



DIRECTRICE / DIRECTEUR, FONDATION DE LA CHAÎNE DU BONHEUR (80–100%)

Une organisation unique au service de la solidarité suisse

Depuis plus de 80 ans, la Chaîne du Bonheur (CdB) est un acteur de référence de la solidarité en Suisse. Grâce à son partenariat historique avec la SSR, à la confiance de ses donatrices et donateurs et à son réseau de partenaires humanitaires, elle occupe une place unique dans l'écosystème philanthropique suisse. Dans un environnement en profonde mutation (évolution des comportements des donateurs, transition digitale, multiplication des crises et attentes accrues en matière d'impact et de transparence) la Chaîne du Bonheur souhaite aujourd'hui ouvrir un nouveau chapitre de son développement.

Dans le cadre d'un plan de relève programmé, la Fondation ouvre le poste de Directrice/Directeur pour début 2027. Pour conduire cette nouvelle étape, nous recherchons une personnalité capable d'allier **leadership humain, vision stratégique et capacité de transformation**.

VOTRE MISSION

Votre mission sera de piloter et d'incarner la Chaîne du Bonheur aux yeux du public, tout en valorisant son ancrage dans toute la Suisse. Vous aurez pour priorité de consolider son rôle de référence dans la solidarité suisse, de renforcer sa capacité de collecte et de mobilisation et de garantir l'impact de ses actions, tant à l'international que dans l'action sociale en Suisse.

Vous assurez, avec le Comité de Direction, la conduite de la Chaîne du Bonheur et la mise en œuvre des décisions et orientations stratégiques du Conseil de Fondation, auquel vous rapportez. Vous entretenez avec le Conseil de Fondation une relation de confiance, ouverte et constructive, et exercez un leadership collaboratif et fédérateur au sein du Comité de Direction et avec les équipes.

Force de proposition, vous contribuez à consolider une vision stratégique commune, à la traduire en priorités claires et à la faire vivre dans une culture de confiance, de responsabilisation et de coopération.

VOS RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

Donner le cap et conduire la transformation

- Déployer la Stratégie 2026–2028 et préparer les prochaines étapes de développement de la Chaîne du Bonheur.
- Piloter les transformations nécessaires pour renforcer son agilité, sa capacité d'innovation et son adaptation aux évolutions humanitaires, médiatiques, digitales et philanthropiques.
- Garantir une gestion financière et opérationnelle rigoureuse, fondées sur la transparence, la redevabilité et la maîtrise des risques.

Fédérer et faire grandir les équipes

- Diriger le Conseil de Direction et une équipe d'une vingtaine de collaboratrices et collaborateurs répartis entre Genève et Zurich.
- Exercer un leadership mobilisateur et favoriser une culture de confiance, de feedback, de responsabilisation et d'intelligence collective.
- Faire grandir les talents et renforcer les compétences managériales dans un environnement stimulant, équitable et aligné sur les valeurs de la Chaîne du Bonheur.

Renforcer le rayonnement et les partenariats

- Représenter la Chaîne du Bonheur auprès de la SSR, des autorités, des ONG partenaires, des fondations, des entreprises, des grands donateurs et de l'ensemble de son écosystème.
- Consolider le partenariat historique avec la SSR et développer de nouvelles alliances stratégiques au service de la collecte et de l'impact.
- Porter la voix de la Chaîne du Bonheur auprès du grand public et contribuer à son rayonnement afin de toucher de nouvelles générations de donateurs.

VOTRE PROFIL

Votre parcours démontre quatre dimensions essentielles :

Un·e leader et People Manager reconnu·e

Vous fédérez par votre authenticité, votre écoute et votre intelligence émotionnelle. Vous savez faire grandir les équipes, créer un climat de confiance et de responsabilisation, et conduire le changement tout en préservant l'engagement collectif et l'ADN de l'organisation.

Une personnalité véritablement bilingue et ancrée en Suisse

La maîtrise du français et de l'allemand, à l'oral, est indispensable pour représenter naturellement la Chaîne du Bonheur dans toutes les régions du pays. Vous maîtrisez également l'anglais ; l'italien constitue un atout.

Un·e dirigeant·e connecté·e à l'écosystème philanthropique suisse

Vous connaissez les réalités institutionnelles et culturelles suisses ainsi que les principaux acteurs et les dynamiques de la philanthropie, et vous savez y construire des relations de confiance au plus haut niveau.

Un·e stratégie capable d'anticiper et de transformer

Vous savez donner un cap et décider dans des environnements complexes. Curieux·se et pragmatique, vous savez questionner les modèles établis et conduire l'innovation et la transformation, notamment digitale, tout en préservant l'identité et les valeurs de l'institution.

VOS COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCES

Votre parcours atteste notamment :

- d'une expérience solide de **direction générale ou au sein d'une direction exécutive**, avec management d'équipes pluridisciplinaires ;
- d'une connaissance approfondie du **secteur humanitaire** et/ou d'une expérience confirmée de la **philanthropie, des fondations ou d'organisations à mission**.
- d'une capacité démontrée à **faire évoluer la culture d'entreprise**, à accompagner le changement et à mobiliser les équipes dans cette évolution ;
- d'une capacité éprouvée à articuler **vision stratégique, gestion financière et maîtrise des risques**, avec une pratique managériale fondée sur la délégation et la responsabilisation ;
- d'une grande **intelligence politique et relationnelle**, et d'une capacité à **créer des alliances, fédérer des parties prenantes** aux intérêts multiples et représenter votre organisation avec crédibilité ;
- d'une expérience dans le développement de **partenariats stratégiques de haut niveau** et d'une réelle orientation partenaires et donateurs ;
- d'une bonne compréhension des enjeux liés à la **transformation numérique, aux données à la cybersécurité**, et de leur importance stratégique pour l'organisation ;
- d'une capacité à **prendre des décisions** et à **fédérer les parties prenantes** avec discernement, diplomatie et constructivité dans les contextes de crise humanitaire ou sociale pour lesquels la Chaîne du Bonheur se mobilise.

NOUS OFFRONS

L'opportunité unique de diriger une institution emblématique de la solidarité suisse à une époque charnière de son histoire. Vous évoluerez dans un environnement dynamique, à fort impact social et humanitaire, avec des équipes passionnées et des partenaires engagés.

Lieu de travail : Genève avec présence régulière à Zurich (hebdomadaire)

Entrée en fonction : Début 2027

MODALITÉS DE CANDIDATURE

Merci d'adresser votre dossier de candidature directement à notre partenaire HEADTOHEAD EXECUTIVE SEARCH, par email à contact@headtohead.ch, en mentionnant « CdB_DirEx » dans l'objet du message.

Votre dossier comprendra : **CV, certificats de travail et diplômes, références, prétentions salariales, ainsi qu'une lettre de motivation** présentant notamment votre vision pour la Chaîne du Bonheur.

Délai de postulation : **dimanche 6 septembre 2026 au plus tard.**

*Nous invitons les personnes intéressées à **ne pas attendre l'échéance pour postuler**, les candidatures étant examinées au fur et à mesure de leur réception.*