

La FONDATION SUISSE DE LA CHAÎNE DU BONHEUR incarne depuis plus de 75 ans le réflexe solidaire suisse. En partenariat avec la SSR et les médias privés, elle alerte la population et appelle aux dons en faveur des victimes de catastrophes naturelles et de conflits, pour l'aide à l'enfance, ainsi que pour les personnes vulnérables en Suisse. À l'étranger, elle soutient des projets humanitaires de 28 ONG partenaires. En Suisse, elle collabore avec diverses organisations locales quand le système social suisse présente des lacunes. La Fondation opère de manière indépendante, responsable et transparente et assure le suivi des projets ainsi que la bonne utilisation des dons. Plus d'informations sur www.bonheur.ch

Pour compléter notre équipe au sein de notre Département des Systèmes d'Information, nous recherchons un-e

ANALYSTE IT 80%

Sous la supervision du Responsable du Département, vous serez chargé-e de :

- Recevoir, analyser et traiter les demandes de support et les demandes d'évolution des collaborateurs internes.
- Recueillir formellement les besoins des utilisateurs (entretiens, ateliers, rédaction de spécifications fonctionnelles).
- Proposer des solutions adaptées en lien avec les équipes techniques internes ou les prestataires externes.
- Assurer le suivi des développements, la coordination avec les parties prenantes et la validation des livrables.
- Participer à la gestion du parc informatique (postes utilisateurs, imprimantes, périphériques, outils collaboratifs).
- Contribuer activement à la sécurité informatique : sensibilisation des utilisateurs, participation à la mise en œuvre des politiques de cybersécurité, suivi des incidents.

Vous :

- êtes de formation supérieure en informatique, ou expérience équivalente.
- bénéficiez d'une première expérience réussie dans un rôle similaire (support, analyse fonctionnelle, gestion de projet IT).
- avez une bonne compréhension des systèmes d'information, des environnements bureautiques (Windows, Office 365), des réseaux et de la sécurité.
- avez le sens du service, de la rigueur, et êtes doté-e d'un esprit d'analyse et de synthèse.
- avez de l'aisance relationnelle, la capacité à travailler en autonomie et à dialoguer avec des interlocuteurs non techniques.
- maîtrisez parfaitement le français, avec un bon niveau en anglais (B2), et des notions d'allemand (A2-B1).

Entrée en fonction : à convenir.

Lieu de travail : Genève. Possibilité de télétravail jusqu'à 50%.

Si votre profil correspond aux attentes et que vous êtes intéressé-e à rejoindre un environnement à taille humaine, où votre contribution a un impact concret, vous pouvez adresser votre dossier complet accompagné d'une lettre de motivation par e-mail à jobs@bonheur.ch d'ici au 8 septembre 2025.