



© Keystone / AP / Wally Santana

RAPPORT ANNUEL 2013

CHAÎNE
DU BONHEUR
LA SUISSE SOLIDAIRE



AVANT-PROPOS DU PRÉSIDENT



Depuis qu'elle a été instituée en fondation autonome en 1983, la Chaîne du Bonheur a collecté plus d'un milliard de francs. En collaboration avec les organisations d'entraide partenaires, la Fondation a ainsi pu financer des projets en Suisse et à l'étranger en faveur de victimes de catastrophes ainsi que d'enfants ; elle a aussi pu soutenir des personnes en détresse dans notre pays. Le 30^e anniversaire (<http://bit.ly/1nGn5R4>) de la Fondation Chaîne du Bonheur fêté à l'automne a été l'occasion d'adresser nos remerciements les plus sincères à nos donateurs, à nos partenaires et à la SSR pour leur soutien.

L'aide en cas de catastrophe, au cœur du métier de la Chaîne du Bonheur, a beaucoup évolué. On dénombre ainsi de nombreuses organisations internationales qui se précipitent sur place immédiatement après une catastrophe, pour se retirer après quelques semaines déjà. Par ailleurs, la mise en œuvre de mesures d'aide sur place devient plus compliquée. Il devient donc nécessaire de s'engager à plus long terme et de collaborer plus étroitement avec les institutions locales et d'autres organisations d'entraide ; il est indispensable de regrouper les compétences. Les principes, les valeurs et les standards à l'empreinte occidentale évoluent. La Chaîne du Bonheur et ses partenaires se doivent à l'avenir de tenir compte de cette nouvelle donne.

Nous nous considérons également comme une plateforme de partage de connaissances. Lors des ateliers et des séminaires organisés en Haïti, en Jordanie et au Pakistan, nous avons recueilli les expériences de nos partenaires et nous en avons tiré des leçons pour les projets futurs. Afin de rendre nos interventions plus efficaces, nous avons approfondi et affiné le contrôle des projets. Nous sommes devenus plus professionnels et plus transparents, dans l'intérêt des donateurs et des bénéficiaires.

Walter Rüegg



Le rapport annuel 2013 se présente sous de nouveaux atours. Il est entièrement électronique et arbore le logo flambant neuf. Celui-ci affiche la devise: « Chaîne du Bonheur – La Suisse solidaire ». Est-ce présomptueux de notre part?

En 2013, les Suisses ont été des milliers à mettre la main à la poche pour soutenir ceux qui en ont besoin en Syrie et aux Philippines ainsi que pour les enfants des bidonvilles. Ces dons sont la preuve d'une Suisse réellement solidaire. En effet, 25 organisations partenaires ont été soutenues dans leur travail par la Chaîne du Bonheur, souvent dans des conditions particulièrement pénibles. Sans elles, la Suisse solidaire n'existerait pas. Et sans la SSR, il serait simplement impossible de collecter autant d'argent pour de bonnes causes. La SSR est

un autre maillon essentiel de cette Suisse solidaire.

Or, la solidarité à elle seule ne suffit pas. Elle a partie liée avec la qualité. La Chaîne du Bonheur a donc joint le geste à la parole, en insistant sur la qualité et en partageant ses connaissances, sans perdre de vue sa mission principale: protéger les victimes dans les régions en crise et leur prêter main forte, dans le respect des meilleurs standards. La Suisse solidaire est associée à la Suisse de la qualité, ce dont nous pouvons tous être fiers.

Tony Burgener



DONS

40'709'188 CHF
FINANCÉS FIN 2013 :
7 PROJETS
POUR 4'202'806 CHF

PAYS

Philippines

OEUVRES D'ENTRAIDE

ADRA, Caritas Suisse, EPER,
Croix-Rouge suisse, Solidar
Suisse, Terre des hommes - aide à
l'enfance

COLLECTE : TYPHON HAIYAN

Le typhon Haiyan, l'un des plus puissants de l'histoire, s'est abattu sur les Philippines, causant d'énormes dégâts et détruisant ou endommageant plus d'un million d'habitations. Près de 13 millions de personnes ont été frappées par cette catastrophe. Huit organisations partenaires de la Chaîne du Bonheur se trouvaient déjà dans la région et elles ont pu apporter une aide d'urgence immédiatement après la catastrophe.

Dix jours après le passage du typhon, la Fondation a organisé une journée de collecte nationale, en collaboration avec la SSR, avec les radios régionales romandes et leur homologue en Suisse alémanique (Privatradios Pro Glückskette) et avec d'autres médias privés. Les promesses de dons ont atteint neuf millions de francs le jour même, mais la somme totale effective a dépassé 40 millions de francs à la fin de l'année.

Jusqu'en décembre, la Chaîne du Bonheur a financé **sept projets d'aide d'urgence et des projets de transition** (<http://bit.ly/1nGn4wu>) en lien avec la reconstruction. Le financement octroyé par la Chaîne du Bonheur pour ces projets atteint de peu cinq millions de francs.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn5QY>)



Keystone / AP / Mohammad Hannon

COLLECTE : SYRIE

La Chaîne du Bonheur collecte depuis mars 2012 des dons en faveur des victimes du conflit en Syrie. Devant l'ampleur de la catastrophe humanitaire, la Fondation a organisé le 13 novembre de la même année une journée nationale de solidarité. Les promesses de dons se sont montées à 2,2 millions de francs; en décembre 2012, la somme totale s'élevait à 10,5 millions de francs.

En avril 2013, la Chaîne du Bonheur a lancé pendant dix jours un nouvel appel avec la SSR, qu'elle a renouvelé en août 2013 du fait des énormes besoins humanitaires. En 2013, elle a collecté cinq millions de francs supplémentaires, si bien que le montant total collecté s'élevait à 15'808'816 millions de francs en fin d'année.

En 2013, la Chaîne du Bonheur a accepté de financer en Syrie et dans les pays voisins, en Irak, en Jordanie, au Liban et en Turquie, **18 nouveaux projets** (<http://bit.ly/1nGn6ED>) pour un montant total de plus de neuf millions de francs.

Toujours en 2013, la Chaîne du Bonheur a organisé un voyage de presse en **Jordanie** (<http://bit.ly/1nGn6EH>) et un autre au **Liban** (<http://bit.ly/1nGn4wy>), un **séminaire Cash Assistance** (<http://bit.ly/1nGn7rW>) en Jordanie. Des représentants de son département Projets se sont rendus en Jordanie et au Liban pour **visiter des projets** (<http://bit.ly/1nGn6UV>) d'aide.

DONS

15'808'816 CHF
FINANCÉS FIN 2013 :
33 PROJETS
POUR 12'633'521 CHF

PAYS

Irak, Jordanie, Liban, Syrie, Turquie

OEUVRES D'ENTRAIDE

ADRA, Caritas Suisse, Handicap International, EPER, Medair, MSF Suisse, Croix-Rouge suisse, Solidar Suisse, SOS Village d'Enfants, Terre des hommes - aide à l'enfance



DONS

2'436'295 CHF

COLLECTE : « JEDER RAPPEN ZÄHLT » 2013

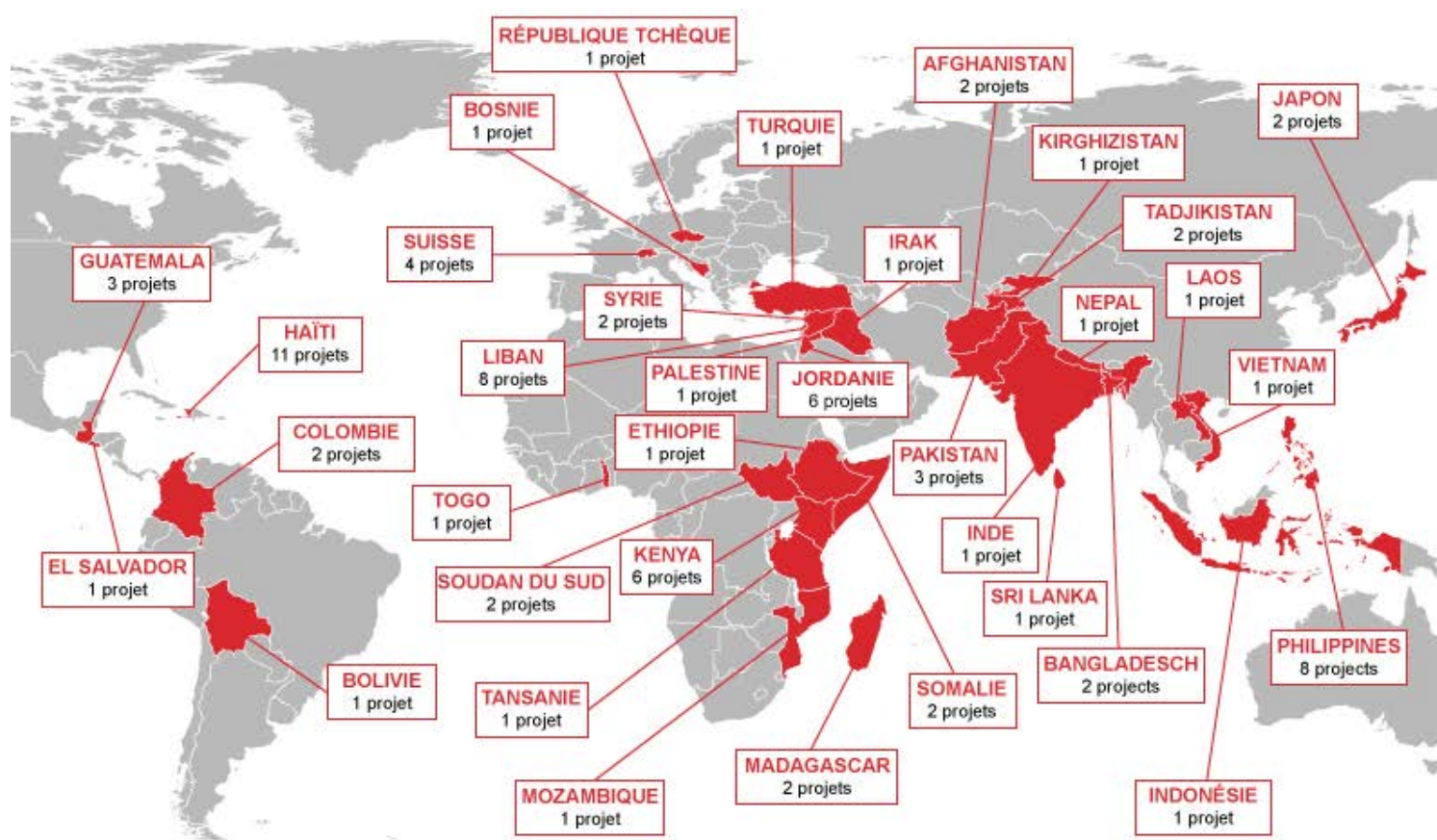
C'est en décembre 2013 qu'a eu lieu la cinquième édition de la collecte de la radio et télévision suisse alémanique SRF et de la Chaîne du Bonheur, qui a fait étape dans quatre villes alémaniques. L'argent versé était destiné aux enfants des bidonvilles dont le départ dans la vie est difficile. 15% de la somme ont été attribués aux enfants qui grandissent dans la précarité en Suisse.

15 organisations partenaires de la Chaîne du Bonheur ont pu rendre compte de la problématique vécue par ces enfants aux donateurs, en leur montrant dans quelle mesure ils pouvaient agir grâce à leurs dons. Ladina Spiess, la voix de la Chaîne du Bonheur en Suisse alémanique, et Prisca Bundi de la radio et télévision romanche RTR se sont rendues en Inde pour visiter les projets des organisations partenaires et ont réalisé des reportages émouvants sur la thématique.

Plus de 1000 exemplaires du cahier pédagogique « Enfants dans les bidonvilles » ont été envoyés à une centaine d'établissements scolaires. Le dossier a, en outre, été téléchargé plus de mille fois sur le site Internet.

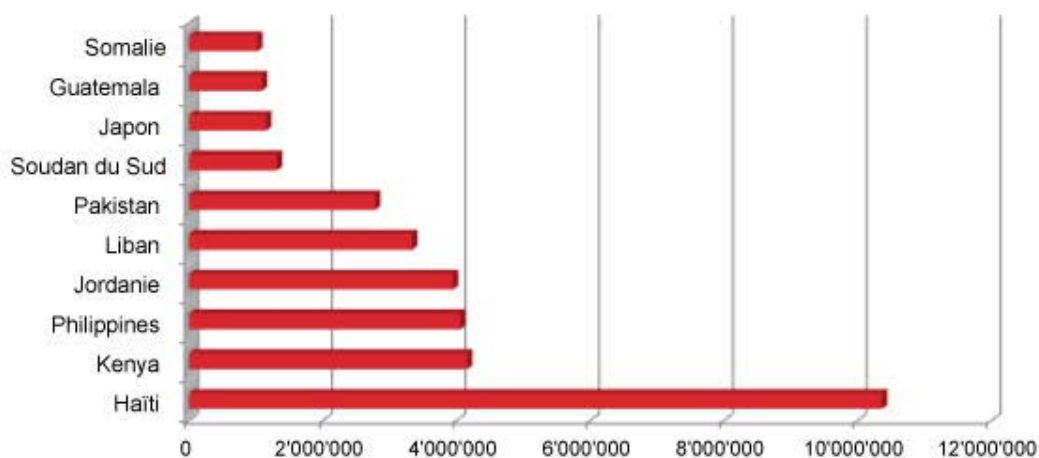
En Suisse romande, la RTS et la Chaîne du Bonheur se sont associées à cette opération suisse-alémanique au cours d'une journée animée par Jean-Marc Richard durant laquelle des fonds ont été collectés pour la même cause. A l'issue des quatre jours, « Jeder Rappen zählt » avait réuni 1,6 million de francs; en fin d'année, ce montant était passé à 2,4 millions de francs.

NOUVEAUX PROJETS D'AIDE 2013



10 principaux pays destinataires de l'aide en 2013

(en millions de francs)





PROJETS : SYRIE

En 2013, la Chaîne du Bonheur a accepté de financer 18 nouveaux projets de neuf organisations partenaires, pour un montant d'environ neuf millions de francs. Deux projets ont pu être menés à terme en Syrie même, malgré les difficultés d'accès alors que les 16 autres ont permis de répondre aux besoins de plus de 2,5 millions de réfugiés dans les pays voisins.

En 2012 et en 2013, la Fondation a financé 39 projets de neuf organisations partenaires en Irak, en Jordanie, au Liban et en Turquie. Un soutien financier a ainsi permis aux réfugiés de payer leur loyer, d'être soignés, de se nourrir ; les enfants ont pu bénéficier d'une aide thérapeutique après leur expérience traumatisante.

Les réfugiés ont passé l'hiver dans de meilleures conditions grâce aux projets de préparation à l'hiver (hivérisation) de la Chaîne du Bonheur et de ses organisations partenaires. Elles ont distribué des fours pour les abris et des bons d'achat pour du mazout, des couvertures et des matériaux d'isolation.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IM>)

DONS

15'808'816 CHF
FINANCÉS FIN 2013 :
33 PROJETS POUR
12'633'521 CHF

PAYS

Irak, Jordanie, Liban, Syrie, Turquie

OEUVRES D'ENTRAIDE

ADRA, Caritas Suisse, EPER, Croix-Rouge suisse, Solidar Suisse, Terre des hommes - aide à l'enfance



© Keystone / AP / Bulit Marquez

DONS

40'709'188 CHF

FINANCÉS FIN 2013 :

7 PROJETS

POUR 4'202'806 CHF

PAYS

Philippines

OEUVRES D'ENTRAIDE

ADRA, Caritas Suisse, EPER,
Croix-Rouge suisse, Solidar
Suisse, Terre des hommes - aide à
l'enfance

PROJETS : TYPHON HAIYAN

Entre le moment où le typhon Haiyan a dévasté les Philippines et la fin de l'année, la Chaîne du Bonheur a donné la priorité à l'aide d'urgence ; en parallèle à ces mesures, elle a pu passer aux activités de relèvement (« early recovery ») qui permettent d'engager une reconstruction provisoire.

La Fondation a financé sept projets de six organisations partenaires et elle est venue en aide à 40'000 familles, fournissant des aliments, des articles d'hygiène, des couvertures, des bâches et de la tôle ondulée à près de 200'000 personnes. Celles-ci ont aussi reçu des outils et du matériel pour pouvoir réparer provisoirement leurs abris. La Chaîne du Bonheur a contribué à ces projets à hauteur de 4,8 millions de francs. Certains d'entre eux se poursuivent en 2014, avant que ne démarrent les grands projets de reconstruction.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn5QY>)



PROJETS : INONDATIONS EN EUROPE

Début juin 2013, des précipitations violentes et prolongées ont provoqué des inondations en Allemagne et en Europe centrale, causant des dommages à l'agriculture et surtout à l'habitat.

La Chaîne du Bonheur a collecté 92'021 francs de dons, qui ont servi à soutenir un projet de 82'400 francs de l'organisation partenaire EPER en Tchéquie. Ce pays a été particulièrement frappé par les inondations; 19'000 personnes avaient dû être évacuées.

L'aide a été apportée en plusieurs étapes. Un centre d'accueil a été ouvert dans un premier temps pour accueillir les victimes ; puis les travaux de déblaiement des bâtiments endommagés ont commencé et un appui psychologique a été proposé. Enfin, un soutien financier a été mis en place pour couvrir les dégâts qui n'étaient pas pris en charge par les assurances. Plusieurs activités vont se poursuivre en 2014.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn5R0>)

DONS

92'021 CHF
FINANCÉS FIN 2013 :
1 PROJET
POUR 82'400 CHF

PAYS

République tchèque

OEUVRE D'ENTRAIDE

EPER



DONS

66'210'309 CHF
FINANCÉS FIN 2013 :
72 PROJETS
POUR 52'947'313 CHF

PAYS

Haïti

OEUVRES D'ENTRAIDE

ADRA, Bündner Partnerschaft
Hôpital Albert Schweitzer, Caritas
Suisse, DDC, EIRENE, Enfants du
Monde, Action de Carême, Grupo
Sofonias, Handicap International,
Armée du Salut, EPER, Helvetas,
Iamaneh Suisse, Main dans la
main, Medair, Médecins du Monde
Suisse, MSF Suisse, Nouvelle
Planète, Refugee Education Trust,
Croix-Rouge suisse, Terre des
hommes – aide à l'enfance, Terre
des Hommes Suisse

PROJETS : SÉISME EN HAÏTI

Un violent tremblement de terre a frappé Haïti le 12 janvier 2010. Compte tenu du nombre de personnes affectées et de l'ampleur des dégâts, la Chaîne du Bonheur a mené le 21 janvier de la même année une journée nationale de solidarité. Depuis lors, elle a récolté plus de 66 millions de francs.

Quatre ans après la catastrophe, la plupart des gros projets ont été bouclés avec succès. Plus de 2700 maisons, 3300 latrines et 2500 citernes à eau ont été reconstruites.

En 2013, l'attention s'est concentrée sur les projets d'accompagnement susceptibles d'améliorer durablement les conditions de vie de la population: alimentation en eau des ménages (citernes ou solutions communautaires), raccordement aux zones économiques une fois les routes réparées, protection contre l'érosion par le reboisement des flancs de montagne, encouragement des activités génératrices de revenus (formation professionnelle, pêche), mesures pour prévention des catastrophes.

Le groupe URD a mené au cours des quatre dernières années une **évaluation** (<http://bit.ly/1nGn7rY>) itérative couvrant 80% des projets de reconstruction. Celle-ci a été finalisée lors d'un **séminaire** (<http://bit.ly/1nGn6UX>) organisé à Port-au-Prince en octobre 2013.

pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IN>)



PROJETS : INONDATIONS AU PAKISTAN

Début août 2010, le Pakistan et les pays voisins ont été frappés par des inondations ; 13 millions de personnes ont été affectées. La Chaîne du Bonheur a organisé une journée nationale de solidarité le 18 août 2010; à la fin de l'année, elle avait collecté 42'193'553 millions de francs.

En 2013, trois ans après la catastrophe, la Chaîne du Bonheur a financé trois nouveaux projets, portant ainsi leur nombre total à 59. Tous les projets importants de construction d'habitations privées ou d'écoles étaient terminés en décembre. Les projets encore en cours se concentrent sur les aspects liés l'eau, les installations sanitaires, l'hygiène, la santé et la situation économique des victimes.

À l'automne, l'experte de WASH (Water Sanitation and Hygiene soit eau, assainissement et hygiène) de la Commission de projets et le responsable des projets Pakistan de la Chaîne du Bonheur ont **visité plusieurs projets** (<http://bit.ly/1nGn6UZ>) pour se faire une idée précise de leur état d'avancement.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IT>)

DONS

42'193'553 CHF
FINANCÉS FIN 2013 :
41 PROJETS
POUR 30'289'886 CHF

PAYS

Afghanistan, Inde, Pakistan

OEUVRES D'ENTRAIDE

Caritas Suisse, CBM-Mission chrétienne pour les aveugles, Handicap International, Armée du Salut, EPER, Living Education, Croix-Rouge suisse, Solidar Suisse, Terre des hommes – aide à l'enfance



DONS

28'679'662 CHF
FINANCÉS FIN 2013 :
35 PROJETS
POUR 25'529'049 CHF

PAYS

Ethiopie, Kenya, Somalie

OEUVRES D'ENTRAIDE

ADRA, Association Suisse Hawa Abdi, Caritas Suisse, CBM-Mission chrétienne pour les aveugles, Action de Carême, Handicap International, EPER, Helvetas, Islamic Relief, Medair, MSF Suisse, SOS Village d'Enfants, Croix-Rouge Suisse, Terre des hommes – aide à l'enfance

PROJETS : SÉCHERESSE EN AFRIQUE DE L'EST

La sécheresse qui a frappé l'est de l'Afrique en 2011 a affamé la population. 13 millions de personnes ont été affectées par cette crise, si bien que la Chaîne du Bonheur a lancé un appel aux dons en juillet 2011, parvenant à collecter plus de 28 millions de francs jusqu'à la fin de 2013.

La situation s'est certes améliorée en 2012 et en 2013 grâce au retour des pluies, mais elle est restée instable, en particulier parce que la majorité de la population survit grâce à l'élevage et qu'elle est donc fortement dépendante de l'eau.

Au cours de l'exercice sous revue, la Chaîne du Bonheur a accepté de financer neuf nouveaux projets d'un montant global de plus de cinq millions de francs, dont la mise en œuvre a été réalisée par cinq partenaires en Éthiopie, au Kenya et en Somalie. Les programmes se concentrent sur l'accès à l'eau potable et aux soins, en rapport avant tout avec la prévention et le traitement des enfants sous-alimentés. D'autres projets ont pour ambition d'améliorer l'exploitation du sol et les moyens de subsistance des populations particulièrement vulnérables.

Une équipe s'est rendue sur place en 2013 pour **évaluer plusieurs de ces projets** (<http://bit.ly/1nGn7s0>).

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IP>)



© Keystone / AP / Muhammed Muheisen

PROJETS : « JEDER RAPPEN ZÄHLT » 2012

En 2012, la radio et télévision suisse alémanique SRF et la Chaîne du Bonheur ont, dans le cadre de « Jeder Rappen zählt », collecté ensemble des fonds en faveur de projets dans le domaine de l'eau afin d'améliorer l'accès à l'eau potable et les conditions d'hygiène des populations bénéficiaires dans les pays en développement.

En 2013, la Chaîne du Bonheur a financé 21 projets de 14 partenaires actifs dans 17 pays. Elle a déjà engagé 7,2 millions de francs de dons.

Dans leur majorité, les projets financés concernaient la construction d'infrastructures, comme des puits, des systèmes d'alimentation en eau ou des latrines. La formation des populations à l'entretien de l'infrastructure est une condition sine qua non à la réussite de ces projets. L'utilisation respectueuse de l'eau et des règles basiques d'hygiène a aussi son importance. Les organisations partenaires tiennent compte de ces différents aspects lors de la mise en œuvre des projets.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn5R7>)

DONS

7'504'532 CHF
FINANCÉS FIN 2013 :
21 PROJETS
POUR 7'217'946 CHF

PAYS

Afghanistan, Bolivie, Colombie, El Salvador, Guatemala, Guinée-Bissau, Inde, Laos, Madagascar, Mozambique, Népal, Sri Lanka, Soudan du Sud, Tadjikistan, Tanzanie, Togo, Vietnam

OEUVRES D'ENTRAIDE

Armée du Salut, Caritas Suisse, CBM-Mission chrétienne pour les aveugles, Croix-Rouge suisse, EPER, Helvetas, Iamaneh, Medair, Nouvelle Planète, Solidar Suisse, SolidarMed, Swissaid, Terre des hommes – aide à l'enfance, Vivamos Mejor



PROJETS : INTEMPÉRIES EN SUISSE

2013 a été marquée par des intempéries en Suisse qui ont provoqué de sérieux dommages à l'agriculture et aux bâtiments. Caritas Suisse et la Croix-Rouge suisse, les organisations mandatées par la Chaîne du Bonheur, ont informé les personnes sinistrées des possibilités d'aide financière.

En 2013, la Commission de projets Suisse de la Chaîne du Bonheur a décidé de financer des projets destinés à réparer les dommages causés par les intempéries des années précédentes. Il s'est agi principalement de renforcer les berges d'un cours d'eau et de remettre en état des routes et des chemins, mais aussi de réparer des bâtiments. 171'299 francs ont été alloués à quatre projets dans les cantons de Lucerne, de Nidwald et de Schwyz.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn5R6>)



PROJETS : AIDE SOCIALE EN SUISSE

En 2013, l'aide sociale de la Chaîne du Bonheur a donné suite à 1121 demandes, en faveur de 2928 personnes pour un montant total de 1'170'023 francs. Cette somme est légèrement supérieure à 2012, mais tout à fait dans la moyenne des exercices précédents.

Au début de l'année, la Chaîne du Bonheur a remanié la plateforme en ligne utilisée par les services sociaux – publics ou privés – pour soumettre leurs demandes et modifié quelques-uns des critères d'admission.

Notons que l'aide sociale de la Chaîne du Bonheur reste une aide ponctuelle. Elle est désormais ouverte à tous ceux qui résident en Suisse. Le montant maximal auquel peut prétendre une personne seule a été porté de 600 francs à 900 francs. Par ailleurs, la Chaîne du Bonheur ne prend désormais en compte que les demandes émanant des services sociaux, si bien que les particuliers qui s'adressent directement à elle sont redirigés vers les services sociaux.

Vous trouverez [ici](http://bit.ly/1nGn7s2) (<http://bit.ly/1nGn7s2>) des statistiques sur l'aide sociale en Suisse.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3lQ>)



ÉVALUATIONS : SÉISME EN HAÏTI

La Chaîne du Bonheur est consciente que l'évaluation des projets qu'elle cofinance est indispensable à l'assurance qualité et à un apprentissage commun entre partenaires.

Au vu de la fragilité du contexte en Haïti, qui confronte en permanence tous les acteurs à des défis complexes, la Fondation a mandaté le **Groupe URD** (<http://bit.ly/1hB4jsb>) pour qu'il effectue des évaluations périodiques. Celles-ci ont été menées en cinq étapes et pendant quatre ans auprès des organisations partenaires actives dans la reconstruction.

Le rapport souligne dans ses conclusions deux aspects principaux du fonctionnement de la Chaîne du Bonheur, qui la distinguent clairement d'autres bailleurs de fonds publics ou privés. D'une part, la Fondation a choisi de lier l'urgence à la reconstruction et au développement; d'autre part, toutes les actions se veulent durables, assurant un logement permanent aux bénéficiaires en même temps que des perspectives économiques.

Les évaluations se sont conclues par un **séminaire** (<http://bit.ly/1nGn6UX>) du Groupe URD et de la Chaîne du Bonheur, auquel ont aussi participé les organisations partenaires, les partenaires locaux, les autorités haïtiennes et la société civile haïtienne.

Vous trouverez **ici** (<http://bit.ly/1wwIK5K>) le rapport final des évaluations.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IN>)



ÉVALUATIONS : SÉCHERESSE EN AFRIQUE DE L'EST

Deux ans après la famine qui a sévi en Afrique de l'Est, la Chaîne du Bonheur a voulu mesurer l'efficacité, la portée et la durabilité des **projets** (<http://bit.ly/1nGn6V3>) qu'elle a cofinancés. En octobre 2013, deux expertes externes ont donc procédé, au nord du Kenya, à une évaluation de cinq projets dans les domaines de la santé materno-infantile ainsi que de l'eau et l'hygiène. L'examen de trois projets dans le Somaliland a dû être annulé pour des raisons de sécurité.

Les évaluations confirment que les projets ont réellement contribué à améliorer les conditions de vie des personnes aidées. Elles attestent une prise de conscience des problèmes d'hygiène, un accès facilité à l'eau, la meilleure santé des enfants de moins de cinq ans, des femmes enceintes et des mères allaitantes, mais aussi des solutions plus adaptées aux problèmes potentiels tels que ceux liés à la pénurie d'eau.

Les projets ont néanmoins été confrontés à de grands défis, en raison du manque d'eau, du contexte culturel particulier, de la sécurité instable et de la faiblesse des structures étatiques.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IP>)



VISITES DE PROJETS : INONDATIONS AU PAKISTAN

En septembre 2013, le responsable des projets **Pakistan** (<http://bit.ly/1nGn7s9>) et l'experte WASH (eau, assainissement et hygiène) de la Commission de projets Internationale de la Chaîne du Bonheur ont visité une série de projets WASH et de projets de reconstruction en cours à ce moment-là.

La plupart des grands projets de reconstruction sont entretemps terminés et les organisations partenaires s'attaquent maintenant au problème de l'accès à l'eau potable. La mission est difficile, car la nappe phréatique est soit salée, soit polluée et doit donc être traitée. Malheureusement, les usines ou les latrines à l'origine de cette pollution se trouvent fréquemment à proximité des puits. Les organisations d'entraide font tout ce qui est en leur pouvoir pour trouver des solutions.

Les projets visités ont montré combien la sensibilisation à l'hygiène est importante pour une mise en place réussie des projets en rapport avec l'eau. Il sera tenu compte de ces enseignements lors de la réalisation de projets WASH actuels ou à venir.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IT>)



VISITES DE PROJETS : JORDANIE

À la fin d'avril 2013, le responsable de projets Jordanie, le responsable du département Projets et le président de la Commission de projets Internationale ont visité les [projets \(http://bit.ly/1nGn6ED\)](http://bit.ly/1nGn6ED) en cours à ce moment-là en Jordanie. Il s'agissait, d'une part, de constater l'avancement des travaux sur place et, d'autre part, de préparer l'[atelier Cash Assistance \(http://bit.ly/1nGn7rW\)](http://bit.ly/1nGn7rW) qui devait suivre.

Par ailleurs, le président de la Commission de projets tenait, après une longue période, à se rendre compte sur place des programmes dont il avait débattu et desquels il était co-décisionnaire. Pour le responsable du département Projets de la Chaîne du Bonheur, en place depuis le début de 2013, il s'agissait du premier voyage de visite de projets depuis son entrée en fonction.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IM>)



ATELIER SUR LA JORDANIE

La Chaîne du Bonheur finance, dans le cadre de l'aide aux victimes du conflit en Syrie, des projets de soutien financier direct (Cash Assistance). Ce type d'aide est particulièrement efficace, il est adapté aux besoins et il encourage la responsabilisation des réfugiés, appelés à se débrouiller dans un pays étranger et tributaires de l'aide internationale.

L'aide directe prend la forme de versements en espèces, de systèmes de cartes de crédit ou de bons d'achat. Quel que soit le choix, les organisations partenaires doivent répondre aux mêmes questions: comment sélectionner les bénéficiaires? Quels doivent être les montants? Pendant combien de temps accorder cette aide?

Afin de partager les expériences, d'harmoniser les approches des différentes organisations partenaires et de mettre sur pied la meilleure aide qui soit, la Fondation a organisé en avril 2013 un séminaire de trois jours auquel ont participé toutes les organisations partenaires engagées dans des projets Cash Assistance financés par la Chaîne du Bonheur en faveur des réfugiés syriens. Le séminaire a permis de concevoir plus efficacement les projets et de retenir les pistes adéquates pour l'avenir.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IX>)



SÉMINAIRE SUR HAÏTI/RAPPORT URD

Au terme du processus d'évaluation (<http://bit.ly/1nGn7rY>) itératif des projets Haïti, la Chaîne du Bonheur a organisé en octobre 2013, avec le Groupe URD (<http://bit.ly/1hB4jsb>), un séminaire à Port-au-Prince, auquel ont aussi pris part les organisations d'entraide partenaires, les partenaires locaux, les autorités haïtiennes et la société civile.

L'objectif du séminaire (<http://bit.ly/1nGn6UX>) était d'analyser les mesures prises par les organisations partenaires de la Chaîne du Bonheur depuis le séisme de janvier 2010. Ce ne sont pas moins de 70 projets de reconstruction ou de réhabilitation qui ont été examinés à la loupe.

Les participants se sont interrogés sur la durabilité de l'aide immédiate, alors que les organisations sont confrontées au double défi de la coordination et de la gestion efficace de la reconstruction devant les réalités complexes en Haïti.

La stratégie de la Chaîne du Bonheur et de ses organisations partenaires de se concentrer sur des projets durables, a porté ses fruits. Tous les projets ont été menés à terme ou sont sur le point de l'être. En outre, les experts présents au séminaire les ont qualifiés de modèles à suivre.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IN>)



DOCUMENT DE RÉFLEXION SUR L'AIDE HUMANITAIRE

A l'occasion du 30^e anniversaire (<http://bit.ly/1nGn7s4>) de la Chaîne du Bonheur, Ruth Daellenbach, consultante humanitaire, a rédigé un document de réflexion sur les tensions auxquelles est confrontée actuellement l'aide humanitaire.

Elle dégage différentes tendances, auxquelles font déjà face la Chaîne du Bonheur et ses partenaires, qui ne vont pas sans poser un certain nombre de défis: la difficulté grandissante pour l'aide humanitaire d'accéder aux victimes de conflits et de catastrophes naturelles en raison des exigences toujours plus restrictives dans les pays de destination; la remise en question des normes, des principes et des valeurs de l'aide humanitaire; la nécessité pour l'aide d'urgence de devenir durable et d'interagir avec la reconstruction et la coopération au développement.

Le document de réflexion doit amener les partenaires à discuter ouvertement de ces questions et à faire en sorte que la Chaîne du Bonheur continue à disposer des outils adéquats et à nouer des partenariats indispensables pour demeurer et survivre en tant que bailleur de fonds dans un environnement changeant.

Document de réflexion



(<http://bit.ly/1wwlLH7>)

UNE SUISSE GÉNÉREUSE

DANS LES COULISSES
DE LA CHAÎNE DU BONHEUR
MICHÈLE MERCIER



« UNE SUISSE GÉNÉREUSE - DANS LES COULISSES DE LA CHAÎNE DU BONHEUR », UN LIVRE DE MICHÈLE MERCIER

Fondée en 1946, la Chaîne du Bonheur est devenue au fil du temps une véritable institution humanitaire suisse. Pendant 67 ans, elle a collecté plus de 1,5 milliard de francs en faveur des victimes de catastrophes en Suisse comme à l'étranger.

Dans son ouvrage publié en 2013 aux éditions Labor & Fides, Michèle Mercier parcourt l'histoire de la Chaîne du Bonheur, dont elle brosse un passionnant portrait. Celui-ci met en évidence aussi la tradition de solidarité de la Suisse et sa générosité à l'égard des victimes.

Michèle Mercier a travaillé pendant 25 ans au Comité international de la Croix-Rouge, où elle était notamment responsable de la communication. De 1995 à 1999, elle a été directrice adjointe de la Chaîne du Bonheur. Michèle Mercier est aujourd'hui consultante indépendante dans l'humanitaire.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3J1>)



LES 30 ANS DE LA FONDATION

En 1983, le directeur général de la SSR, Leo Schürmann, consacrait l'indépendance de la Chaîne du Bonheur qui, jusque-là, avait été administrée pendant 37 ans par la SSR.

Pour fêter l'événement, la Fondation a convié à Berne, le mardi 19 novembre 2013, des représentants de la SSR, des organisations partenaires, des milieux économiques et politiques intéressés ainsi que des médias. Il a beaucoup été question des tensions et des bouleversements auxquels ne peuvent se soustraire la Chaîne du Bonheur et ses partenaires.

Roger de Weck, directeur général de la SSR, a parlé des défis que doivent relever les organisations à vocation humanitaire comme la Chaîne du Bonheur dans un environnement médiatique en mutation et il a rappelé le lien indéfectible entre la SSR et la Chaîne du Bonheur.

Un nouvel aspect a été mis en évidence par un **document de réflexion** (<http://bit.ly/1nGn6V5>) cité pendant la manifestation: Aide humanitaire – Entre acteurs traditionnels et nouveaux acteurs. La Chaîne du Bonheur et ses partenaires sont bien évidemment concernés par ces changements dans le domaine humanitaire.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn5R4>)



VOYAGES RÉSERVÉS AUX MÉDIAS : JORDANIE

En avril 2013, peu avant de réitérer son appel aux dons pour la Syrie, la Fondation a organisé un voyage en Jordanie pour les médias, afin de leur montrer – et de montrer aussi aux donateurs – les effets des projets financés par la Chaîne du Bonheur et d'attirer leur attention sur l'urgence de l'aide humanitaire pour les victimes du conflit en Syrie.

Trois jours durant, dix représentants radio et TV des médias SSR et de la presse écrite ont visité les projets de cinq organisations partenaires de la Chaîne du Bonheur. Ils ont pu se faire une idée des programmes destinés aux réfugiés syriens dans les camps, mais aussi des programmes réservés aux personnes établies provisoirement dans le pays.

Les projets d'aide directe et les projets enfants ou personnes handicapées, mais surtout les rencontres avec les réfugiés, ont fait prendre conscience aux journalistes de l'ampleur de la tragédie humanitaire et de la nécessité d'un soutien financier pour couvrir les besoins immenses des personnes touchées. Le voyage de presse a engendré une série de reportages sur le sujet.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3lZ>)



VOYAGES RÉSERVÉS AUX MÉDIAS : LIBAN

En novembre 2013, la Chaîne du Bonheur a organisé un second voyage de presse, dans le cadre de la collecte en faveur des victimes du conflit en Syrie. Cinq journalistes des médias privés et de la SSR (radio et TV) ont visité les projets de quatre organisations partenaires de la Chaîne du Bonheur au Liban.

Il s'agissait de montrer aux journalistes, mais aussi aux donateurs, les conséquences à long terme du conflit et du froid à l'approche de l'hiver pour toutes les personnes qui ont trouvé refuge au Liban.

Trois ans après le début du conflit en Syrie, la réalité a de quoi inquiéter: les réfugiés s'endettent de plus en plus pour survivre, trois enfants de réfugiés sur quatre ne vont plus à l'école et les pays d'accueil ne parviennent plus, par exemple, à assurer les soins médicaux ou à gérer les déchets.

En outre, les journalistes ont pu apprécier les projets d'hivernisation destinés à aider les réfugiés à survivre aux températures hivernales.

Le voyage de presse a engendré une série de reportages sur le sujet.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3IM>)



© Keystone / Gaetan Bally

TRIBUNES LIBRES DANS LA PRESSE D'OPINION

Avec la SSR comme partenaire, la Chaîne du Bonheur se trouve dans la situation privilégiée de pouvoir utiliser des canaux de communication exclusifs pour ses appels aux dons et pour ses journées de solidarité. Cela dit, la Fondation fait en sorte d'être présente dans les médias même en dehors de ces moments-là et de se positionner régulièrement sur les sujets humanitaires.

En 2013, la Chaîne du Bonheur a placé trois articles dans différents médias imprimés de Suisse romande, rédigés respectivement par son directeur, par sa directrice adjointe et par son président.

Elle a ainsi attiré l'attention sur un aspect différent de l'aide en Haïti, largement ignoré des donateurs, et sur le principe d'aider sans nuire («do no harm»). Elle a aussi comparé la solidarité des Suisses à celle des autres pays.

COMPOSITION DU CONSEIL DE FONDATION

Le Conseil de fondation est l'organe suprême de la Chaîne du Bonheur, dont il assure la surveillance externe et dont il définit la stratégie. En 2013, il était composé de douze membres, dont six représentants de la SSR et de six représentants des organisations partenaires de la Chaîne du Bonheur ou du monde humanitaire. Le président des Commissions de projets et le directeur de la Chaîne du Bonheur siègent avec une voix consultative, alors qu'un représentant de la DDC a un statut d'observateur.

- Walter Rüegg, SRG SSR / président
- Ladina Heimgartner, SRG SSR / vice-présidente
- François Besençon, SRG SSR
- Jürg Schäffler, SRG SSR
- Andrea Hemmi, SRF
- Stefania Verzasconi, RSI
- Vito Angelillo, Terre des hommes – aide à l'enfance
- Hugo Fasel, Caritas Suisse
- Ueli Locher, EPER
- Markus Mader, Croix-Rouge suisse
- Petra Schroeter, Handicap International
- Gilles Carbonnier, indépendant IHEID Genève

Voix consultative

- Tony Burgener, directeur Chaîne du Bonheur
- Göpf Berweiger, président des deux Commissions de projets

Observateur

- Hans-Peter Lenz, DDC

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn67m>)

COMITÉ DU CONSEIL DE FONDATION

Le Comité du Conseil de fondation est formé de cinq membres issus du Conseil de Fondation. Il contrôle la gestion de la Direction de la Chaîne du Bonheur, qu'il appuie ainsi dans ses tâches. Le directeur de la Chaîne du Bonheur et le président des commissions de projets siègent avec une voix consultative au Comité du Conseil de fondation.

- Walter Rüegg, SRG SSR / président
- Ladina Heimgartner, SRG SSR / vice-présidente
- Jürg Schäffler, SRG SSR
- Vito Angelillo, Terre des hommes – aide à l'enfance
- Hugo Fasel, Caritas Suisse

Voix consultative

- Tony Burgener, directeur Chaîne du Bonheur
- Göpf Berweger, président des deux Commissions de projets

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn67m>)

COMMISSION DE PROJETS INTERNATIONALE (COPRO-INT)

La Commission de projets Internationale émet des recommandations sur les projets qui seront cofinancés à l'étranger par les dons collectés.

Composée de spécialistes indépendants de l'aide humanitaire, de représentants des organisations partenaires et de la Direction de la Chaîne du Bonheur, elle est présidée par une personne indépendante. Elle s'est réunie à sept reprises en 2013 pour analyser 58 projets. L'approbation définitive des projets incombe à la Commission décisionnelle (COPRO-DEC).

Deux journalistes ont été invités à participer à la 250^e réunion de la COPRO-INT pour suivre les discussions de l'intérieur.

Commission consultative (COPRO-INT)

- Göpf Berweger, (<http://bit.ly/1myYufS>) président
- Tony Burgener, directeur Chaîne du Bonheur
- Ernst Lüber, responsable département projets Chaîne du Bonheur
- Zoltan Doka, Solidar Suisse
- Anton Jöhr, Croix-Rouge suisse
- Nathalie Praz, Terre des hommes – aide à l'enfance
- Anna Katharina Schelnberger, EPER
- Peter Zihlmann, Caritas Suisse
- Claudia Conrad, experte cycle de projets
- Gabriela Friedl (<http://bit.ly/1myYv3r>) & Katja Schobert, expertes WASH
- Félix Küchler (<http://bit.ly/1myYv3s>), expert médecine
- Marina Marinov (<http://bit.ly/1myYufT>), experte construction
- Caroline Schlauffer (<http://bit.ly/1myYvjH>), experte économie
- Roland Schlachter, observateur DDC

Commission décisionnelle (COPRO-DEC)

- Göpf Berweger, président
- Tony Burgener, directeur Chaîne du Bonheur
- Claudia Conrad (voix consultative)
- Ernst Lüber (voix consultative)

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3Zh>)

COMMISSION DE PROJETS SUISSE (COPRO-CH)

La Commission de projets Suisse intervient lorsque des intempéries ou des catastrophes frappent la Suisse. Elle se prononce sur un soutien financier ponctuel à apporter aux individus, aux organismes, aux PME ou aux communes à faible capacité financière.

Elle a siégé deux fois en 2013 pour remanier les règlements où figurent les procédures à respecter pour l'attribution des aides.

En octobre 2013, la COPRO-CH a visité quelques projets terminés dans la commune de Brienz, où la Chaîne du Bonheur avait apporté 1,1 million de francs à la suite des violentes intempéries de 2005. Les ouvrages de protection financés grâce à ces dons doivent empêcher la répétition de tels cas à l'avenir.

La Commission de projets Suisse se compose de trois experts thématiques, d'un représentant de la Croix-Rouge suisse et d'un représentant de Caritas Suisse, les organisations mandatées, et d'un représentant de la Direction de la Chaîne du Bonheur. Son président est aussi celui de la Commission de projets Internationale.

- Göpf Berweger, président
- Tony Burgener, directeur Chaîne du Bonheur
- Fabienne Vermeulen, responsable aide en Suisse
- Christian Gut, Caritas Suisse
- Josef Reinhardt, Croix-Rouge suisse
- Eric Bardou, expert en environnement et gestion des catastrophes
- Hanspeter Bieri, expert assurances
- Alexander Glatthard, expert en collectivité de droit publique / finances publiques

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn67s>)

COMMISSION DE GESTION FINANCIÈRE (COGEFI)

La Commission de Gestion Financière assiste le Conseil de fondation de la Chaîne du Bonheur et son Comité pour toutes les questions relatives à leur devoir de surveillance des placements financiers. Le président de la Commission est nommé par le Conseil de fondation; celui-ci désigne trois experts. Le directeur et la responsable des Finances de la Chaîne du Bonheur participent de droit aux réunions de la Commission.

La Commission se penche sur les rapports financiers et elle répond de la stratégie de placement et de la stratégie financière. Elle veille au respect des directives applicables aux affaires financières de la Fondation.

- Jürg Schöffler, président
- Riccardo Pallich
- Federico Perlingieri
- Paul-André Sanglard
- Tony Burgener, directeur Chaîne du Bonheur
- Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe, finances et administration de la Chaîne du Bonheur

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn3Zi>)

ÉQUIPE DE LA CHAÎNE DU BONHEUR

Direction:

- Tony Burgener, directeur et responsable communication (dès le 01.10.13)
- Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe, finances et administration
- Ernst Lüber, responsable projets (dès le 01.02.13)
- Priska Spörri, responsable communication (jusqu'au 30.09.13) / responsable relations publiques et partenariats (dès le 01.10.13)

Projets:

- Ernst Lüber, responsable projets (dès le 01.02.13)
- Manolo Caviezel, chargé de projets
- Irene Flückiger, chargée de projets (dès le 01.09.13)
- Stephan Grosse Rüschkamp, chargé de projets (dès le 12.08.13)
- Christophe Rochat, chargé de projets (jusqu'au 31.05.13)
- Rahel Bucher, assistante département projets
- Fabienne Vermeulen, responsable aide en Suisse
- Nicole Bagnoud, assistante aide sociale

Communication:

- Tony Burgener, responsable communication (dès le 01.10.13)
- Priska Spörri, responsable communication (jusqu'au 30.09.13) / responsable relations publiques et partenariats (dès le 01.10.13)
- Caroline de Palézieux, chargée de communication Suisse romande
- Daniela Toupane, chargée de communication Suisse alémanique
- Olivier Soret, spécialiste médias sociaux (dès le 01.05.13)
- Paolo Rimoldi, délégué pour la Suisse italienne (jusqu'au 30.11.13)
- Eugenio Jelmini, délégué pour la Suisse italienne (dès le 01.12.13)
- Pascale Lüssi, assistante département communication (jusqu'au 30.09.13)
- Senta Graf, assistante département communication

Administration:

- Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe, finances et administration
- Susanna Regalado, responsable comptabilité et internet
- Mariet Becker, assistante administration (jusqu'au 30.06.13)
- Joëlle Hainaut, assistante administration
- Lisa Müller, assistante administration (dès le 01.06.13)
- Jodok Gschwendtner, assistant logistique et informatique

Pour en savoir plus

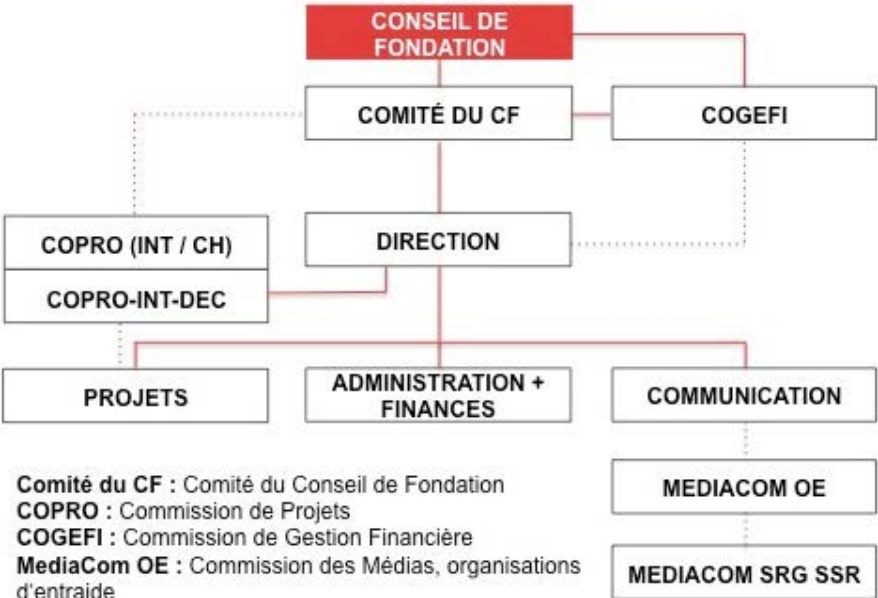


(<http://bit.ly/1nGn67u>)

NOUVELLE STRATÉGIE

Tony Burgener a pris les rênes de la communication de la Chaîne du Bonheur le 1^{er} octobre 2013, permettant de regrouper tout le département à Genève. Après avoir dirigé le département communication pendant quatre ans, Priska Spörri est chargée des relations publiques et des relations avec les partenaires en Suisse alémanique; elle a mis en place un nouveau bureau à Zurich. Le bureau de Berne de la Chaîne du Bonheur a été fermé.

Par ce changement stratégique, la Chaîne du Bonheur entend se rapprocher davantage des médias, des partenaires et des leaders d'opinion en Suisse alémanique. Le domaine de responsabilité nouvellement créé permet à la Fondation de communiquer mieux encore avec ses groupes-cibles et d'impliquer efficacement ses partenaires, les anciens comme les nouveaux. Le positionnement de la Chaîne du Bonheur devrait s'en trouver valorisé. Zurich concentrera les anciens centraux téléphoniques de Berne et de Bâle lors des journées de collecte.



ORGANISATIONS PARTENAIRES

La Chaîne du Bonheur est responsable envers ses donateurs de l'utilisation efficace et durable des fonds qu'elle collecte en faveur des victimes. Elle collabore avec 25 organisations d'entraide partenaires suisses, qui s'engagent à respecter les critères qualité de la Fondation. Tous les quatre ans, ces organisations passent par un processus d'accréditation; le prochain aura lieu en 2015. Ces partenaires sont des professionnels, ils disposent des réseaux sur le terrain et assument des responsabilités fixées contractuellement. C'est là une garantie de l'utilisation judicieuse de l'argent collecté.

Vous trouverez [ici \(http://bit.ly/1nGn7s8\)](http://bit.ly/1nGn7s8) davantage d'informations sur les projets mis en œuvre.



(<http://bit.ly/1nGn3ZI>)

Action de Carême est l'oeuvre d'entraide des catholiques de Suisse. Son slogan « Nous partageons » illustre son engagement dans les pays défavorisés du Sud et en Suisse. Elle soutient des personnes dans les pays du Sud en les aidant à devenir autonomes.



SCHWEIZ
SUISSE
SVIZZERA
SVIZRA
SWITZERLAND

(<http://bit.ly/1nGn3Zm>)

ADRA Suisse, agence adventiste d'aide et de développement, soutient des projets de développement et d'aide d'urgence lors de catastrophes. Elle porte secours aux personnes les plus vulnérables. En favorisant l'indépendance économique, ADRA restaure la dignité humaine.



(<http://bit.ly/1nGn3Zp>)

L'Armée du Salut est un mouvement international membre de l'Eglise chrétienne. Active dans 126 pays, elle gère des institutions sociales, aide des personnes défavorisées et des réfugiés en Suisse. Elle soutient aussi des projets de développement dans divers pays.



(<http://bit.ly/1nGn6nS>)

Brücke · Le pont soutient des projets en Afrique et en Amérique latine axés sur la formation professionnelle, la création de revenus et le droit du travail. L'autonomie financière et la participation à la vie sociale et politique sont aussi encouragées.



(<http://bit.ly/1nGn3Zr>)

Caritas Suisse aide les gens dans la détresse, en Suisse et dans plus de 40 pays à l'étranger. Avec les organisations Caritas régionales, Caritas Suisse fournit une aide d'urgence en cas de catastrophe et participe à la reconstruction.



(<http://bit.ly/1nGn67E>)

La Mission chrétienne pour les aveugles Suisse (CBM) est une organisation de développement chrétienne. En Afrique, en Asie et en Amérique latine, elle apporte une aide médicale à des aveugles et à des personnes handicapées et veille à leur intégration dans la société.

cf d

Renforce les femmes.
Ouvre des perspectives.

(<http://bit.ly/1nGn6nU>)

Actif dans la coopération internationale, dans la politique migratoire et dans la politique de promotion de la paix, le cfd soutient des projets d'«empowerment» avec des femmes en Palestine et en Israël, en Europe du sud-est et au Maghreb.

Croix-Rouge suisse



(<https://www.redcross.ch/fr>)

La Croix-Rouge suisse est active dans l'aide en cas de catastrophe et la santé dans les régions défavorisées. Elle forme des bénévoles, lutte contre la cécité liée à la pauvreté et développe la prévention contre les épidémies en Afrique, en Asie et en Amérique latine.



(<http://bit.ly/1nGn3Zt>)

Enfants du Monde est une organisation d'entraide qui offre une éducation de qualité et des soins de santé aux enfants défavorisés au Bangladesh, au Burkina Faso, au Niger, au Guatemala, au Salvador, en Colombie et en Haïti.

EPER

Entraide Protestante Suisse

(<http://bit.ly/1nGn6nY>)

L'Entraide protestante Suisse (EPER) apporte une aide d'urgence et de survie, combat les causes de la famine, des injustices et de la misère sociale. Elle veille à ce que chacun puisse mener une vie digne et sûre d'un triple point de vue, social, économique et politique.

Fondation Village d'enfants Pestalozzi

Bâtir et consolider des communautés - dans le monde entier



(<http://bit.ly/1nGn6o0>)

La Fondation village d'enfants Pestalozzi est une organisation active dans le monde entier. Elle offre aux enfants et aux jeunes une formation scolaire complète de bonne qualité et elle consolide leurs compétences interculturelles.

HANDICAP
INTERNATIONAL

Vivre debout

(<http://bit.ly/1nGn3Zw>)

Handicap International – Suisse est une association de solidarité internationale qui intervient dans des situations de pauvreté, de conflit, de catastrophe. Elle aide les personnes handicapées et les vulnérables, agit et témoigne pour améliorer leurs conditions de vie.



HELVETAS

Agir pour un monde meilleur

(<http://bit.ly/1nGn3Zv>)

Helvetas Swiss Intercooperation soutient des projets en lien avec l'eau, la formation, l'agriculture et l'environnement en Afrique, en Asie, en Amérique latine et en Europe de l'est. Elle s'engage dans la prévention des catastrophes naturelles et dans la reconstruction.



IAMANEH Schweiz | Suisse

Gesundheit für Frauen und Kinder
Santé pour femmes et enfants

(<http://bit.ly/1nGn4fK>)

IAMANEH Suisse est une organisation de coopération au développement active dans la promotion et la protection de la santé en Afrique de l'ouest et dans les Balkans occidentaux. Elle encourage les femmes et les enfants à se construire un avenir.

MEDAIR

AIDE D'URGENCE ET RECONSTRUCTION

(<http://bit.ly/1nGn4fN>)

Medair s'engage à soulager les souffrances des personnes les plus vulnérables vivant dans les zones reculées et dévastées du monde. L'organisation leur apporte une assistance pour survivre aux crises, se relever dans la dignité et se construire un avenir meilleur.



(<http://bit.ly/1lICsqq>)

Médecins du Monde Suisse est une organisation médicale internationale qui mène des programmes humanitaires et de développement avec des solutions durables dans l'accès aux soins de santé des mères, des enfants et des populations vulnérables dans le monde et en Suisse.



(<http://bit.ly/1nGn6o2>)

Médecins Sans Frontières est une organisation médicale humanitaire internationale indépendante qui apporte une aide d'urgence aux populations sans accès à des soins de santé, touchées par des conflits armés, des épidémies ou des catastrophes naturelles.



(<http://bit.ly/1nGn6o4>)

Nouvelle Planète soutient des projets d'entraide en faveur des populations défavorisées d'Afrique, d'Asie et d'Amérique latine. Menés par des groupes locaux, les projets durables visent à assurer des changements dans leur quotidien et à préserver leur environnement.



(<http://bit.ly/1nGn4fT>)

Solidar Suisse lutte pour une société plus juste au niveau social, politique et économique. Dans 13 pays, elle aide les individus à mener une vie digne et sûre. Elle apporte une aide humanitaire lors de catastrophes et mène des campagnes de sensibilisation en Suisse.



(<http://bit.ly/1nGn4fU>)

SolidarMed est une organisation suisse qui œuvre en faveur de la santé en Afrique. Elle intervient au Mozambique, en Tanzanie, en Zambie et au Zimbabwe. L'organisation consolide et développe l'offre médicale dans une perspective à long terme.



(<http://bit.ly/1nGn6o6>)

Swissaid travaille dans la coopération au développement en Afrique, en Asie et en Amérique latine. En Suisse, elle donne son avis concernant les questions de politique du développement.



(<http://bit.ly/1nGn4fW>)

Fondation suisse de coopération, Swisscontact soutient le développement économique, social et écologique dans 30 pays. Formation professionnelle, soutien aux entreprises, accès à des services financiers et gestion efficace des ressources sont ses activités.



(<http://bit.ly/1nGn6o7>)

Depuis 50 ans, Terre des hommes – aide à l'enfance construit un avenir meilleur pour les enfants démunis grâce à des approches et des solutions durables. Des projets pour la santé et la protection menés dans plus de 30 pays améliorent la vie quotidienne d'enfants.



(<http://bit.ly/1nGn6o8>)

Terre des Hommes Suisse agit dans des pays du Sud pour améliorer les conditions de vie des femmes et des enfants avec des partenaires locaux. En Suisse, elle attire l'attention des enfants et des jeunes sur les disparités Nord-Sud et elle les encourage à la solidarité.



(<http://bit.ly/1nGn4g0>)

Vivamos Mejor est une fondation suisse qui cofinance des projets en Amérique latine. Chaque projet basé sur le principe de « l'aide à l'auto-aide » vise à assurer le développement économique et social de populations rurales et urbaines.



En 1946, la Chaîne du Bonheur était une émission radiophonique romande. Elle a été administrée pendant 37 ans par la SSR. En 1983, Leo Schürmann, alors directeur général de la SSR, lui a donné son **autonomie** (<http://bit.ly/1nGn7s4>).

En dépit de ce nouveau statut, la Fondation et la SSR restent étroitement liées, et notamment par la forte représentation des membres de la SSR au sein du Conseil de fondation. Le président, le vice-président et 4 autres membres de cette instance sont nommés par la SSR.

Cette collaboration est particulièrement évidente les jours où sont organisées des collectes nationales. En 2013, la Chaîne du Bonheur a pu compter une fois encore sur la SSR pour venir en aide aux victimes du typhon Haiyan. Les chaînes radio et TV du diffuseur public, RTS, SRF, RSI, RTR ainsi que Swissinfo se sont fortement investies lors de la journée de collecte avec la participation active des **voix de la Chaîne du Bonheur** (<http://bit.ly/1nGn6ob>).

Les chaînes de la SSR se sont également impliquées en faveur des appels aux dons pour la Syrie avec la participation de plusieurs représentants de RTS, de SRF, de RSI et de RTR aux **voyages** (<http://bit.ly/1nGn6EH>) que la Chaîne du Bonheur réserve aux médias.

L'action « **Jeder Rappen zählt** (<http://bit.ly/1nGn6V9>) » menée en commun pour collecter des dons illustre elle aussi le lien entre la Fondation et la SSR.

PARTENAIRE : SWISSCOM



Partenaire de la première heure, Swisscom a soutenu la Fondation à hauteur de 97'394 francs en 2013, dont 30% sous forme de prestations, notamment au cours des journées de solidarité, en mettant à disposition le numéro gratuit 0800 87 07 07.

Au cours de l'exercice sous revue, la Chaîne du Bonheur a pu compter sur l'opérateur pour deux journées nationales. Le 18 novembre 2013, lors de l'appel en faveur des victimes du typhon Haiyan, Swisscom a mis en place 116 lignes téléphoniques réparties entre cinq centraux. 630 volontaires ont répondu à 35'000 appels pendant 18 heures pour enregistrer les promesses de dons. De son côté, le personnel de Swisscom a fait un don de 73'000 francs, auquel l'entreprise a ajouté

100'000 francs.

À l'occasion de la manifestation « Jeder Rappen zählt » 2013, l'opérateur a mis en place pour cinq jours un central de collecte avec trois lignes téléphoniques.



PARTENAIRE : EMERGENCY APPEALS ALLIANCE

Depuis 2008, la Chaîne du Bonheur est membre fondateur de la plateforme « Emergency Appeals Alliance » (EAA), à laquelle ont adhéré huit organisations (Belgique, Allemagne, Italie, Canada, Pays-Bas, Suède, Suisse, Royaume-Uni). À l'instar de la Chaîne du Bonheur, les organisations membres sont toutes des regroupements d'organisations d'aide nationales qui lancent ensemble des appels aux dons lors de catastrophes humanitaires.

Lors de leur réunion annuelle 2013 à Ottawa, les huit membres ont signé un accord sur la structure et l'objet du réseau. En plus de renforcer l'assurance qualité des partenaires humanitaires dans les pays destinataires, l'EAA aimerait sensibiliser davantage les membres aux changements que vit l'aide humanitaire et partager les expériences en matière de médias sociaux et de collecte de fonds.

Catherine Baud-Lavigne, directrice adjointe de la Chaîne du Bonheur, a été élue vice-présidente de l'EAA. À fin 2014, elle succédera au président actuel, le Suédois Per Byman, directeur de Radiohjälp.

Pour en savoir plus



(<http://bit.ly/1nGn6Ep>)

AUTRES PARTENARIATS

En 2013, la Chaîne du Bonheur a pu compter sur l'appui d'autres partenaires. La liste ci-après n'est pas exhaustive:

Convention « Radios régionales romandes et Chaîne du Bonheur » (<http://bit.ly/1nGn6Es>) : collaboration – en amont et en aval – à la journée de solidarité « Typhon Haiyan »

Privatradios Pro Glückskette : collaboration – en amont et en aval – à la journée de solidarité «Typhon Haiyan»

La Poste (<http://bit.ly/1nGn6Ex>): mise à disposition des bulletins de versement de la Chaîne du Bonheur dans les offices de poste pendant toute l'année et possibilité de faire des dons au Postomat pendant les actions de solidarité; don de 250'000 francs en faveur des victimes du typhon Haiyan

Banque Cantonale Vaudoise (<http://bit.ly/1nGn4wi>) : don pour le fonctionnement et conseils professionnel

Mazars (<http://bit.ly/1wwlNi2>) : don pour le fonctionnement et conseils professionnels

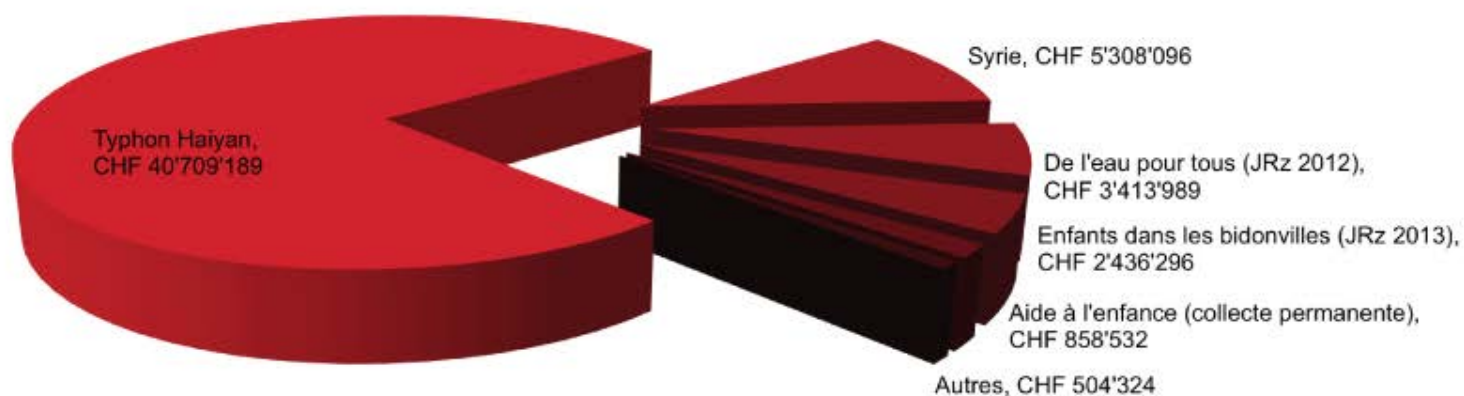
Keystone (<http://bit.ly/1nGn4wk>): liberté d'utiliser gratuitement, pendant les actions de solidarité, des images des régions sinistrées ou en crise

Swiss TXT (<http://bit.ly/1nGn4wj>) : appui pour les appels aux dons, en particulier lors de la journée de solidarité «Typhon Haiyan

Migros (<http://bit.ly/1nGn4wp>) : don d'un million de francs en faveur des victimes du typhon Haiyan et don de 3'490 francs de points Cumulus au fonds Aide sociale en Suisse par les clients de Migros, que la Chaîne du Bonheur a reversés à l'organisation tessinoise Casa Astra, qui vient en aide aux sans-abri et aux personnes dans la détresse

Rose « Chaîne du Bonheur » (<http://bit.ly/1nCDze3>) : Richard Huber AG a livré 111 roses, qui ont permis de collecter 2255.- francs pour le programme d'aide à l'enfance de la Chaîne du Bonheur

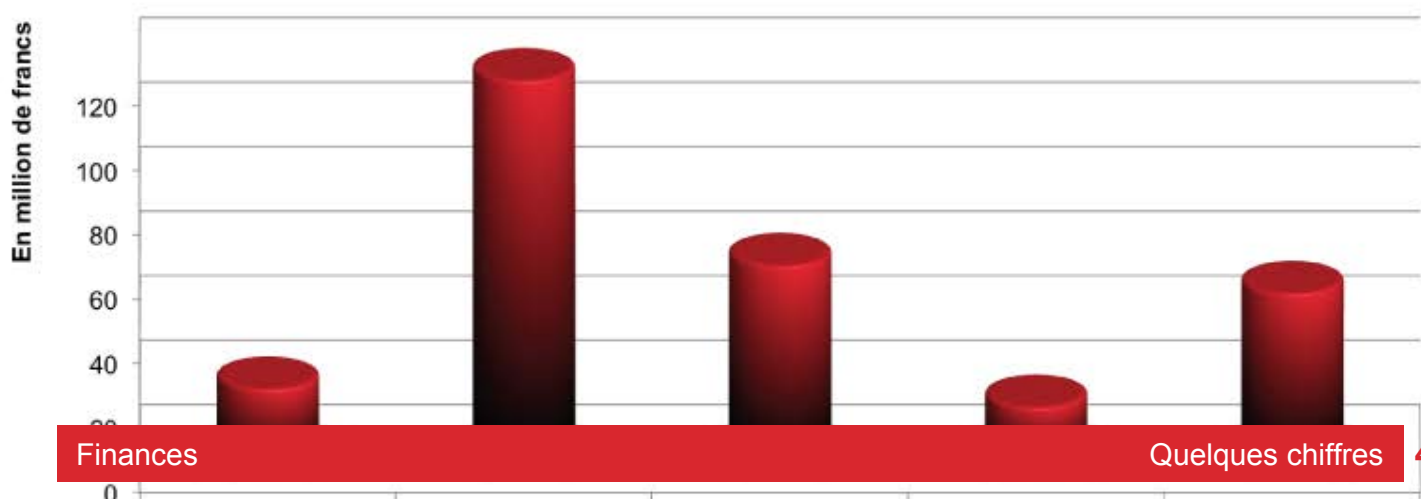
COLLECTES 2013 (y.c. TRANSFERTS)



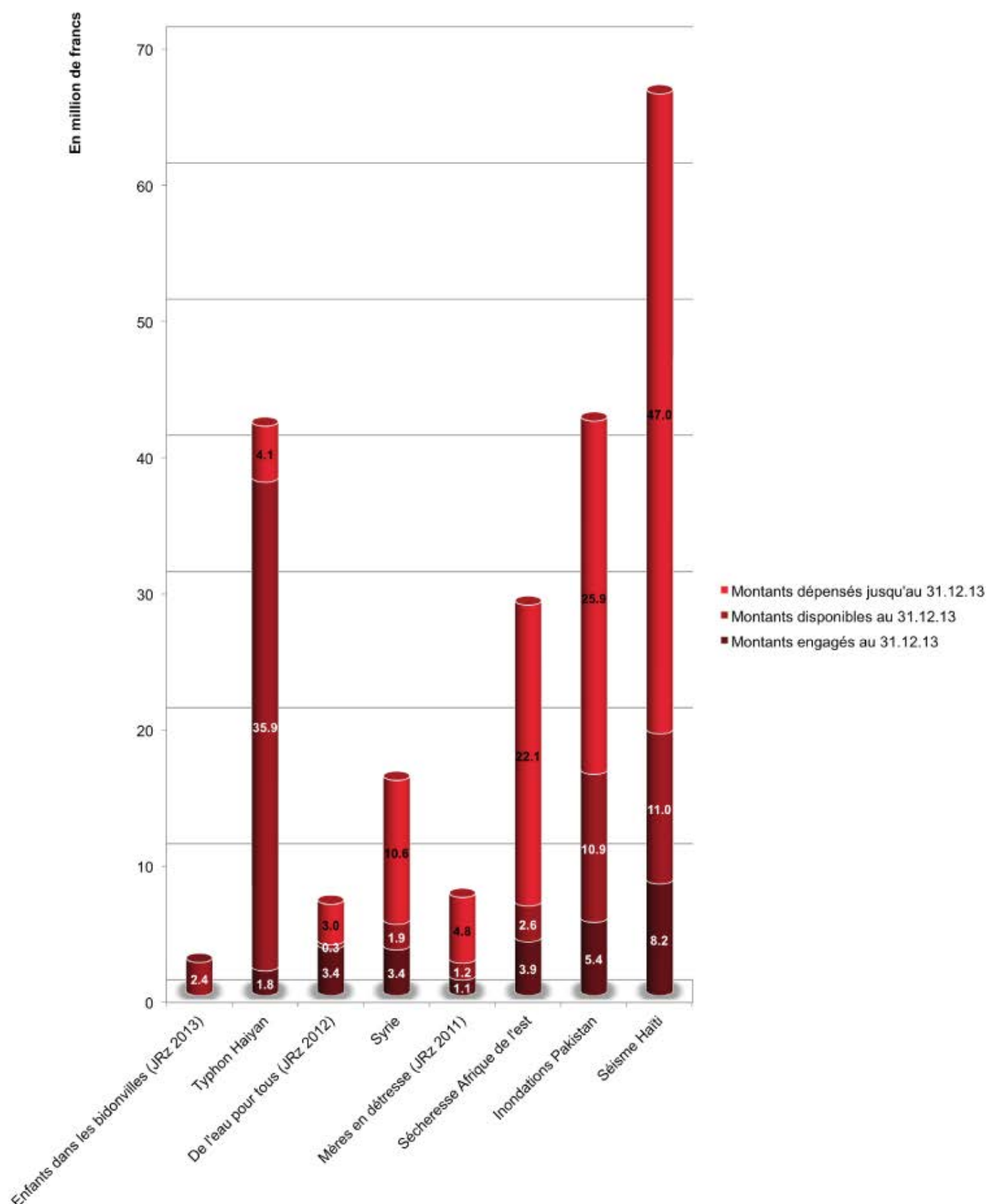
PROJETS EVALUÉS (SUISSE ET ETRANGER)



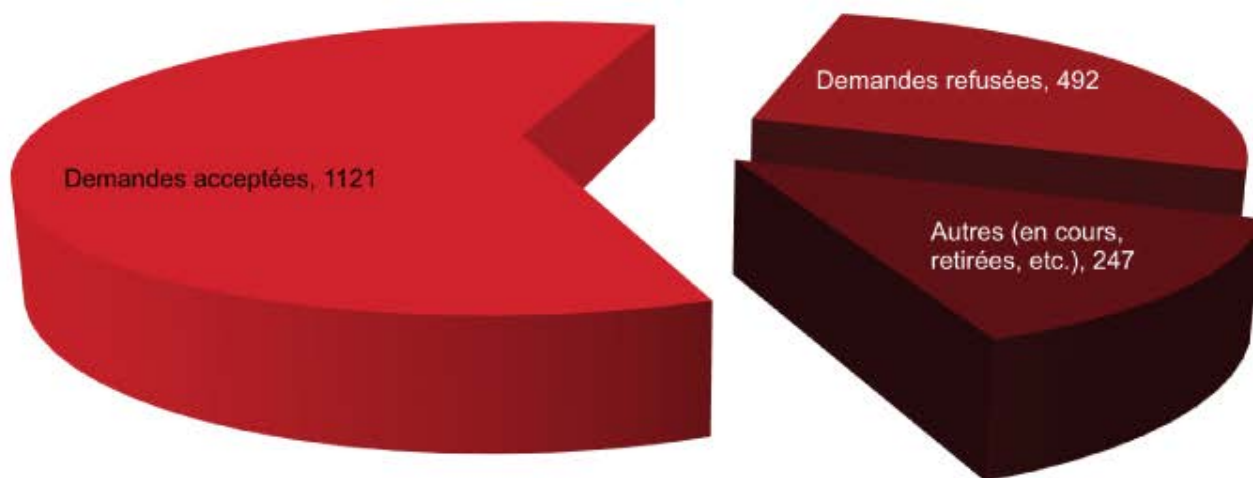
DONS REÇUS (TOTAL, y.c. TRANSFERTS)



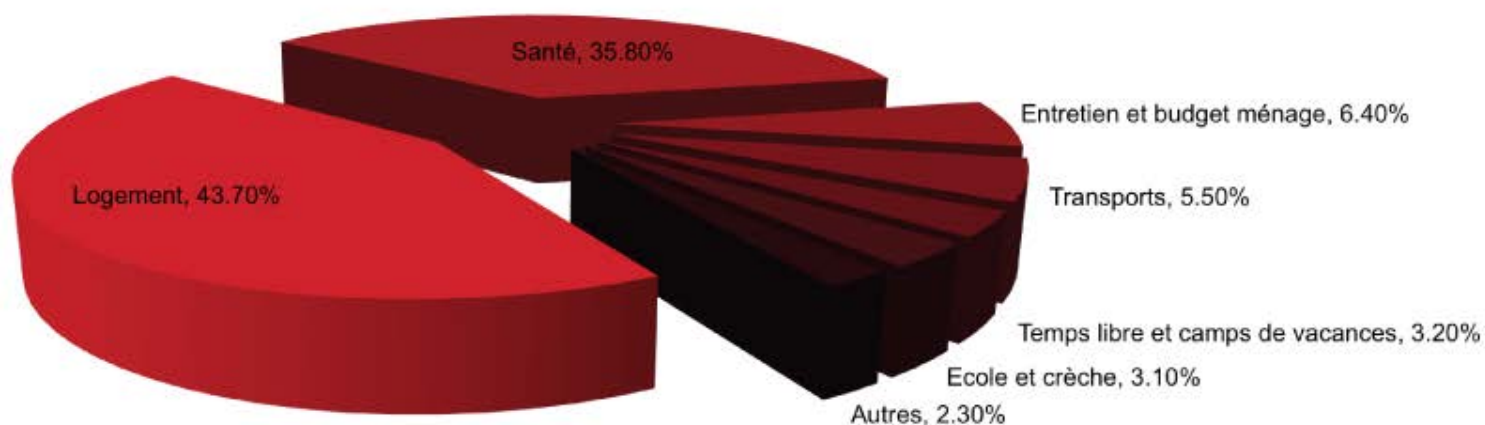
MONTANTS AFFECTÉS, DISPONIBLES OU ENGAGÉS PAR FONDS



DEMANDES D'AIDE SOCIALE



OBJETS DES DEMANDES D'AIDE SOCIALE



IMPRESSUM

La Chaîne du Bonheur est une fondation issue d'une initiative de :



Partenaires et Collaboration



KEYSTONE



Rédaction :
Daniela Toupane

Traduction :
Massimo Oberti

Coordination :
Claudia Blaser
Daniela Toupane

Conception graphique :
asiMove

ADRESSES

Chaîne du Bonheur
Rue des Maraîchers 8
Boîte postale 132
1211 Genève 8

Tel. 058 458 12 12
Courriel : info@bonheur.ch
Site internet : www.bonheur.ch

Compte postal: 10-15000-6

À l'étranger, la Chaîne du Bonheur s'affiche avec le logo et la mention « Swiss Solidarity » :



Application disponible sur:

