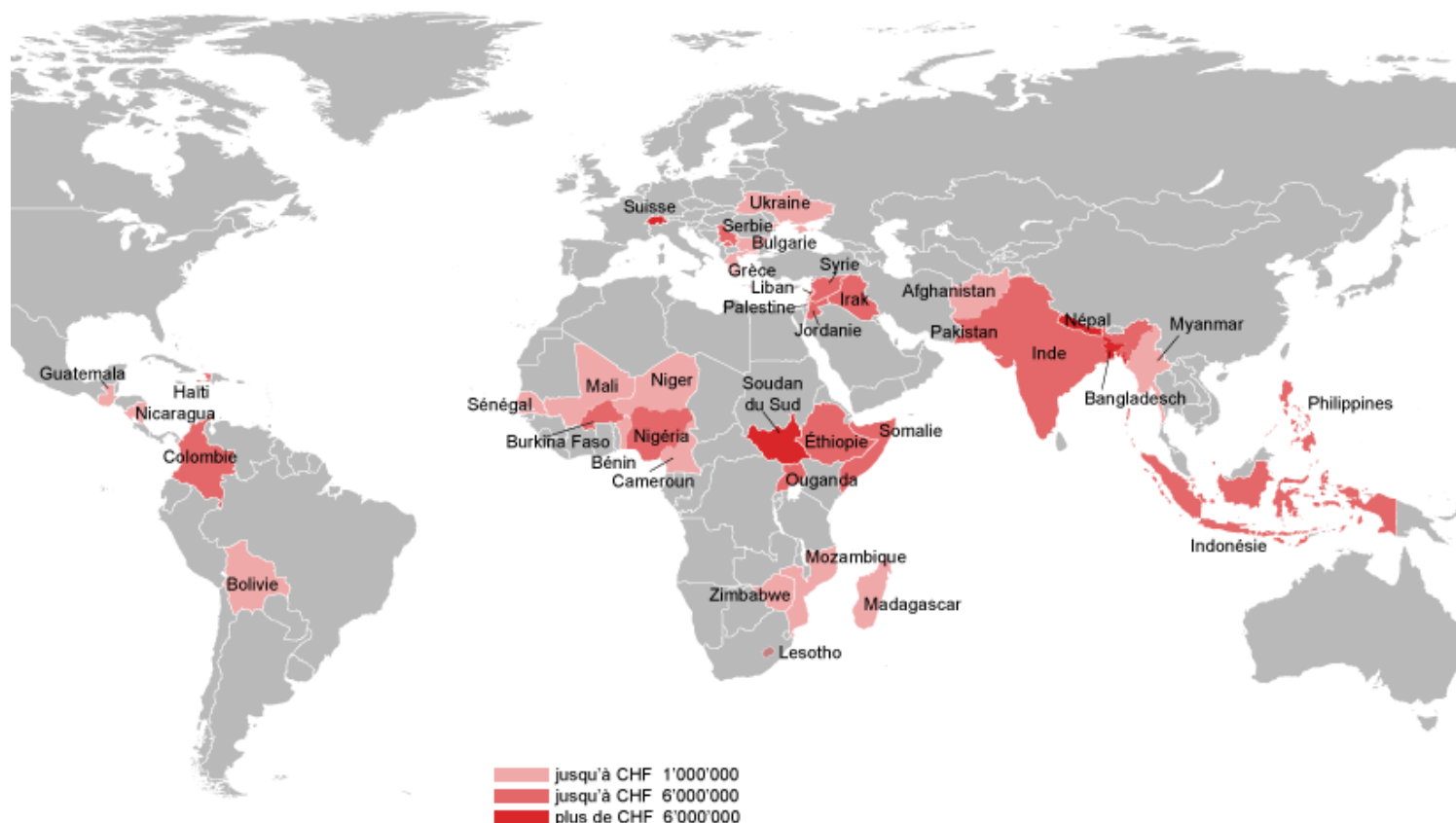
Du 15 au 21 décembre 2018, nous avons reconduit les trois opérations « Cœur à Cœur », « Jeder Rappen zählt » et « Ogni centesimo conta » (littéralement « Chaque centime compte »), organisées conjointement avec la RTS, SRF et la RSI.

Il s'agissait de la dixième édition de « Jeder Rappen zählt », avec cette année une collecte sur le thème de l'accès à un abri décent (« Ein Dach über dem Kopf »). Deux tiers des dons sont utilisés à l'étranger, pour permettre à des enfants et à leurs familles qui ont perdu leur logement à cause d'une catastrophe naturelle ou de la guerre de retrouver un abri sûr. Le tiers restant servira à financer des projets en Suisse en faveur d'enfants victimes dans leur famille de violences, d'abus ou de maltraitance, et qui ont de toute urgence besoin d'aide et de protection. Pendant la durée de la collecte, nous avons reçu des dons et des promesses de dons d'un montant de 5,7 millions de francs, dont 4'885'523 francs avaient été versés sur notre compte au 31 décembre 2018. « Jeder Rappen zählt » a eu lieu pour la dernière fois sous cette forme en 2018 : en coopération avec SRF, nous sommes en train d'élaborer un nouveau concept pour remplacer cette opération.

L'opération « Cœur à Cœur », organisée avec la RTS, a eu lieu pour la troisième fois en décembre 2018, et « Ogni centesimo conta », organisée avec la RSI, pour la deuxième fois. Les dons collectés lors de ces deux opérations étaient destinés exclusivement à des enfants de Suisse victimes ou témoins de violences dans leur foyer. C'est la première fois que nous nous engageons en Suisse pour les enfants ayant souffert de violences.

« Cœur à Cœur » a permis de réunir 1,5 million de francs de promesses de dons, et « Ogni centesimo conta » près de 350'000 francs. Sur ces sommes, 852'311 francs d'une part et 253'476 francs de l'autre avaient été effectivement versés sur nos comptes au 31 décembre 2018.

Grâce à ces trois opérations, nous collectons des fonds pour des causes qui ne sont pas forcément couvertes par les médias, et nous avons l'occasion de sensibiliser les jeunes de Suisse à notre tradition humanitaire. Cette année encore, nous y sommes très bien parvenus, comme le montrent les nombreuses opérations montées par des enfants, des classes et des familles, qui ont notamment organisés des actions de collecte de fonds pour Cœur à Cœur. Mais nous devons aussi cette réussite aux étudiants de la Haute École de Lucerne, qui dans le cadre de « Jeder Rappen zählt » ont réalisé une exposition interactive avec le soutien du HCR et de l'Eawag. Un atelier proposé à cette occasion en collaboration avec Young Caritas a permis à 800 enfants et adolescents de découvrir concrètement la thématique du don à Lucerne.



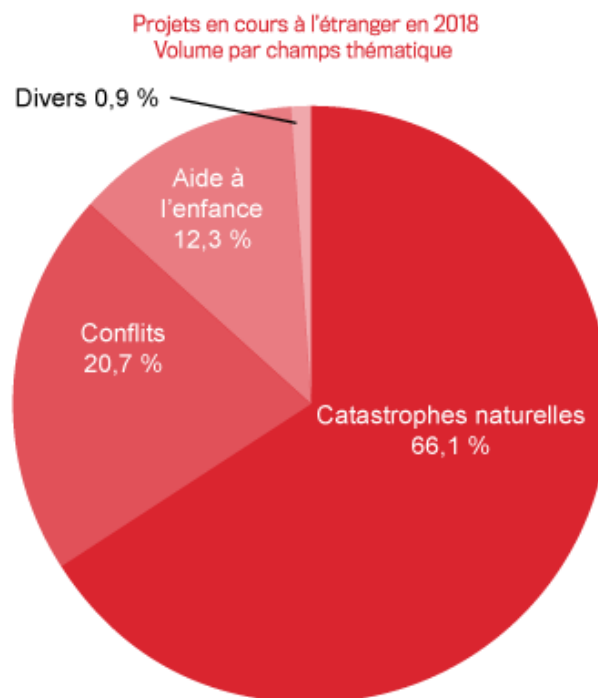
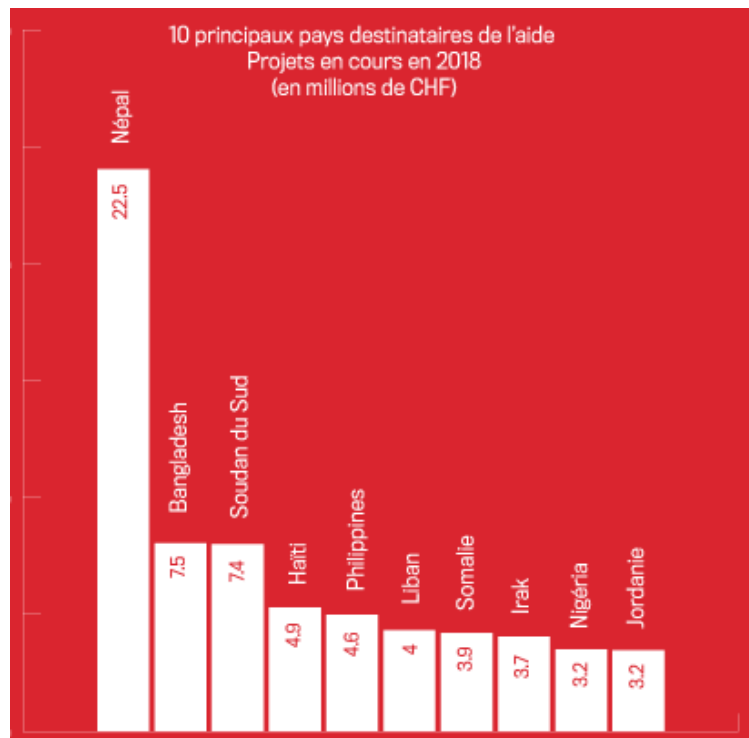
4. UTILISATION DES FONDS COLLECTÉS

En 2018, nous avons soutenu au total 238 projets de nos ONG partenaires, qui ont aidé environ cinq millions de personnes dans 39 pays différents à travers des projets relevant du relèvement économique, de la réhabilitation ou de la reconstruction.

Les fonds qui nous ont permis de cofinancer ces projets proviennent en partie des collectes organisées en 2018 (Rohingya, inondations en Inde et tsunami en Indonésie), mais aussi de collectes précédentes. En effet, nous privilégions les engagements durables, et les projets mis en place après des catastrophes naturelles durent généralement plusieurs années.

En 2018, les enfants ont été au cœur de nos actions, tant en Suisse qu'à l'étranger. À l'étranger, notre fonds d'aide à l'enfance nous a permis de financer 21 projets dans 15 pays, et ainsi d'améliorer, en collaboration avec nos partenaires, la protection, la santé et l'éducation de plus de 738'000 enfants.

En Suisse, grâce aux dons collectés lors des opérations « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta », nous avons pu soutenir l'insertion sociale et professionnelle de plus de 400 jeunes.



4.1. AIDE À L'ÉTRANGER

Au total, nous avons soutenu 161 projets dans 38 pays en 2018. En plus des 21 projets dédiés à l'aide à l'enfance, nous avons notamment soutenu 19 projets en Afrique liés à la famine de 2017, 16 projets en faveur des Rohingya réfugiés au Bangladesh, 16 projets au bénéfice des réfugiés syriens dans les pays limitrophes de la Syrie, et 16 projets liés à la reconstruction au Népal suite au séisme de 2015.



4.1.1. ROHINGYA

En 2017, plus de 700'000 personnes ont fui la Birmanie pour échapper aux violences et aux persécutions. En octobre 2017, nous avons donc appelé une première fois aux dons en faveur des Rohingya réfugiés au Bangladesh, dans le plus grand camp de réfugiés du monde, où ils vivaient dans des conditions extrêmement précaires.

Jusqu'au printemps 2018, la survie de ces personnes était la première priorité. Nous avons donc cofinancé des distributions de biens de première nécessité (hygiène corporelle, cuisine, etc.), la construction de points d'approvisionnement en eau potable et de latrines, ainsi que des projets sanitaires.

Mais une deuxième menace est alors venue peser sur les Rohingya : la mousson imminente risquait de provoquer des glissements de terrain, d'emporter les abris, de faire déborder les latrines et de provoquer des épidémies.

Grâce aux sommes collectées lors de la journée nationale de solidarité du 23 mai 2018, nous avons pu financer des projets de nos ONG partenaires visant à renforcer les habitations, consolider les terrains, réparer les latrines et les rendre plus sûres, et garantir l'accès aux soins. Mais nous avons pu aussi financer des projets de protection de l'enfance et de création d'emplois, car l'absence de perspectives d'avenir et de travail est l'un des principaux problèmes des Rohingya.

Au total, nous avons financé l'an passé 16 projets de 11 organisations partenaires. En fonction de nos possibilités financières, nous poursuivrons cette aide en 2019 dans la mesure où le retour des Rohingya en Birmanie ne semble pas imminent et où aucune solution politique ne semble se dessiner.

Contributions projets 2018 :

4'979'375 CHF

Dons 2018 : 7'689'693 CHF

ONG financées 2018 :

Caritas Suisse, Croix-Rouge suisse, EPER, Fondation Hirondelle, Helvetas, LAW (Legal Action Worldwide), Médecins du Monde, Save the Children Suisse, Terre des hommes



Contributions projets 2018 :

657'145 CHF

Dons 2018 : 923'648 CHF

ONG financées 2018 :

Caritas Suisse, CBM Mission chrétienne pour les aveugles Suisse, EPER, Helvetas, Terre des hommes - Aide à l'enfance

4.1.2. INONDATIONS EN INDE

Fin août 2018, des pluies torrentielles ont provoqué les plus graves inondations depuis un siècle dans l'État du Kerala, dans le sud de l'Inde. L'appel aux dons que nous avons lancé nous a permis de collecter 923'648 francs et ainsi de financer cinq projets de nos ONG partenaires axés essentiellement sur l'aide d'urgence et les soins sanitaires.

Les organisations indiennes partenaires des ONG avec lesquelles nous travaillons ont pu commencer, juste après la catastrophe, à distribuer sans attendre des vivres, des articles de cuisine, d'hygiène et des vêtements. Les personnes touchées ont ainsi retrouvé les objets de première nécessité dont les inondations les avaient privées.

Nous avons par ailleurs axé l'aide d'urgence sur les soins de santé. À cause de l'eau et de la boue, morsures de serpents, diarrhées et blessures se sont multipliées. Nous avons également financé des projets consistant à donner directement de l'argent à des personnes pour qu'elles rachètent des semences et recommencent à cultiver la terre pour se relever peu à peu de la catastrophe.

L'un de ces projets, encore en cours, durera jusqu'au printemps 2019. Les fonds collectés ont été intégralement utilisés pour ces cinq projets.



4.1.3. TSUNAMI EN INDONÉSIE

Le 28 septembre, la terre a tremblé en Indonésie, provoquant un tsunami qui a causé d'immenses dégâts sur l'île de Sulawesi. Le 5 octobre 2018, nous avons organisé avec la SSR une journée nationale de solidarité qui nous a permis de collecter 13,6 millions de francs.

Quelques jours après la catastrophe, le gouvernement a donné son feu vert à l'aide internationale, à la condition toutefois que celle-ci soit apportée par des organisations locales, et qu'aucun collaborateur international des ONG ne soit stationné dans la zone concernée.

Cette condition n'a pas posé problème à la plupart de nos ONG partenaires, qui disposent soit de leur propre réseau, soit de partenariats qui leur ont permis de commencer très vite à apporter l'aide d'urgence. Notre responsable de programme pour l'Indonésie a pu s'en convaincre lui-même sur place, un mois après la catastrophe.

Il est prévu que cette aide d'urgence soit fournie d'octobre 2018 à fin février 2019. Mais elle ne consiste pas seulement à apporter les tout premiers secours, avec distribution de vivres, accès à l'eau et aux soins médicaux : les projets visent aussi à aider les personnes à se reconstruire un logement et à reprendre leur vie quotidienne. Jusqu'à la fin de l'année 2018, nous avons soutenu huit projets de ce type.

La deuxième phase, celle de la réhabilitation, démarrera en 2019 et devrait durer au moins deux ans.

Contributions projets 2018 :

1'663'248 CHF

Dons 2018 : 13'648'479 CHF

ONG financées 2018 :

ADRA, Caritas Suisse, CBM Mission chrétienne pour les aveugles Suisse, Croix-Rouge suisse, EPER, Medair, Save the Children Suisse, Solidar Suisse



4.1.4. FAMINE EN AFRIQUE (2017)

Le 11 avril 2017, nous avons organisé une collecte en faveur des victimes de la sécheresse et des conflits qui sévissent dans différents pays africains. Les dons que nous avons reçus s'élèvent au total à 19'366'498 francs.

En 2018, la situation est restée alarmante, en particulier au Soudan du Sud. Malgré le cessez-le-feu en vigueur depuis la fin de l'année, il est impossible de prévoir comment la situation va évoluer. Au Nigéria aussi, la situation reste très précaire en raison de nombreuses attaques armées. Le système de santé s'est quant à lui presque entièrement effondré à cause du grand nombre de personnes déplacées et réfugiées sur le territoire du pays.

Les projets que nous avons pu conduire grâce à ce fonds en Éthiopie, en Somalie, au Nigéria, au Niger et au Soudan du Sud sont d'autant plus importants. En 2018, nous avons participé au financement de 14 projets de nos ONG partenaires dans les domaines suivants : accès aux soins médicaux, accès à l'eau potable, accès aux vivres, mais aussi aide directe en espèces, amélioration des conditions d'hygiène, et surtout prise en charge des enfants malnutris.

Grâce aux efforts conjugués de toutes les communautés et des partenaires locaux, la crise alimentaire dramatique que l'on redoutait a été évitée.

Contributions projets 2018 :

3'982'539 CHF

Dons 2018 : 223'691 CHF

ONG financées 2018 :

Caritas Suisse, CBM Mission chrétienne pour les aveugles Suisse, Croix-Rouge suisse, EPER, Handicap International, Medair, Médecins Sans Frontières, Save the Children Suisse, Terre des hommes - Aide à l'enfance, Vétérinaires sans Frontières



Contributions projets 2018 :

2'226'028 CHF

Dons 2018 : 2750 CHF

ONG financées 2018 :

Caritas Suisse, EPER, Terre des hommes - Aide à l'enfance

4.1.5. HAÏTI

Pendant l'exercice écoulé, nous avons encore financé six projets en Haïti afin d'aider les victimes de l'**ouragan Matthew** qui avait touché l'île en 2016. Les ONG avec lesquelles nous travaillons ont ainsi pu achever les projets de reconstruction mis en place. Grâce à ceux-ci, plus de 520 maisons et trois écoles ont été reconstruites ou remises en état. De plus, 21 écoles et plus de 30'000 personnes ont de nouveau eu accès à l'eau potable.

En 2018, les efforts déployés avec les organisations partenaires ont aussi visé à aider les personnes qui avaient perdu tout moyen de subsister à cause de l'ouragan à reprendre le travail. Les agriculteurs ont reçu de nouvelles semences et des outils, les pêcheurs de nouveaux instruments de travail tels que des filets et des balances.

En 2019, les derniers projets liés à l'ouragan Matthew et donc l'aide apportée aux personnes touchées par celui-ci devraient prendre fin.

Contributions projets 2018 :

561'057 CHF

Dons 2018 : 0 CHF

ONG financées 2018 :

Caritas Suisse

Huit ans après le terrible **tremblement de terre de 2010**, nous avons encore financé en 2018 le solde d'un dernier projet, qui est arrivé à son terme en fin d'année. Son objectif était d'une part de mieux protéger les populations contre de futures catastrophes. À cette fin, 25'000 arbres ont été plantés de manière à stopper l'érosion, déjà très avancée sur l'île. D'autre part, ce projet visait à aider les Haïtiens à améliorer leurs revenus et à diversifier leurs activités en les formant à l'élevage de petits animaux et aux méthodes de culture alternatives. Pour le démarrage de l'activité, des lapins et des cochons ont été offerts aux habitants.

Au total, depuis le tremblement de terre de 2010, plus de 2700 maisons et 10 écoles ont été reconstruites ou remises en état.



4.1.6. RÉFUGIÉS

C'est en 2015 que nous avons créé le fonds pour l'aide aux réfugiés, lorsque les informations sur les flux de réfugiés empruntant la route des Balkans ont ému le monde entier. Trois ans après le début de cette collecte, la situation reste très difficile pour les quelque quatre millions de personnes qui ont fui la Syrie et gagné les pays voisins.

Il est donc plus important que jamais de garantir la continuité de notre aide et des 16 projets que nous avons soutenus en 2018 grâce à ce fonds. Six d'entre eux ont été réalisés par nos organisations partenaires au Liban, cinq en Irak et trois en Jordanie. Dans ces trois pays, nous avons financé des projets de versements d'espèces pour un millier de familles, des projets sanitaires et des projets de réhabilitation ou de réparation d'environ 200 logements pour accueillir les réfugiés. En 2018, avec nos organisations partenaires, nous avons donc pu améliorer les conditions d'existence de plus de 700'000 personnes.

Mais en Grèce aussi, la situation des réfugiés est restée très précaire en 2018. Là-bas, nous avons soutenu deux projets menés par des organisations non accréditées par la Chaîne du Bonheur, dites « grassroot », issues directement de la société civile, dont l'objectif était de soutenir particulièrement les femmes et les adolescents.

Contributions projets 2018 :

5'733'527 CHF

Dons 2018 : 209'838 CHF

ONG financées 2018 :

Caritas Suisse, Croix-Rouge suisse, EPER, Medair, Médecins Sans Frontières, One Happy Family, Sao women for displaced women, Save the Children Schweiz, Solidar Suisse, Terre des hommes - Aide à l'enfance



4.1.7. SYRIE

Depuis 2012, nous collectons des dons pour la Syrie, et ces sommes nous servent à financer les projets de nos organisations partenaires. Plus de six ans se sont écoulés depuis le début de cette collecte, et la guerre civile dure toujours. Sur le territoire syrien, plus de six millions de personnes sont en fuite.

Pour ces déplacés internes, nous avons réussi en 2018 à financer huit projets menés par cinq organisations partenaires. L'aide apportée comprend la distribution de bons d'achat pour des denrées alimentaires et des biens de première nécessité, de 7'000 colis alimentaires et de 14'000 repas chauds servis aux réfugiés dans des cuisines mobiles. Trois cents logements ont pu être réparés et rénovés, et 1'500 enfants ont participé à des activités qui leur ont permis de se rétablir dans un environnement sûr, et l'espace d'un instant, de retrouver leur insouciance. Par ailleurs, 300 familles ont bénéficié d'un soutien financier.

Avec ces projets financés en 2018, nous avons utilisé la totalité des dons que nous avons reçus pour la Syrie depuis 2012.

Contributions projets 2018 :

1'274'008 CHF

Dons 2018 : 148'495 CHF

ONG financées 2018 :

Caritas Suisse, EPER, Medair, Médecins Sans Frontières, Terre des hommes - Aide à l'enfance



© SRF / Robert Ruckstuhl

4.1.8. SÉISME DE 2015 AU NÉPAL

Au Népal, pour cette troisième année d'intervention suite au grave séisme de 2015, nous avons poursuivi la reconstruction dans six régions particulièrement touchées en coopération avec nos ONG partenaires et leurs partenaires locaux. En 2018, 2'800 habitations privées sur 5'000, 16 écoles, trois crèches et trois centres de soins ont été achevés.

Les travaux ont essentiellement porté sur la construction de bâtiments, mais aussi sur l'accès à l'eau, qu'elle soit destinée à la consommation privée ou à l'agriculture. Plus de 30 canaux d'irrigation et plus de 40 systèmes d'approvisionnement en eau situés dans des zones extrêmement reculées ont été réparés et remis en état.

Les 16 projets que nous avons financés au Népal mettaient tous l'accent sur les transferts de savoir : entre nos ONG partenaires et leurs partenaires locaux, mais aussi au bénéfice de la population locale. 600 maçons ont ainsi été formés à la construction parasismique.

En 2018, nous avons poursuivi l'étude de l'acceptation des projets par les bénéficiaires et de leur qualité au moyen d'une *évaluation* participative et intégrative. Les fonds devraient être intégralement utilisés en 2019.

Contributions projets 2018 :

3'952'541 CHF

Dons 2018 : 10'888 CHF

ONG financées 2018 :

ADRA, ARCHI, Caritas Suisse, CBM Mission chrétienne pour les aveugles Suisse, HELVETAS, Integrity Action, Kam For Sud, Lukla-Chaurikharka Association, Medair, Save the Children Suisse, Solidar Suisse, Swisscontact, Terre des hommes - Aide à l'enfance



4.1.9. INNOVATION

Par le biais du nouveau fonds d'innovation créé en 2018, nous pouvons financer des projets de nos ONG partenaires qui testent des idées et des approches nouvelles. À long terme, il s'agit de rendre l'aide humanitaire encore plus effective et efficiente.

Au cours de l'année 2018, nous avons financé un projet au Burkina Faso, un au Mozambique et un en Ukraine.

Dans les centres de soins situés dans des zones reculées du Burkina Faso, des iPads dotés d'une application de santé spéciale aident à poser des diagnostics rapides et précis tout en transmettant les données au ministère de la santé pour l'informer des agents pathogènes présents et de leur possible propagation.

Au Mozambique aussi, l'enjeu du projet est la santé : des motos spéciales sont utilisées pour transporter des femmes enceintes au centre de soins le plus proche afin qu'elles arrivent à temps pour l'accouchement. Quand aucune naissance n'est prévue, les motos sont utilisées comme taxis, et procurent ainsi un revenu aux conducteurs.

Le troisième projet porte sur des « fab labs », de petits ateliers techniques dans lesquels des jeunes gens défavorisés, en Ukraine, à Gaza, au Burkina Faso et en Roumanie, peuvent acquérir des compétences techniques dans un cadre protégé et entrer en contact avec les technologies les plus modernes, par exemple les imprimantes 3D.

Contributions projets 2018 :

291'554 CHF

Dons 2018 : 0 CHF

ONG financées 2018 :

Enfants du Monde, SolidarMed, Terre des hommes - Aide à l'enfance



4.1.10. AIDE À L'ENFANCE

Grâce au fonds « Child Welfare », nous nous engageons en faveur des enfants particulièrement défavorisés de 0 à 14 ans, en collaboration avec nos ONG partenaires. Au cours de l'année 2018, nous avons d'une part soutenu des projets dans des contextes de crise, comme en Afghanistan et au Niger, afin d'apporter des soins de santé spécifiques et des aliments spéciaux aux enfants affectés par la guerre et la conjonction saisonnière de malaria et de malnutrition.

D'autre part, nous avons participé à des projets au Bénin, au Mali, au Cameroun, au Mozambique, au Lesotho, au Sénégal, au Zimbabwe, en Bolivie, au Guatemala, en Inde et au Népal dont l'objectif était de faire mieux reconnaître les droits des enfants, de mieux les protéger (notamment du travail et d'autres formes d'exploitation), et de leur permettre de bénéficier d'une meilleure formation.

En 2018, nos ONG partenaires ont mené au total 21 projets axés sur la santé, l'éducation et la protection des enfants dans 15 pays différents, et ont ainsi permis à 400'000 enfants de vivre dans de meilleures conditions et d'espérer un avenir meilleur.

Contributions projets 2018 :

1'062'556 CHF

Dons 2018 : 643'986 CHF

ONG financées 2018 :

Caritas Suisse, CBM Mission chrétienne pour les aveugles Suisse, Enfants du Monde, Handicap International, IAMANEH Suisse, Médecins du Monde, Medair, Médecins Sans Frontières, Save the Children Suisse, Solidar Suisse, SolidarMed, Terre des hommes - Aide à l'enfance, Vivamos Mejor



Contributions projets 2018 :
437'727 CHF
Dons 2018 : 0 CHF

ONG financées 2018 :

Caritas Suisse, Eirene Suisse,
Médecins du Monde, Save the
Children Suisse, Terre des
hommes - Aide à l'enfance,
Vivamos Mejor

4.1.11. « JEDER RAPPEN ZÄHLT » 2015, 2016 ET 2017

Selon le fonds et le thème, le financement d'un projet peut prendre chez nous plusieurs années. C'est ce qui s'est passé avec les collectes « Jeder Rappen zählt » (« Chaque centime compte ») de 2015, 2016 et 2017, dont les fonds nous ont permis de financer des projets jusqu'en 2018.

Quatre des neuf projets en cours issus de « **Jeder Rappen zählt** » 2015 (pour les jeunes en rupture) ont porté sur la réinsertion sociale et professionnelle de jeunes particulièrement défavorisés en Colombie. D'autres projets traitaient de thématiques similaires au Nicaragua, en Irak, en Palestine et aux Philippines, où on a donné à des jeunes une seconde chance pour réussir leur avenir professionnel et privé.

Contributions projets 2018 :

1'757'378 CHF

Dons 2018 : 150 CHF

ONG financées 2018 :

ADRA, Save the Children Suisse,
Terre des hommes

Les sommes collectées lors de l'opération « **Jeder Rappen zählt** » 2016 ont été dédiées aux réfugiés mineurs non accompagnés. En 2018, nous avons pu de nouveau financer sept projets, dont cinq avaient pour vocation de mieux protéger les enfants et les adolescents sur les routes migratoires des Balkans et de Grèce et de leur transmettre des compétences professionnelles utiles pour prendre pied plus facilement dans leur pays d'accueil. Au Soudan du Sud et au Nigéria, nos ONG partenaires ont œuvré pour la protection des enfants et des jeunes seuls en fuite, et leur ont permis de retrouver leurs proches ou d'être hébergés dans des familles d'accueil. Grâce à cette prise en charge, ils sont en sécurité, et profitent de la douceur d'un foyer, au moins pour un certain temps.

Contributions projets 2018 :

1'541'102 CHF

Dons 2018 : 1'100'836 CHF

ONG financées 2018 :

CBM Mission chrétienne pour les aveugles Suisse, Enfants du Monde, EPER, Save the Children Suisse, Solidar Suisse, Fondation Village d'enfants Pestalozzi, Terre des hommes - Aide à l'enfance, Terre des hommes Suisse

Les fonds de « **Jeder Rappen zählt** » 2017 nous ont permis de financer à l'étranger neuf projets éducatifs. Le principal objectif était d'améliorer la qualité de l'éducation et l'accès à celle-ci pour les enfants et les adolescents au Burkina Faso, au Mali, au Nigéria, au Sénégal et au Soudan du Sud. À Madagascar et en Birmanie également, des enfants ont profité de projets éducatifs comprenant des formations continues pour les enseignants et la création d'offres pour des enfants non scolarisés jusqu'alors.

Au Soudan du Sud et au Nigéria, c'est une pédagogie de l'urgence que l'on a appliquée : sa vocation est de créer des possibilités d'enseignement dans des contextes de guerre et d'aborder à cette occasion les besoins spécifiques de ces enfants qui ont connu des situations graves et doivent réapprendre à vivre.



4.2. AIDE EN SUISSE

En Suisse, nous avons financé en 2018 un total de 59 projets destinés aux jeunes en détresse, qui nous ont permis d'aider plus de 400 enfants et adolescents à se réinsérer socialement et professionnellement. Nous avons utilisé pour cela des fonds collectés lors des opérations « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta » organisées en collaboration avec la SSR fin 2015, 2016 et 2017.

Si les enfants ont été au cœur de notre action, nous avons aussi poursuivi notre aide aux victimes d'intempéries en aidant neuf foyers, une PME et quatre communes qui avaient subi d'importants dégâts au cours des années précédentes à régler leurs coûts résiduels.

À Bondo aussi, l'aide a été poursuivie, et nous avons aidé deux PME, une association et 24 foyers à se relever de la catastrophe.



4.2.1. BONDO

Fin août 2017, un glissement de terrain sur le Piz Cengalo dans les Grisons a provoqué une coulée de boue qui a dévasté le val Bondasca et causé d'importants dégâts aux maisons et aux entreprises de Bondo, dont certaines ont été intégralement détruites.

En 2018, 24 autres foyers ont bénéficié d'un soutien financier pour régler les doubles loyers qu'ils devaient supporter, les frais de transport supplémentaires ainsi que les coûts résiduels ou les restes à charge. L'argent a également servi à remplacer le mobilier et les articles de ménage détruits.

Nous avons également aidé deux PME qui n'avaient pas pu engranger de recettes pendant plusieurs mois en raison des dégâts et de l'absence de touristes. Une association a également reçu un coup de pouce financier.

L'aide aux particuliers est donc plus ou moins achevée, mais nous étudierons les éventuelles nouvelles demandes d'aide et nous y répondrons dans la mesure de nos possibilités. Du côté des entreprises, un cas est encore en suspens ; quant à la remise en état des infrastructures de la commune, les coûts restants devraient être clarifiés au cours de l'année 2019.

Contributions projets 2018 :

92'581 CHF

Dons 2018 : 37'527 CHF



4.2.2. INTEMPÉRIES EN SUISSE

Le fonds permanent destiné aux victimes d'intempéries en Suisse nous permet de venir en aide à des particuliers et des communes qui ont subi de lourds dégâts à cause des intempéries. Dans la plupart des cas, nous versons des contributions financières pour aider à régler les coûts qui restent à la charge des personnes une fois que les assurances ou les tiers les ont indemnisées.

Le plus souvent, les démarches administratives sont lourdes et peuvent durer plusieurs mois, voire plusieurs années. C'est pourquoi en 2018, nous avons apporté un soutien à neuf foyers, une entreprise et quatre communes qui avaient subi d'importants dégâts en 2011, 2014 et 2016 suite à des inondations, des éboulements, des pluies torrentielles et des glissements de terrain.

Nous avons ainsi participé au financement des travaux de déblaiement et de remise en état dans l'agriculture, sur la voirie et les chemins, dans l'approvisionnement en eau et le nettoyage des berges.

Contributions projets 2018 :

1'111'482 CHF

Dons 2018 : 93'870 CHF



Contributions projets 2018 :

162'613 CHF

Dons 2018 : 0 CHF

Organisations financées 2018 :

Association Astural - Parcours
A2Mains, Association Ateliers
Phénix, EQUIPE VOLO, Stiftung
Zürcher Kinder- und Jugendheime
- Vert.igo

4.2.3. JEUNES EN DIFFICULTÉ

Les fonds collectés lors des opérations organisées conjointement avec SRF, la RTS et la RSI en 2015, 2016 et 2017 nous ont permis de financer en 2018 un total de 59 projets en faveur des jeunes, grâce auxquels ils peuvent reprendre pied professionnellement et socialement.

Les dons reçus à l'occasion de « **Jeder Rappen zählt 2015** » (« **Chaque centime compte** ») nous ont permis de financer quatre derniers projets donnant à des jeunes une seconde chance de prendre un bon départ dans la vie professionnelle.

Contributions projets 2018 :

524'451 CHF

Dons 2018 : 150 CHF

Organisations financées 2018 :

Association En Route Pour Apprendre, Association La Sorcière affairée, Association ParMi, Caritas Suisse, Caritas Zürich, Croce Rossa Svizzera - Sezione Sottoceneri, Croix-Rouge suisse, Dominikanerkloster Cazis - Schule St. Catharina, Eglise catholique Canton de Vaud - Action-parrainages, National Coalition Building Institute Schweiz, Rotes Kreuz Schaffhausen, Schweizerisches Arbeiterhilfswerk Schaffhausen, Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Aargau, Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Basel, Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Solothurn, Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich, Soccorso Operaio Svizzero/Ticino, Solidaritätsnetz Bern, Stiftung Futuri, Verein family-help, Verein Flüchtlinge Malen, Verein IG offenes Davos, Verein KUMA, Verein Netzwerk Asyl Aargau, Zentrum Bäregg GmbH

Les opérations « **Jeder Rappen zählt** » et « **Cœur à Cœur** » **2016** nous ont permis de collecter des dons pour les mineurs non accompagnés en Suisse. Grâce à ces dons, nous avons pu financer un total de 37 projets d'institutions sociales suisses qui aident ces jeunes à s'adapter à leur nouvel environnement.

Contributions projets 2018 :

1'842'179 CHF

Dons 2018 : 1'215'342 CHF

Organisations financées 2018 :

Genossenschaft FuturX, Sans-
Papiers Anlaufstelle Zürich,
Stiftung Lebenshilfe, Verein
Flüchtlings Theater Malaika, Verein
Kinderprojekt Arche, Verein
Lollypop Galaxys / Nido del Lupo

Les collectes « **Jeder Rappen zählt** », « **Cœur à Cœur** », et pour la première fois « **Ogni centesimo conta** » 2017 donnaient la priorité à l'éducation et à la formation. Dans ce domaine, nous avons poursuivi le financement de projets axés sur l'éducation lancés en 2016 et qui se sont révélés particulièrement bénéfiques, ce qui nous a permis d'inscrire notre aide dans la continuité. Mais nous avons aussi financé de nouveaux projets comme un projet spécial d'insertion de jeunes souffrant du syndrome d'Asperger, ou un projet aidant de jeunes mères à concilier formation et maternité. Au total, 18 projets ont bénéficié de notre soutien, et nous pourrions poursuivre le financement de certains d'entre eux en 2019.



4.2.4. « CALA SANNITICA »

« Cala Sannitica » est un fonds spécial alimenté par les contributions d'un important donateur. L'argent complète le financement de projets destinés aux enfants en détresse qui vivent en Suisse.

Jusqu'en octobre 2017, il a financé des leçons de musique et d'art, des cours de sport, des activités de loisirs, des vacances et des cours de soutien scolaire pour des enfants.

Depuis, ce fonds est utilisé pour soutenir le projet de l'organisation valaisanne Vacances Familiales, grâce auquel des familles confrontées à des problèmes peuvent passer une semaine dans un environnement naturel stimulant où elles reprennent confiance et font le plein d'énergie. À cette occasion, elles apprennent aussi à surmonter certaines situations difficiles. L'an dernier, 35 parents et 58 enfants ont pu bénéficier de ces séjours, recharger leurs batteries et resserrer les liens familiaux.

Contributions projets 2018 :

40'350 CHF

Dons 2018 : 1000 CHF

Organisation financée 2018 :

Association Vacances Familiales



5. COMMUNICATION

Dans toutes les facettes de notre travail, la transparence est notre credo. Nous communiquons de manière ouverte et limpide avec nos ONG partenaires au sujet de nos activités, et nous nous imposons un impératif de transparence vis-à-vis des bénéficiaires, car nous tenons à ce qu'ils connaissent la provenance de l'argent ayant servi à financer l'aide qu'ils reçoivent.

La transparence vis-à-vis de nos donatrices et donateurs, qui nous ont confié en 2018 plus de 32,2 millions de francs, revêt à nos yeux une importance toute particulière. Nous tenons à les informer précisément sur l'utilisation qui a été faite de leurs dons, ce qui a porté ses fruits et ce qui a moins bien fonctionné.

Nous remplissons cette exigence de transparence à travers l'ensemble de nos moyens de communication, au premier rang desquels nos communiqués de presse, posts Facebook, articles Internet et newsletters. Le présent rapport d'activité, qui contient nos comptes annuels, répond bien sûr lui aussi à cet objectif. Nous y publions les chiffres détaillés relatifs à l'emploi des dons, à nos frais de fonctionnement et aux rémunérations des membres du personnel et de la direction.

Afin de convaincre nos donatrices et donateurs de la qualité de notre travail et de celui de nos ONG partenaires, nous avons diffusé l'an dernier 11 communiqués de presse rédigés en quatre langues, qui ont donné lieu à la parution de plus de 1300 articles dans divers journaux de Suisse. Nous avons en outre publié quatre articles invités dans des médias romands, dont trois dans le nouveau supplément sur la philanthropie de l'AGEFI, envoyé six newsletters électroniques et modernisé notre apparence sur les réseaux sociaux.

Ce nouveau style, qui vise à rendre compte de manière transparente ce que nous et nos organisations partenaires avons réalisé grâce aux dons, semble avoir trouvé son public. L'an dernier, nous avons presque quadruplé le volume des interactions générées par nos posts Facebook et accru de 12 % le nombre de nos abonnés.

Ces ajustements de la communication sont intervenus dans le cadre de la stratégie d'entreprise. Ils font suite à notre volonté d'être plus proches des donatrices et donateurs, de prendre au sérieux leur besoin de transparence et d'information et d'y répondre. Nous poursuivrons et intensifierons ces efforts durant l'année à venir.

6. CHIFFRES CLÉS 2018

Dons collectés en 2018	Montant (en CHF)
Tsunami en Indonésie (2018)	13'648'479
Rohingya (2017)	7'689'693
«Jeder Rappen zählt» 2018 / Pour un toit sur la tête	4'885'524
«Jeder Rappen zählt» 2017 / Education et formation pour les jeunes en rupture	1'651'254
Inondations en Inde (2018)	923'648
Cœur à Cœur 2018	852'311
Aide à l'enfance (Child Welfare)	643'986
Cœur à Cœur 2017	589'045
Early Response Fund	270'307
Ogni centesimo conta 2018	253'477
Famine en Afrique (2017)	223'691
Réfugiés (2015)	209'838
Autres donations	410'027
Total des dons 2018	32'661'316

Aide à l'étranger et en Suisse

Projets en cours	238
Nombre de projets en Suisse	29
Nombre de projets à l'étranger	22
Nombre de pays	39
Intempéries en Suisse	1'204'063
Projets Jeunes en rupture	798'557
Aide sociale en Suisse	6'917
Total en Suisse	2'009'537

Contributions aux projets à l'étranger

	Montant (en CHF)
Réfugiés (2015)	5'733'527
Rohingya (2017)	4'979'375
Famine en Afrique (2017)	3'982'539
Séisme au Népal (2015)	3'952'541
«Jeder Rappen zählt» 2016 / Enfants seuls en fuite	2'281'829
Ouragan Matthew (2016)	2'226'028
«Jeder Rappen zählt» 2017 / Education et formation pour les jeunes en rupture	1'842'179
Tsunami en Indonésie (2018)	1'663'248
Yvonne Vogt	1'596'096
Syrie	1'274'008
Aide à l'enfance (Child Welfare)	1'062'556
Typhon Haiyan	729'624
Inondations en Inde (2018)	657'145
«Jeder Rappen zählt» 2015 / Jeunes en rupture	600'340
Séisme Haïti (2010)	561'057
Inondations au Pakistan	496'719
Innovation	291'554
Early Response Fund	224'885
Famine en Afrique de l'Est	200'000
«Jeder Rappen zählt» 2012 / Eau	188'458
«Jeder Rappen zählt» 2014 / Familles en fuite	173'597
Catastrophe climatique Afrique (2016)	150'450
Sans Affectation Spécifique (Suisse)	90'127
«Jeder Rappen zählt» 2013 / Enfants dans les bidonvilles	77'219
Afrique	27'375
Total à l'étranger	35'062'475



7. ASSURANCE-QUALITÉ

Notre travail nous investit d'une double responsabilité : d'une part vis-à-vis des personnes touchées par des catastrophes ou des conflits, d'autre part vis-à-vis de nos donatrices et donateurs, qui nous confient leur argent et attendent de nous que nous transformions ces dons en une aide qui soit aussi efficace que possible.

C'est pourquoi nous accordons à l'assurance-qualité une importance de premier plan. Nous recourons à différents instruments pour garantir que les fonds sont employés de manière efficiente et efficace.

Cela commence dès la sélection des ONG partenaires, lesquelles doivent remplir toute une série de critères. Les Commissions de Projets veillent à ce que nous ne financions que les projets qui satisfont à nos exigences élevées de qualité. Le Département des programmes accompagne les projets durant toute l'année en visitant un certain nombre de sites représentatifs et en communiquant en permanence sur l'avancement des activités avec les organisations partenaires. Enfin, nous faisons évaluer des projets sélectionnés par des spécialistes externes indépendants afin de nous améliorer en continu en tant que bailleur de fonds humanitaire.



7.1. EVALUATIONS DE TERRAIN ET VISITES DE PROJETS

En 2018, nos experts ont visité des projets financés par des dons au Burkina Faso, en Indonésie, en Haïti, au Bangladesh, en Jordanie, en Colombie et au Liban afin de s'assurer de l'emploi responsable des fonds. À l'automne, nous avons mené une évaluation externe sur les projets de santé en cours au Bangladesh.

Au Népal, une évaluation particulière, pour laquelle les projets de reconstruction ont été notés par la population elle-même, a commencé en 2017 et s'est poursuivie jusqu'au printemps 2018. Nous avons ensuite organisé un atelier avec l'ensemble des organisations partenaires déployées dans le pays afin d'analyser les résultats obtenus et d'en tirer des enseignements.

Par ailleurs, nous avons commandé une étude visant à analyser les défis et les perspectives des organisations « grassroot », ces mouvements d'aide spontanée qui ont vu le jour dans le contexte de la crise des réfugiés en Grèce et en Serbie. Deux de ces organisations, Save Assist Outreach (SAO) et One Happy Family, ont bénéficié d'un soutien direct dans le cadre de cette étude. L'aide aux organisations « grassroot » sera plus facile à concrétiser à l'avenir et sera inscrite dans les lignes directrices applicables au financement de projets.



8.1. CONSEIL DE FONDATION

Le Conseil de Fondation est l'organe suprême de notre organisation, dont il assure la surveillance et définit la stratégie. Il délègue certaines tâches au Comité du Conseil de Fondation. Le Conseil de Fondation s'est réuni à trois reprises en 2018.

En 2018, le Conseil de Fondation était composé de six représentants de la SSR et de six représentants des milieux humanitaires. Le président des Commissions de Projets et le directeur de la Chaîne du Bonheur y siègent en qualité de conseillers ; un représentant de la DDC a une fonction d'observateur. La composition du Conseil de Fondation a été modifiée début 2019.

Le président et le vice-président du Conseil de Fondation sont nommés par le directeur général de la SSR. Les représentants des milieux humanitaires sont soit issus de nos ONG partenaires, soit des experts indépendants.

Les membres du Conseil de Fondation ne sont pas rémunérés pour leur travail, mais les frais leur sont remboursés.

- Pascal Crittin, SSR / Président
- François Besençon, SSR / Vice-président
- Jürg Schäffler, SSR
- Andrea Hemmi, SRF
- Stefania Verzasconi, RSI
- Manon Romerio, RTS
- Vito Angelillo, Terre des hommes – Aide à l'enfance
- Hugo Fasel, Caritas Suisse
- Markus Mader, Croix-Rouge suisse
- Petra Schroeter, Handicap International
- Jim Ingram, Medair
- Barbara Hintermann, membre au statut indépendant, Fondation CAUX-Initiatives et Changement
- Andreas Huber, DDC / Observateur
- Tony Burgener, directeur de la Chaîne du Bonheur / Voix consultative
- Koenraad van Brabant, président des Commissions de Projets Internationale et Suisse / Voix consultative



8.1.1. COMITÉ DU CONSEIL DE FONDATION

Le Conseil de Fondation délègue au Comité du Conseil de Fondation une partie de la surveillance et du contrôle de la gestion effectuée par notre direction. Le Conseil de Fondation nomme les membres du Comité du Conseil de Fondation, qui est composé de deux représentants de la SSR et de deux représentants des organisations partenaires, ainsi que du président du Conseil de Fondation. Notre directeur et le président des Commissions de Projets y siègent avec voix consultative. Le Comité du Conseil de Fondation s'est réuni à quatre reprises en 2018 et a préparé plusieurs décisions importantes du Conseil de Fondation.

- Pascal Crittin, SSR / Président
- François Besençon, SSR / Vice-président
- Jürg Schäffler, SSR
- Vito Angelillo, Terre des hommes – Aide à l'enfance
- Jim Ingram, Medair

Voix consultatives :

- Tony Burgener, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Koenraad van Brabant, président des Commissions de Projets « Internationale » et « Suisse »

8.2.1. COMMISSION DE PROJETS INTERNATIONALE (COPRO INT)

La Commission de Projets Internationale analyse dans le détail tous les projets d'aide à l'étranger qui lui sont soumis par les organisations partenaires et elle se prononce sur leur pertinence, de même que sur les modalités de réalisation conceptuelles et techniques. Elle s'est réunie six fois en 2018 pour procéder à l'examen approfondi de 61 projets. La Commission décisionnelle (COPRO DEC) s'appuie sur cette analyse pour statuer sur les projets, accepter ou rejeter les demandes de contribution, ou encore demander des modifications.

La Commission de Projets Internationale, dont les membres sont désignés par le Conseil de Fondation, est composée d'experts indépendants de l'aide humanitaire et de représentants des organisations partenaires et de notre direction. Elle est présidée par une personne au statut indépendant.

Les projets de moins de 200'000 francs sont analysés par le Département des programmes de la Chaîne du Bonheur avec l'aide d'experts externes. La décision de financement finale est prise par la direction. En 2018, celle-ci a approuvé 44 projets.

Commission de Projets Internationale

- Koenraad van Brabant, président
- Anja Ebnöther, Caritas Suisse
- Beatrice Weber, Croix-Rouge suisse
- Martin Schneider, expert santé
- Pablo Lo Moro, expert Livelihood
- Nathalie Praz, EPER
- Christian Gemperli, Solidar Suisse
- Steve Ringel, Terre des hommes – Aide à l'enfance
- Gabriela Friedl et Katja Schobert (jusqu'au 31 août 2018), expertes WASH
- Marina Marinov, experte construction (jusqu'au 31 mai 2018)
- Ivan Vuarambon, expert construction (à partir du 1^{er} juillet 2018)
- Mirela Shuteriqi, experte Child
- Sebastian Eugster, DDC / Observateur
- Tony Burgener, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur

Commission décisionnelle / COPRO DEC

- Koenraad van Brabant, président
- Tony Burgener, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes de la Chaîne du Bonheur / Voix consultative
- Un-e expert-e (rotation des intervenants) / Voix consultative

8.2.2. COMMISSION DE PROJETS SUISSE ET GROUPE D'EXPERTS

Concernant l'approbation de projets en Suisse, nous nous appuyons sur une Commission de Projets, qui intervient lorsque des intempéries ou des catastrophes frappent le pays, et sur un groupe d'experts, qui nous assiste dans la sélection des projets en faveur des enfants en détresse.

La Commission de Projets Suisse se compose de trois experts, d'un représentant de chacune des organisations mandatées que sont la Croix-Rouge suisse et Caritas, de représentants de la Chaîne du Bonheur et du président de la Commission. La Commission est présidée par la même personne que la Commission de Projets Internationale.

- Koenraad van Brabant, président
- Tony Burgener, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Eric Bardou, expert environnement et gestion des catastrophes
- Hanspeter Bieri, expert assurances et questions juridiques
- Alexander Glatthard, expert collectivités de droit public et finances
- Silvano Allenbach, Caritas Suisse
- Wim Nellestein, Croix-Rouge suisse
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes, voix consultative
- Fabienne Vermeulen, responsable Programmes en Suisse, voix consultative

Le groupe d'experts pour les projets en faveur des enfants en détresse en Suisse a été constitué en 2018 afin d'analyser les projets à financer à l'aide des fonds issus de « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta » et de nous conseiller lors de la sélection des dossiers. Il est composé des personnes suivantes :

- Tony Burgener, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Ernst Lüber, responsable du Département des programmes
- Beata Godenzi, conseillère pour les programmes sociaux en Suisse
- Laurent Wicht, professeur HES Genève, expert indépendant
- Patricia Ganter, déléguée à l'intégration du canton des Grisons, experte indépendante
- Fabienne Vermeulen, responsable Programmes en Suisse

8.2.3. COMMISSION DE GESTION FINANCIÈRE

La Commission de Gestion Financière assiste notre Conseil de Fondation et son Comité pour toutes les questions relatives à leur devoir de surveillance des placements financiers. Elle se prononce sur les rapports financiers et surveille la stratégie de placement et la stratégie financière. Elle veille au respect des directives applicables aux affaires financières de la Fondation.

Le président de la Commission de Gestion Financière est nommé par le Conseil de Fondation. Il est assisté de trois experts, eux aussi nommés par le Conseil de Fondation. Un représentant de PPCmetrics, institut financier spécialiste des caisses de pension et des fondations, prend part aux séances à titre consultatif. Notre directeur et notre responsable des Finances participent de plein droit aux réunions de la Commission.

- Jürg Schäffler, président
- Riccardo Pallich, expert indépendant
- Federico Perlingieri, expert indépendant
- Paul-André Sanglard, expert indépendant (jusqu'au 31 mai 2018)

Invités permanents :

- Pascal Crittin, président de la Chaîne du Bonheur
- Tony Burgener, directeur de la Chaîne du Bonheur
- Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe et responsable Finances et administration
- Pascal Frei, PPCmetrics

8.2.4. COMMISSION DES MÉDIAS

Nos Commissions des Médias sont des organes informels, dont les membres sont nos responsables communication, ceux de toutes nos organisations partenaires et ceux de la SSR.

Commission des Médias des organisations d'entraide partenaires

Mise en place pour coordonner notre communication et notre collecte de fonds avec nos partenaires, la Commission des Médias des organisations d'entraide partenaires a siégé au printemps 2018 pour discuter de la collecte en faveur des Rohingya. Les autres campagnes ont donné lieu à des échanges par conférence téléphonique et par courriel. Le Digital Media Group s'est réuni quant à lui en marge de la Commission des Médias. Il nous permet de discuter avec nos organisations partenaires des possibilités et des défis du numérique dans le secteur humanitaire.

Commission des Médias de la SSR

Notre équipe communication a régulièrement des échanges informels et des réunions bilatérales avec les responsables de rédaction des quatre unités d'entreprise de la SSR. Elle discute du déroulement des journées de collecte, aborde des sujets humanitaires et, dans un souci de transparence, rend compte de l'utilisation qui est faite des dons. Cela étant, nous n'influons pas les opinions des journalistes de la SSR, dont l'indépendance est garantie.



8.3. ÉQUIPE

Direction

- Tony Burgener, directeur et responsable Communication
- Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe, responsable Finances et administration
- Ernst Lüber, responsable Programmes
- Priska Spörri, responsable Relations publiques et partenariats

Département des programmes

- Ernst Lüber, responsable du Département
- Manolo Caviezel, responsable de programmes humanitaires (jusqu'au 31 janvier 2018)
- David Dandrès, responsable de programmes humanitaires
- Mai Groth, responsable de programmes humanitaires
- Fabienne Vermeulen, responsable programmes en Suisse
- Rahel Bucher, assistante du Département

Communication

- Tony Burgener, directeur et responsable Communication
- Daniela Toupene, chargée de communication et porte-parole Suisse alémanique
- Sophie Balbo, responsable de communication et porte-parole Suisse romande
- Olivier Soret, responsable Transformation digitale
- Sylvie Kipfer, éditrice web

Finances et administration

- Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe, responsable Finances et administration
- Graziella della Luce, responsable Comptabilité
- Corinne Mora, responsable Administration
- Joëlle Hainaut, assistante Administration (jusqu'au 31 décembre 2018)
- Jodok Gschwendtner, assistant Logistique et informatique
- Jasmine Stein, aide de bureau

Délégués

- Priska Spörri, responsable Relations publiques et partenariats, déléguée Zurich
- Eugenio Jelmini, délégué pour la Suisse italienne

8.4. AMBASSADRICES ET AMBASSADEURS DE LA SSR POUR LA CHAÎNE DU BONHEUR



(1)



(2)



(3)



(4)

Les ambassadrices et ambassadeurs de la SSR pour la Chaîne du Bonheur sont intervenus à deux, voire trois reprises en 2018 : lors des deux journées nationales de solidarité au profit des Rohingya et des victimes du tsunami en Indonésie, ainsi que pour les collectes « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta ». Ils occupent durant ces opérations un rôle indispensable : à la radio ou à la télévision, ils tiennent l'antenne durant 18 heures pour rester en contact avec nos donatrices et donateurs, informent sur les causes de la catastrophe et les besoins en matière d'aide, prennent la parole depuis les centrales téléphoniques et animent des discussions avec des spécialistes. Ils contribuent ainsi à rendre le thème de la collecte plus concret pour les donatrices et les donateurs qui suivent les émissions chez eux.

En Suisse alémanique, c'est l'animateur de SRF **Dani Fohrler** (2) qui assume désormais ce rôle, à la suite de Ladina Spiess. Il travaille étroitement avec la rédactrice de SRF 1 Sandra Witmer, qui produit durant l'année des reportages dans les régions en crise pour les émissions « Treffpunkt » et « Doppelpunkt » dans le but d'informer les donatrices et donateurs sur l'emploi de leur argent. Désireux de mieux nous connaître, Dani Fohrler est parti une semaine au Népal où il a pu découvrir comment nous mettons en œuvre les projets d'aide par l'intermédiaire de nos organisations partenaires suisses et de leurs réseaux locaux.

Jean-Marc Richard (1) est ambassadeur de la RTS pour la Chaîne du Bonheur en Suisse romande. Il anime depuis 1997 les journées nationales de collecte sur la RTS, tant à la radio qu'à la télévision. Par ailleurs, il contribue régulièrement à des émissions de la RTS consacrées à des sujets humanitaires ou sociaux, et il informe le public de l'utilisation des dons. C'est une figure active de l'opération «Cœur à Cœur».

En Suisse italienne, **Carla Norghauer** (3) de la RSI anime nos journées nationales de solidarité et intervient lors de l'action « Ogni centesimo conta ». En Suisse rhéto-romane, l'ancienne journaliste radio devenue conseillère programmes **Claudia Cathomen** (4) est l'ambassadrice de RTR pour la Chaîne du Bonheur.



8.5. BÉNÉVOLES

En 2018, notre Fondation employait 18 personnes réparties sur 14 postes à temps plein. Il va sans dire que sans appui supplémentaire, nous ne serions pas en mesure de mener à bien les actions d'envergure que sont les journées nationales de solidarité et les opérations « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta ».

Aussi avons-nous la chance de pouvoir compter sur plus de 1'800 personnes inscrites chez nous comme bénévoles. L'an dernier, 500 d'entre elles se sont mobilisées durant les deux journées nationales de collecte et nos deux opérations de Noël, pour nous faire don au total de plus de 1'300 heures de travail. Nous leur disons un immense merci !



9. PARTENARIATS

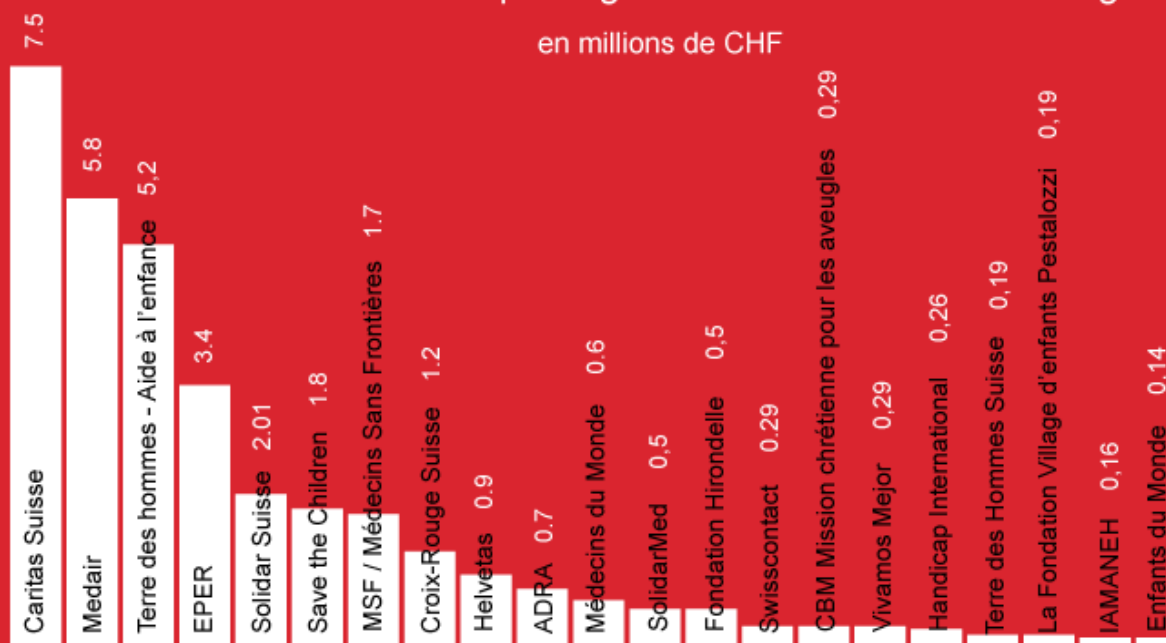
Les partenariats font partie intégrante de notre Fondation. Ils sont représentés dans les instances de décision et sont pleinement associés à nos activités opérationnelles et administratives ainsi qu'à notre communication. Ainsi, dans le cadre des collectes de dons, nous pouvons compter sur le concours de notre partenaire médias historique la SSR, et de médias privés tels que l'association Privatradios pro Glückskette, ainsi que certaines radios privées romandes.

S'agissant de l'emploi des dons à l'étranger, nous faisons confiance à nos 26 organisations d'entraide partenaires. En Suisse, nous travaillons avec des organismes sociaux détenteurs d'une expertise prouvée dans leur domaine.

Nous collaborons par ailleurs avec d'autres partenaires sur des points spécifiques. Parmi ces soutiens, Swisscom participe aux collectes depuis nos débuts sous la forme de prêts d'infrastructures et de dons. Nous bénéficions de l'appui de TWINT pour la réalisation de « Jeder Rappen zählt » et « Cœur à Cœur » depuis 2017 et avons lancé en 2018 la Visa Card Chaîne du Bonheur en coopération avec Bonuscard.ch SA. Enfin, dans le cadre du programme de volontariat d'entreprise du Crédit Suisse, des équipes du Customer Service Center de la banque aident nos bénévoles à enregistrer les promesses de dons par téléphone.

Contributions 2018 par organisation d'entraide à l'étranger

en millions de CHF



9.1. ORGANISATIONS D'ENTRAIDE PARTENAIRES À L'ÉTRANGER

Nous sommes une fondation et le plus grand bailleur de fonds privé de Suisse pour l'aide humanitaire. Cela signifie que nous collectons des dons en collaboration avec la SSR au lendemain de grandes catastrophes survenues en Suisse et à l'étranger et que nous les affectons au financement de projets. Mais nous ne déployons nous-mêmes aucune activité humanitaire et ne sommes pas une ONG. Pour transformer les dons en aide concrète, nous travaillons à l'étranger avec 26 organisations d'entraide partenaires suisses.

Avant de pouvoir solliciter des financements, ces ONG doivent demander une accréditation et renouveler cette démarche tous les quatre ans. Nous avons ainsi la garantie permanente d'avoir comme partenaires des organisations capables de répondre immédiatement à l'urgence en mettant en place une aide rapide et efficace.

Du fait des changements qui s'opèrent dans l'aide humanitaire et des réglementations adoptées dans ce domaine par les États bénéficiaires, les alliances nouées sur le terrain par nos partenaires avec des organisations locales vont revêtir un rôle plus que jamais crucial. En Indonésie notamment, il est apparu que nos ONG partenaires étaient très bien placées et dotées d'un solide réseau.

La Fondation Hironnelle est la dernière organisation partenaire à nous avoir rejoints en 2018. Elle veille à la diffusion optimale d'informations fiables en contexte humanitaire et couvre ainsi un champ d'activité supplémentaire.

La Chaîne du Bonheur fait occasionnellement des exceptions à l'obligation d'accréditation pour soutenir des organisations qui apportent une valeur ajoutée particulière, thématique ou géographique, à l'aide humanitaire.



Action de Carême est l'oeuvre d'entraide des catholiques de Suisse. Son slogan « Nous partageons » illustre son engagement dans les pays défavorisés et en Suisse. Elle soutient des personnes dans les pays du Sud en les aidant à devenir autonomes.



ADRA Suisse, agence adventiste d'aide et de développement, soutient des projets de développement et d'aide d'urgence lors de catastrophes. Elle porte secours aux personnes les plus vulnérables. En favorisant l'indépendance économique, ADRA restaure la dignité humaine.



Par le programme „Travail en dignité“, Brücke · Le pont contribue à ce que les personnes défavorisées en Afrique et en Amérique latine améliorent leurs conditions de travail et de vie et surmontent leur pauvreté par un développement socioéconomique équitable et durable.



Caritas Suisse vient en aide aux personnes dans la détresse, en Suisse et dans le monde. Avec le réseau des Caritas régionales, l'organisation s'engage là où sévit la pauvreté. Elle fournit une aide d'urgence en cas de catastrophe et participe à la reconstruction.



CBM Mission chrétienne pour les aveugles Suisse apporte une aide au développement et d'urgence pour que des personnes handicapées en Afrique, Asie et Amérique latine reçoivent des soins médicaux et soient intégrées dans la société en bénéficiant de l'égalité des droits.



Le Christliche Friedensdienst (cfd) est actif dans la coopération internationale, la politique migratoire et la politique de promotion de la paix. Il soutient des projets d'« empowerment » avec des femmes en Palestine et en Israël, en Europe du sud-est et au Maghreb.



La Croix-Rouge suisse s'engage dans une trentaine de pays d'Afrique, d'Asie et d'Amérique latine dans les domaines de l'aide d'urgence, de la reconstruction au lendemain de catastrophes, de la prévention de ces dernières et de l'amélioration de l'accès aux soins.



Enfants du Monde est une organisation d'entraide qui offre une éducation de qualité et des soins de santé aux enfants défavorisés au Bangladesh, au Burkina Faso, au Niger, au Guatemala, au Salvador, en Colombie et en Haïti.



L'Entraide Protestante Suisse fournit une aide humanitaire lors de catastrophes naturelles ainsi que pendant et après des conflits armés. En matière de développement et coopération, elle lutte contre les causes de la faim, de la pauvreté et de l'injustice.



La Fondation Hirondelle est une organisation suisse à but non lucratif qui fournit de l'information à des populations confrontées à des crises, pour leur permettre d'agir dans leur vie quotidienne et citoyenne. Elle est actuellement active dans 8 pays sur 3 continents.



La Fondation Village d'enfants Pestalozzi s'engage dans douze pays pour offrir à des enfants et adolescents l'accès à une formation de qualité. En Suisse elle favorise les compétences interculturelles d'élèves par le biais de projets de pédagogie active.



Handicap International agit aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables pour répondre à leurs besoins essentiels, améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux.



Helvetas soutient des projets en lien avec l'eau, la formation, l'agriculture et l'environnement en Afrique, en Asie, en Amérique latine et en Europe de l'est. Elle s'engage dans la prévention des catastrophes naturelles et dans la reconstruction.



IAMANEH Suisse s'engage pour l'amélioration de la santé sexuelle et contre la violence faite aux femmes. Les projets en Afrique de l'Ouest et dans les Balkans s'adressent aux femmes, aux enfants et aux jeunes pour leur permettre d'organiser leur vie de façon autonome.



Medair met tout en oeuvre pour soulager les souffrances des personnes les plus vulnérables vivant dans des zones reculées et dévastées. L'organisation apporte une assistance pour survivre aux crises, se relever dans la dignité et se construire un avenir meilleur.



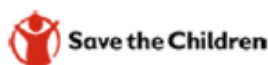
Médecins du Monde Suisse est une organisation médicale internationale qui mène des programmes humanitaires et de développement avec des solutions durables dans l'accès aux soins de santé des mères, des enfants et des populations vulnérables dans le monde et en Suisse.



Médecins Sans Frontières (MSF) est une organisation médicale humanitaire internationale indépendante qui apporte une aide d'urgence aux populations sans accès à des soins de santé, touchées par des conflits armés, des épidémies ou des catastrophes naturelles.



Nouvelle Planète soutient des projets d'entraide en faveur des populations défavorisées d'Afrique, d'Asie et d'Amérique latine. Menés par des groupes locaux, les projets durables visent à assurer des changements dans leur quotidien et à préserver leur environnement.



Save the Children Suisse est membre à part entière de la plus grande organisation indépendante de défense des droits de l'enfant. En Suisse et dans le monde, Save the Children veille à ce que les enfants puissent grandir en bonne santé, aller à l'école et être protégés.



SolidarMed est l'organisation suisse pour la santé en Afrique qui améliore le système de santé de près de 1,5 million de personnes au Lesotho, au Mozambique, en Tanzanie, en Zambie et au Zimbabwe. Elle renforce durablement l'offre médicale existante.



Solidar Suisse lutte pour des conditions de travail décentes, la participation démocratique et la justice sociale. À cet effet, nous appliquons une solidarité sans faille dans plus de 60 projets répartis sur quatre continents.



SWISSAID travaille dans la coopération au développement en Afrique, en Asie et en Amérique latine. En Suisse, elle donne son avis concernant les questions de politique du développement.



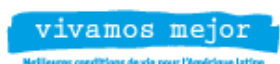
Swisscontact est une fondation indépendante, proche du secteur privé pour la coopération internationale au développement. Swisscontact stimule dans 36 pays depuis 1959 le développement économique, social et écologique.



Terre des hommes (Tdh) est la première association suisse d'aide à l'enfance. Nos programmes de santé, de protection de l'enfance et de secours d'urgence ont soutenu plus de quatre millions d'enfants et de membres de leurs communautés dans plus de 40 pays en 2018.



Terre des Hommes Suisse agit dans les pays du Sud, en collaboration avec des partenaires locaux, afin d'améliorer les conditions de vie des enfants, leur protection et la promotion de leurs droits. En Suisse, elle sensibilise les jeunes et les encourage à la solidarité.



Vivamos Mejor milite pour une amélioration durable des conditions de vie en Amérique latine. Elle s'engage dans le domaine de l'éducation préscolaire et professionnelle, promeut une utilisation durable de l'eau et assure des moyens de subsistances aux paysans.



9.2. ORGANISMES SOCIAUX SUISSES BÉNÉFICIAIRES

Les projets en faveur de la jeunesse en difficulté que nous soutenons en Suisse sont mis en œuvre par des organisations et des associations spécialisées dans la réinsertion sociale et professionnelle des jeunes. Elles ne sont pas tenues d'être accréditées mais doivent remplir un certain nombre de critères.

Au cours des trois dernières années, nous avons contribué à financer de 68 projets menés par plus de 67 organismes. De même que pour les activités à l'étranger, le partage d'expériences, de bonnes pratiques et d'enseignements recueillis lors des projets en Suisse est d'une grande importance et nous nous posons en plateforme d'échange. Nous avons ainsi rencontré en 2018 des organisations romandes et tessinoises afin de discuter de sujets tels que les mesures de suivi et les évaluations.



9.3. SSR

Émanation de la SSR, constituée en fondation indépendante en 1983, nous sommes encore unie à notre maison mère historique par de nombreux liens. Au plus haut niveau d'abord, puisque six des membres du Conseil de Fondation, dont le président et le vice-président, sont issus de la SSR.

Cette proximité est également opérationnelle. La SSR soutient nos appels aux dons et, lors des journées nationales de solidarité, met ses programmes au service de la collecte durant 18 heures, informe sur la catastrophe et sur l'aide fournie, et donne la parole à des spécialistes, à des collaborateurs des ONG partenaires ainsi qu'à des victimes.

Cet appui ne se limite pas à la recherche de fonds. Plusieurs émissions (« Mitenand – Ensemble – Insieme », « La Ligne de Cœur », « Chacun pour tous », « Doppelpunkt », « Treffpunkt ») de la SSR rendent compte régulièrement de l'emploi des dons, portent un regard critique sur le travail des ONG partenaires et commentent les évolutions à l'œuvre dans l'humanitaire.

En 2018, la SSR a soutenu nos trois opérations de collecte, à savoir la crise des Rohingyas, le tsunami en Indonésie et les inondations en Inde. Par ailleurs, nous avons réalisé nos collectes thématiques « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta » en collaboration avec les unités d'entreprise de la SSR.

2018 a également été l'année du rapprochement géographique, puisque nos bureaux genevois ont déménagé dans l'immeuble de la RTS. La campagne « No Billag » nous a donné une bonne occasion de montrer à nos donatrices et donateurs notre proximité avec la SSR et de mettre en lumière la valeur ajoutée de ce partenariat dans le domaine humanitaire, pour les victimes de catastrophes et pour les ONG et autres organisations d'entraide suisses.



9.4. SWISSCOM

Partenaire de la première heure, Swisscom nous apporte un soutien sous forme de prestations et contribue ainsi à notre bon fonctionnement. Lors des journées de collecte, l'entreprise met à disposition son infrastructure (notamment les lignes téléphoniques et le numéro d'appel gratuit 0800 87 07 07) pour permettre au public d'appeler le central et de faire une promesse de don. Grâce à cette aide, les coûts de fonctionnement sont considérablement réduits.

En 2018, nous avons pu compter sur l'aide de l'opérateur dans le cadre des deux journées nationales de solidarité en faveur des Rohingya et des victimes du tsunami en Indonésie, mais aussi à l'occasion des collectes thématiques « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta », pour lesquelles il a mis à disposition des centrales téléphoniques.



9.5. EMERGENCY APPEALS ALLIANCE

L'union fait la force, comme le montrent les appels aux dons collectifs et les partenariats qui se nouent avec les médias et le secteur privé pour collecter de l'argent au lendemain de catastrophes humanitaires. En 2008, nous nous sommes regroupés avec dix organisations de différents pays pour fonder l'Emergency Appeals Alliance (EAA). Au-delà du partage de compétences et d'expériences sur des sujets comme les appels aux dons collectifs, les meilleures pratiques de l'aide humanitaire ou l'organisation, l'association entend se positionner comme interlocuteur des médias et du secteur privé.

L'an passé, les membres de l'EAA se sont réunis à deux reprises, à Londres et à Amsterdam, afin de poursuivre les discussions relatives aux défis stratégiques qu'ils doivent relever dans leurs pays respectifs. Ils ont notamment évoqué les tendances du secteur humanitaire, la coopération et la coordination des appels aux dons en cas de catastrophe, les normes qui régissent le travail des ONG sur le terrain, les relations avec les partenaires du service public, la collaboration avec les entreprises internationales comme Google ou Facebook, ou encore la transformation numérique.

L'EAA entend se doter d'une structure juridique et devenir une fondation de droit néerlandais. Cette étape devrait lui permettre d'établir le dialogue avec des entreprises et des organisations supranationales, et de renforcer sa position sur la scène humanitaire. La fondation sera créée officiellement au premier semestre 2019.

De nouvelles alliances ont été nouées en France et en Irlande en présence de l'EAA, conviée en tant qu'observatrice. En 2018, le groupement a été présidé par l'organisation Aktion Deutschland Hilft, tandis que notre directrice adjointe Catherine Baud-Lavigne en a assumé la vice-présidence.

Organisations membres :

- AGIRE
- Aktion Deutschland Hilft
- DEC – Disaster Emergency Committee
- Giro555
- Chaîne du Bonheur
- Humanitarian Coalition
- Japan Platform
- Nachbar in Not
- Radiohjälpen
- 12-12

9.6. AUTRES PARTENAIRES

En 2018, nous avons bénéficié du soutien d'autres partenaires, parmi lesquels (liste non exhaustive) :

- **Association Privatradios pro Glückskette** : relais de nos appels aux dons et communication sur l'utilisation des fonds
- **La Poste** : mise à disposition des bulletins de versement Chaîne du Bonheur toute l'année dans tous les offices postaux
- **Mazars (réviseurs)** : contribution au budget d'exploitation et assistance comptable
- **Keystone** : utilisation libre de droits, pendant les collectes, des images des régions sinistrées ou en crise
- **Swiss TXT** : relais des appels aux dons
- **Bonus Card, Demo SCOPE, WEMF, intervista et Migros** : possibilité, pour les clients, de faire don de leurs points
- **Migros** : don de 8'495 francs de points Cumulus des clients Migros au fonds Aide sociale en Suisse. Nous avons reversé cette somme à l'association La Tuile à Fribourg, à l'association de travail de rue Schwarzer Peter à Bâle-Ville et à Subita, une organisation de travail social mobile à Winterthour.
- **Crédit Suisse** : dans le cadre du programme de volontariat d'entreprise, aide des collaborateurs du Customer Service Center lors des journées nationales de solidarité et des collectes thématiques « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta » (relais du standard de la Chaîne du Bonheur pour enregistrer les dons aux heures d'affluence des appels)
- **TWINT** : partenaire financier des opérations « Jeder Rappen zählt », « Cœur à Cœur » et « Ogni centesimo conta »
- **BonusCard.ch** a émis pour nous la Visa Card de la Chaîne du Bonheur, qui permet d'effectuer automatiquement un don à chaque achat. BonusCard.ch SA fait don de 0,3 % de l'ensemble des achats réalisés à la Chaîne du Bonheur. La cotisation annuelle est également reversée sous forme de don : dans sa totalité la première année, puis partiellement les années suivantes.

10. FINANCES

Comme chaque année, nous avons placé les dons dans différentes banques, en attendant qu'ils soient entièrement utilisés. La stratégie financière, approuvée et contrôlée par la Commission de Gestion Financière (COGEFI), est fondée sur l'éthique, sur la diversification et sur la conservation du capital. Elle a fait ses preuves au cours des cinq dernières années et a été reconduite jusqu'en 2020. Dans un souci de transparence, la Fondation cherche à assurer en tout temps les liquidités nécessaires au financement des projets en cours, tout en dégagant un résultat qui permet si possible de couvrir une partie des frais de fonctionnement. Si ceux-ci ne peuvent pas être couverts, nous puisons dans nos réserves ou prélevons 5 % au maximum sur les collectes les plus importantes.

Les risques financiers sont contenus et surveillés en permanence par la Direction, par la COGEFI et par l'institut de conseil financier PPCmetrics. Le patrimoine sous gestion est subdivisé de la manière suivante : liquidités et placements à court terme (durée de moins de 12 mois), placements à moyen terme (de 12 à 48 mois) et placements à long terme (plus de quatre ans) ; ces derniers, qui peuvent représenter au maximum 45 % du portefeuille, ont été placés auprès de deux instituts financiers. Pour ses placements, la Chaîne du Bonheur veille à appliquer la Charte d'Investissement Responsable qu'elle a élaborée en 2017, et qui établit les principes en matière d'investissement durable et de respect des critères ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance). Un contrôle des investissements est effectué en ce sens régulièrement.

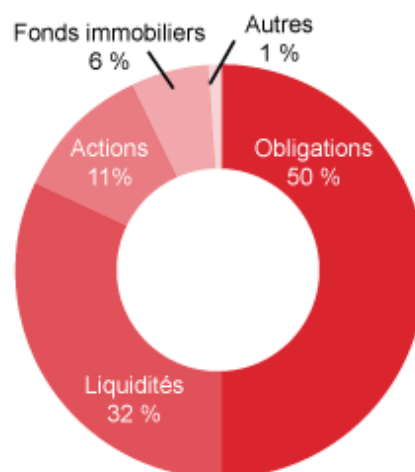
L'évolution très défavorable des marchés financiers en 2018, en décembre en particulier, a entraîné un résultat financier négatif de -1'460'177 francs qui a été couvert par des réserves financières.

Nos frais de fonctionnement en 2018 se sont élevés à 3'285'107 francs, soit une économie de 13 % par rapport à l'exercice précédent. Ces frais ont été couverts, d'une part, par un prélèvement sur les dons issus des grandes collectes plafonné à 5 % du total et, d'autre part, par la dissolution d'une partie des réserves d'exploitation.

Rendu en février 2019, le rapport d'audit de Mazars SA ne contient aucun commentaire particulier.

Au 31 décembre 2018, nos actifs financiers, investis à 93% en francs suisses, se répartissaient de la façon suivante: 32% d'obligations, 50% de liquidités, 11% d'actions et 6% d'immobilier. Grâce à sa politique de diversification, la Chaîne du Bonheur ne paie aucun intérêt négatif à ce jour sur ses liquidités.

RÉPARTITION DES ACTIFS 2018



IMPRESSUM

La Chaîne du Bonheur est une fondation
issue d'une initiative de



Partenariat & collaboration



KEYSTONE



Rédaction :

Daniela Toupane et Tony Burgener

Coordination et graphisme :

Daniela Toupane et Sylvie Kipfer

Traduction :

Astrid Rigaud

Conception :

asiMove

ADRESSES

Chaîne du Bonheur
Bâtiment RTS
Quai Ernest-Ansermet 20
Case postale 132
1211 Genève 8

Tél. : 058 458 12 12

Courriel : info@bonheur.ch

Site Internet : www.bonheur.ch

Compte postal : 10-15000-6



Application disponible sur:

